



Bank Spółdzielczy
w Raciążu



Regulamin promocji „Testuje - zyskuje”

Okres promocji: promocja trwa od 15.03.2024 do 31.05.2024 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: **Bank Spółdzielczy w Raciążu**, ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż, wpisany do Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000125648, NIP: 5670004238, REGON: 000509287

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniku.

1. Słownik

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	Bank Spółdzielczy w Raciążu
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w aplikacji Mój Bank
Mój Bank	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
Mój Bank Junior	nasza aplikacja mobilna przeznaczona dla dzieci w wieku 6-13 lat, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
IB24	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ib24.bsraciaz.pl , który jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard lub Visa
konto	Konto Siema!
Nagroda I	środki w kwocie 50 zł przebrane na konto
Nagroda II	powerbank o wartości 97,05 zł brutto
okres promocji	czas od 15.03.2024 do 31.05.2024 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
Konto Siema!	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „Konto Siema!” dla osób do 26. roku życia
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku : płatność wygenerowanym w aplikacji Mój Bank kodem BLIK ; (płatnościami BLIK nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon)
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC z konta , do którego jest wydana karta
promocja	ta promocja, prowadzona pod nazwą „Testuje - zyskuje”
regulamin	regulamin promocji „Testuje - zyskuje”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin , dostępny na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/promocja-testuje-zyskuje/
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczoną w systemie banku , z konta do którego wydana jest karta

2. Ogólne informacje o promocji

Co warto wiedzieć na początek?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić rodziców dzieci w wieku 6 - 13 lat do otwarcia i korzystania przez dzieci z **Konta Siema!** wraz z **kartą** oraz aktywnego użytkownika aplikacji mobilnej **Mój Bank Junior**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/promocja-testuje-zyskuje/ oraz w placówkach **banku**.
4. **Promocja** „Testuje - zyskuje” nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej promocji

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. posługujesz się ważnym dowodem osobistym,
6. posiadasz konto oszczędnościowo – rozliczeniowe w naszym banku oraz użytkujesz aplikację mobilną **Mój Bank**,
7. w okresie od 1 września 2023 r. do 14 marca 2024 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Twojego dziecka rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.

4. Nagrody

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagroda I** środki w kwocie 50 zł przelane przez bank na konto dziecka. **Nagroda II** powerbank o wartości 97,05 zł (brutto) każdy.
2. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 200 szt. (dla każdej z nagród).
3. Jeśli Twoje **dziecko** w czasie trwania **promocji** lub okresie wydawania **nagród** ukończy 13 lat, to **nagrody** w **promocji** nadal będą przysługiwać.
4. Prawa do **nagród** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagród** na inne rzeczy lub pieniądze.

5. Warunki przyznania nagrody

Dowiedz się, jak otrzymać Nagrody

1. **Etap I** - aby otrzymać **nagrodę I** w **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
 - 1) otwórz dla dziecka w wieku 6 – 13 lat **Konto Siema!** z **kartą** i dostępem do aplikacji mobilnej **Mój Bank Junior** – możesz to zrobić w każdej placówce naszego banku,
 - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 3) **zarejestruj** się w **promocji** wypełniając Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
 - 4) Zasil **konto** kwotą co najmniej **100 zł**,
2. **Etap II** – aby otrzymać **nagrodę II** – testuj aplikację – załóż i rozbij przynajmniej jedną skarbonkę. W każdym z 2 kolejnych miesięcy kalendarzowych po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą** i dostępem do konta przez aplikację mobilną **Mój Bank Junior**, zrób minimum 2 (dwie) **transakcje bezgotówkowe kartą** lub **BLIKIEM**.

6. Wydanie nagrody

Kiedy otrzymasz od nas nagrody?

1. **Nagrodę I** otrzymasz w ciągu 7dni od spełnienia warunków z **etapu I**.
2. **Nagrodę II** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz wypełnieniu ankiety w której wyrazisz swoją opinię o aplikacji mobilnej **Mój Bank Junior**. Do dnia wydania **nagrody**:
 - a) nie możesz zamknąć konta ani zrezygnować z karty,
 - b) nie możesz odwołać również zgody marketingowej.
3. Nagrody zostaną wydane **nie wcześniej niż w dniu** zakończenia okresu promocji, tj. **31.05.2024** roku.
4. Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/promocja-testuje-zyskuje/

7. Obowiązek informacyjny

Przekonaj się co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	Bank Spółdzielczy w Raciążu z siedzibą w Raciążu (Bank), ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować <ul style="list-style-type: none">• osobiście• lub poprzez adres poczty elektronicznej: centrala@bsraciaz.pl,• telefonicznie: 23 679 96 31, pisemnie: ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku Spółdzielczym w Raciążu. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none">• pisemnie: na adres Administratora,• elektronicznie e-mail: iod@bsraciaz.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategoria danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko)- dane kontaktowe (np. adres, numer telefonu, adres e-mail).
Źródło danych	Pani/ Pana dane Bank pozyskuje: <ul style="list-style-type: none">- bezpośrednio od Pani/Pana
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane w celu przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia)
Okres przez który dane będą przechowywane	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Bank podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe Uczestników Promocji nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Pani/Panu potwierdzenia chęci udziału w promocji.

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) uzyskania potwierdzenia, czy Pani/ Pana dane są przetwarzane przez Bank, a także prawo dostępu do Pani/ Pana danych (art. 15 Rozporządzenia), 2) sprostowania oraz uzupełnienia Pani/ Pana danych (art. 16 Rozporządzenia), 3) usunięcia Pani/ Pana danych (art. 17 Rozporządzenia), 4) żądania ograniczenia przetwarzania Pani/ Pana danych (art. 18 Rozporządzenia). <p>Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Pani/ Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Bank może przetwarzać dane, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia).</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.</p>
<p>Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagrody.</p>

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację mogą być zgłaszane przez Klienta do **banku**:
 - 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem, pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej Banku;
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej.
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,
 - 4) oczekiwany stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - 5) własnoręczny podpis.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji dotyczącej promocji?

1. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
3. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumentki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie **www.zbp.pl**,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: **www.rf.gov.pl**, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
4. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego regulaminu.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).

Formularz dla niepełnoletnich uczestników

**Oświadczenie Rodzica/Opiekuna prawnego
o przystąpieniu do promocji „Testuje - zyskuje”**

Imię

Nazwisko

PESEL:

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

Dane osobowe Uczestnika

Imię

Nazwisko

PESEL:

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

1. Oświadczam, że przystępuję do promocji organizowanej przez Bank Spółdzielczy w Raciążu, zgodnie z Regulaminem sprzedaży promocyjnej „Testuje - zyskuje”.
2. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią Regulaminu sprzedaży promocyjnej „Testuje - zyskuje”.

Informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest Bank Spółdzielczy w Raciążu
2. Dane osobowe Uczestnika promocji:
 - a) będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia promocji, a także w celach marketingowych,
 - b) będą przetwarzane w celu przyznania i wręczenia nagrody w promocji,
 - c) będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) i e) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane RODO,
 - d) nie będą udostępniane podmiotom innym niż upoważnione na podstawie przepisów prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie ich będzie skutkowało niezakwalifikowaniem do promocji.

Potwierdzam zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym.

Wyrażam zgodę/Nie wyrażam zgody*

na umieszczenie wizerunku (zdjęcia) mojego dziecka na oficjalnym profilu BS Raciąż na Facebook-u oraz stronie internetowej Banku.

Miejscowość, data

Podpis Rodzica/Opiekuna prawnego

* niewłaściwe skreślić