

Regulamin zwrotu środków w ramach promocji „Żyj filmowo, płać bezgotówkowo”

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zwrotu środków w ramach promocji „Żyj filmowo, płać bezgotówkowo” organizowanej przez Fundację Polska Bezgotówkowa.
2. Organizatorem zwrotu środków jest Bank Spółdzielczy w Raciążu.

§2 Zasady promocji

1. Zwrot środków przysługuje klientom Banku Spółdzielczego w Raciążu, którzy dokonają zakupu biletów na wskazane seanse filmowe w formie bezgotówkowej (przy użyciu karty płatniczej lub innej metody płatności bezgotówkowej).
2. Zwrot dotyczy biletów zakupionych na seanse filmowe odbywające się 28 stycznia 2025 roku, w Miejskim Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji im. Ryszarda Kaczorowskiego w Raciążu, ul. Parkowa14:

- **Sonic 3 - Szybki jak błyskawica**, godz. 15:30,
- **Kleks i wynalazek Filipa Golarza**, godz. 17:40,
- **Dalej jazda!**, godz. 20:00.

3. Zakup biletów może zostać dokonany:

- w kasie biletowej kina,
- za pośrednictwem strony internetowej kina:
<https://filmowobezgotowkowo.pl/>.

§3 Procedura zwrotu środków

1. Zwrot środków jest realizowany wyłącznie na rzecz klientów, którzy osobiście zgłoszą się do placówki Banku Spółdzielczego w Raciążu.
2. W celu uzyskania zwrotu:
 - Klient, który dokonał zakupu w kasie biletowej, zobowiązany jest przedstawić:
 - zakupione bilety,

- wydruk z terminala potwierdzający dokonanie płatności.
- Klient, który dokonał zakupu przez stronę internetową, zobowiązany jest przedstawić:
 - bilet/potwierdzenie wygenerowane przez system płatności online.
- 3. Zwrot przysługuje wyłącznie za maksymalnie **2 bilety** na jednego klienta, tj. maksymalnie **40 zł**.
- 4. Środki zostaną zwrócone bezgotówkowo na konto powiązane z kartą płatniczą, którą dokonano zakupu.

§4 Reklamacje i postanowienia końcowe

Zapoznaj się z pozostałymi przydatnymi informacjami

Jak zgłosić reklamację?

1. Reklamację mogą być zgłaszane przez Klienta do banku:
 - 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce Banku, w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem Banku, pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej Banku;
 - 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku;
 - 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku;
 - 5) faksem w formie pisemnej na numery placówek Banku, podane na stronie internetowej Banku.
2. Na Twoje życzenie potwierdzimy złożenie przez Ciebie reklamacji w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób.
3. Reklamacja dotycząca promocji powinna zawierać:
 - 1) Twoje dane (imię, nazwisko, nr pesel),
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) dokładny opis zdarzenia lub przedmiotu zastrzeżeń,

- 4) oczekiwany stan po rozpatrzeniu zastrzeżeń,
- 5) własnoręczny podpis.

Jak rozpatrujemy reklamacje?

1. Reklamacje rozpatrujemy niezwłocznie, maksymalnie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym ją otrzymamy. W sytuacjach szczególnie skomplikowanych, (o których Cię poinformujemy) czas rozpatrywania reklamacji nie może przekroczyć 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia jej otrzymania.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy Cię na piśmie, pocztą elektroniczną wyłącznie na Twój wniosek.

Gdzie znajdziesz pomoc w sprawie reklamacji dotyczącej promocji?

1. Masz możliwość zwrócenia się o pomoc w sprawie promocji do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów.
2. Masz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z bankiem, które wynikają z promocji.
3. Podmiotami właściwymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów są:
 - 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich, działający zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie www.zbp.pl,
 - 2) Rzecznik Finansowy – do którego można się zwrócić w trybie wskazanym na stronie: www.rf.gov.pl, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego w banku,
4. Organem administracji publicznej, który sprawuje nadzór nad naszą działalnością jest Komisja Nadzoru Finansowego.