



Bank Spółdzielczy
w Raciążu



Regulamin promocji
„Zgarnij piłkę”

Okres promocji: promocja trwa od 20.11.2022 do 18.12.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród.

Organizator: **Bank Spółdzielczy w Raciążu**, ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż, wpisany do Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000125648, NIP: 5670004238, REGON: 000509287

Niektóre wyrazy w **regulaminie** są pogrubione. Znajdziesz je w słowniku.

1. Słownik

Zobacz, co oznaczają pogrubione pojęcia użyte w tekście

Poniżej znajdziesz najważniejsze pojęcia, które zostały pogrubione w tym dokumencie:

bank, organizator lub my	Bank Spółdzielczy w Raciążu
BLIK	poufny, sześciocyfrowy kod do autoryzacji transakcji, który można wygenerować w aplikacji Mój Bank
Mój Bank	nasza aplikacja mobilna, stanowiąca usługę bankowości elektronicznej
IB24	nasz serwis internetowy, dostępny pod adresem: ib24.bsraciaz.pl , który jest usługą bankowości elektronicznej
karta	karta debetowa wydana do konta , oznaczona symbolem Mastercard lub Visa
konto	Konto Siema! albo MOJE eKonto
nagroda	piłka nożna (rozmiar 5) o wartości 36,22 zł brutto
okres promocji	czas od 20.11.2022 do 18.12.2022 lub do wcześniejszego wyczerpania puli nagród
Konto Siema!	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „Konto Siema!” dla osób do 26. roku życia
MOJE eKonto	rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą „MOJE eKonto” dla osób, bez względu na wiek
płatność BLIKIEM	rozliczona w systemie banku : płatność wygenerowanym w Mój Bank kodem BLIK ; (płatnościami BLIK nie są wpłaty i wypłaty z bankomatów ani przelewy na telefon)
płatność zbliżeniowa telefonem	płatność telefonem w technologii NFC z konta , do którego jest wydana karta
promocja	ta promocja, prowadzona pod nazwą „Zgarnij piłkę”
regulamin	regulamin promocji „Zgarnij piłkę”, czyli ten dokument
rejestracja	zgłoszenie chęci udziału w promocji i otrzymania nagrody ; możesz zarejestrować się w promocji , gdy uzupełnisz i wyślesz formularz zgłoszeniowy oraz zaakceptujesz regulamin , dostępny na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosc/zgarnijpilke/
transakcje bezgotówkowe kartą	każdy zakup towaru lub usługi, opłacony przy użyciu karty w terminalach płatniczych POS (tradycyjnie i zbliżeniowo), w internecie (z wyjątkiem przelewów z karty) lub poprzez płatność zbliżeniową telefonem , rozliczoną w systemie banku , z konta do którego wydana jest karta

2. Ogólne informacje o promocji

Co warto wiedzieć na początek?

1. Zorganizowaliśmy tę **promocję**, żeby zachęcić do otwarcia i korzystania z **Konta dla Siema!** wraz z **kartą** lub z **MOJE eKonto** wraz z **kartą**.
2. **Promocję** prowadzimy tylko w Polsce.
3. **Regulamin** znajdziesz na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/zgarnijpilke/ oraz w placówkach **banku**.
4. **Promocja** „Zgarnij piłkę” nie łączy się z innymi promocjami lub programami promocyjnymi **banku**.

3. Uczestnicy promocji

Upewnij się, czy możesz wziąć udział w naszej promocji

Możesz wziąć udział w naszej **promocji**, jeśli spełnisz łącznie te warunki:

1. jesteś osobą fizyczną,
2. jesteś konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego,
3. masz pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
4. masz adres zamieszkania w Polsce,
5. w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 19 listopada 2022 r. włącznie **bank** nie prowadził dla Ciebie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego (z wyłączeniem konta oszczędnościowego),
6. przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny) zarejestruje Cię w promocji i tym samym wyrazi zgodę na Twój udział w promocji (dotyczy osób do 18 roku życia posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych).

4. Nagrody

Sprawdź, co możesz zyskać

1. **Nagrodą** jest piłka nożna o wartości 36,22 zł (brutto) każda.
2. Pula **nagród** w **promocji** jest ograniczona i wynosi 100 szt.
3. Jeśli Twoje **konto** w czasie trwania **promocji** lub okresie wydawania **nagród** automatycznie przekształci się z Konta Siema! (po ukończeniu 26 lat) na MOJE Konto, to przysługiwać Ci będzie **nagroda** w **promocji**.
4. Prawa do **nagród** nie możesz przenieść na kogoś innego (tzw. osobę trzecią).
5. Nie możesz wymienić **nagród** na inne rzeczy lub pieniądze.

5. Warunki przyznania nagrody

Dowiedz się, jak otrzymać Nagrodę

1. W **okresie promocji** spełnij łącznie warunki:
 - 1) otwórz **Konto Siema!** z **kartą** lub **MOJE eKonto** z **kartą** – możesz to zrobić w każdej naszej placówce (wniosek o otwarcie konta złożysz również przez naszą stronę internetową www.bsraciaz.pl),
 - 2) wyraż zgodę na marketing elektroniczny, tj. przynajmniej zgodę na otrzymywanie od **banku** informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - 3) **zarejestruj** się w **promocji** na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/zgarnijpilke/. Jeśli masz Konto Siema! i jesteś w wieku do 18 roku życia, rejestracji dokonuje i wyraża zgodę na udział w **promocji** przedstawiciel ustawowy (rodzic lub opiekun prawny),
 - 4) **Zasil konto** kwotą co najmniej **200 zł**,
2. Najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otworzyłeś **konto** wraz z **kartą**, zrób minimum 2 (dwie) **transakcje bezgotówkowe kartą** lub **BLIKIEM**,

3. Do łącznej liczby **transakcji bezgotówkowych kartą** lub **BLIKIEM** nie wliczamy transakcji w punktach oznaczonych jako kasyna gry, salony gier, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory.

6. Wydanie nagrody

Kiedy otrzymasz od nas nagrodę?

- Możesz skorzystać z **promocji** tylko jeden raz, niezależnie od liczby otwartych **kont** wraz z kartą.
- Nagrody** przyznamy po spełnieniu wszystkich warunków **promocji** oraz jeśli do dnia wydania **nagrody**:
 - nie zamkniesz konta ani nie zrezygnujesz z karty,
 - nie odwołasz zgody marketingowej.
- Nagrody zostaną wydane **nie wcześniej niż w dniu** zakończenia okresu promocji, tj. **18.12.2022** roku.
- Jeśli pula **nagród** wyczerpie się wcześniej, zakończymy **promocję** i poinformujemy o tym na stronie www.bsraciaz.pl/aktualnosci/zgarnijpilke/

7. Obowiązek informacyjny

Przekonaj się co musisz wiedzieć o przetwarzaniu Twoich danych

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administrator danych	Bank Spółdzielczy w Raciążu z siedzibą w Raciążu (Bank), ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż
Dane kontaktowe Administratora	Z Administratorem można się skontaktować <ul style="list-style-type: none">osobiścielub poprzez adres poczty elektronicznej: centrala@bsraciaz.pl,telefonicznie: 23 679 96 31, pisemnie: ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż.
Inspektor Ochrony Danych	W Banku Spółdzielczym w Raciążu. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none">pisemnie: na adres Administratora,elektronicznie e-mail: iod@bsraciaz.pl Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw przysługujących na mocy Rozporządzenia.
Kategoria danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: <ul style="list-style-type: none">- dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko)- dane kontaktowe (np. adres, numer telefonu, adres e-mail).
Źródło danych	Pani/ Pana dane Bank pozyskuje: <ul style="list-style-type: none">- bezpośrednio od Pani/Pana
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane w celu przeprowadzenia promocji, wydania nagród oraz postępowania reklamacyjnego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia)
Okres przez który dane będą przechowywane	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją promocji, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisów prawa
Odbiorcy danych	W celach wskazanych powyżej dane osobowe Pani/Pana mogą być udostępniane przez Bank podmiotom upoważnionym do odbioru danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Dane osobowe Uczestników Promocji nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane. Adres e-mail podany podczas rejestracji na stronie internetowej będzie wykorzystywany przez bank jedynie do przekazania Pani/Panu potwierdzenia chęci udziału w promocji.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Zgodnie z Rozporządzeniem przysługuje Pani/Panu prawo do: 1) uzyskania potwierdzenia, czy Pani/ Pana dane są przetwarzane przez Bank, a także prawo dostępu do Pani/ Pana danych (art. 15 Rozporządzenia), 2) sprostowania oraz uzupełnienia Pani/ Pana danych (art. 16 Rozporządzenia), 3) usunięcia Pani/ Pana danych (art. 17 Rozporządzenia), 4) żądania ograniczenia przetwarzania Pani/ Pana danych (art. 18 Rozporządzenia). Ma Pani/Pan prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Pani/ Pana danych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora. W takim przypadku Bank może przetwarzać dane, o ile wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 21 ust. 1 Rozporządzenia). Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych przetwarzanych przez Administratora jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w promocji i otrzymania nagrody.

8. Reklamacje i postanowienia końcowe

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

- Reklamację mogą być zgłaszane przez Klienta do **banku**:
 - osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem Banku, pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej Banku;
 - listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;
 - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku;
 - faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku
- Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
- Reklamacja dotycząca **promocji** powinna zawierać:
 - Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
 - adres korespondencyjny,
 - dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,
 - oczekiwany stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
 - własnoręczny podpis.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji informujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji dotyczącej promocji?

1. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie **promocji** do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z **bankiem**, które wynikają z **promocji**.
3. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie **www.zbp.pl**,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: **www.rf.gov.pl**, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w **banku**,
4. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Inne postanowienia

O CZYM JESZCZE MUSIMY WSPOMNIEĆ

1. Przystępując do promocji, akceptujesz postanowienia tego regulaminu.
2. **Nagrody** otrzymane w ramach **promocji**, stanowią nagrody w ramach sprzedaży premiowej i podlegają zwolnieniu z opodatkowania na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
3. **Promocja** nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).