



**Bank Spółdzielczy**  
w Raciążu

**Regulamin dodawania i użytkowania kart w ramach korzystania z usługi Visa Mobile**

Raciąż, listopad 2023

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejszy Regulamin dodawania i użytkowania kart SGB w ramach korzystania z usługi Visa Mobile, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady dodawania i użytkowania kart w ramach usługi Visa Mobile przez Użytkowników Kart Visa, które zostały wydane przez Bank.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia następujących regulacji:
  - 1) Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych;
  - 2) Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych;
  - 3) Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych;
  - 4) Regulaminu funkcjonowania kart kredytowych i charge dla klientów instytucjonalnych;
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu mają charakter szczególny w stosunku do postanowień regulacji wskazanych w ust. 2 powyżej.

## Definicje

### § 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie definicje mają następujące znaczenie:
  - 1) **Adres poczty elektronicznej** – adres e-mail należący do Użytkownika Karty, wprowadzany w aplikacji Visa Mobile w celu aktywacji usługi Visa Mobile oraz Click to Pay; na podany adres e-mail Użytkownik Karty otrzymuje jednorazowy kod weryfikacyjny od Dostawcy w celu potwierdzenia tego adresu;
  - 2) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Raciążu, będący wydawcą Karty;
  - 3) **Click to Pay** – usługa świadczona na podstawie odrębnego regulaminu przez Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, zwaną dalej „Dostawcą”, umożliwiającą przechowywanie informacji dla kart Visa takich jak imię i nazwisko Użytkownika Karty, numer Karty, termin ważności Karty, kod zabezpieczający CVV, zwane dalej „danymi karty” oraz innych powiązanych informacji dotyczących Użytkownika Karty, takich jak Adres poczty elektronicznej, Numer telefonu komórkowego, kod kraju zamieszkania, udostępniająca dane Karty na potrzeby przetworzenia transakcji u sprzedawców lub innych stron trzecich, którzy akceptują płatność poprzez Visa Mobile. Usługę Click to Pay regulują Warunki usługi Visa Solution, których wydawcą jest Dostawca; Warunki świadczenia usługi Visa Solution dostępne są na stronie <https://www.visa.pl/warunkikorzystania/visa-checkout/terms-of-service.html>;
  - 4) **Dostawca** – Visa Inc. z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, 900 Metro Cente Blvd., Foster City, CA 94404-2172;
  - 5) **Karta** – instrument płatniczy opatrzony logo VISA identyfikujący jej wydawcę licencjonowanego i posiadacza Karty lub Użytkownika Karty, umożliwiający dokonywanie transakcji płatniczych do wysokości kwoty dostępnych środków, z uwzględnieniem limitów dziennych, który może być dodany do Usługi Visa Mobile; do Usługi Visa Mobile mogą być dodane zarówno karty debetowe jak i karty kredytowe wydane przez Bank;
  - 6) **Numer telefonu** – numer telefonu komórkowego podany przez Użytkownika Karty do kontaktu z Bankiem;
  - 7) **Usługa/płatności Visa Mobile** – jedna z usług Click to Pay udostępnionych w ramach Visa Solutions. Usługa ta umożliwia realizowanie transakcji Kartą na odległość (internetowych) przy użyciu wyłącznie Numeru telefonu służącego do zidentyfikowania Karty powiązanej z tym Numerem telefonu w systemie Visa. Po aktywowaniu Usługi Visa Mobile przez klienta, Karta zostanie powiązana z Numerem telefonu, który jest oznaczony w Banku jako telefon do autoryzacji. Korzystanie z Usługi Visa Mobile wymaga utworzenia konta i zarejestrowania

Karty w Click to Pay; Użytkownik Karty korzysta z Usługi Visa Mobile w ramach aplikacji mobilnej Visa Mobile;

- 8) **Użytkownik Karty** – pełnoletnia osoba fizyczna, której dane widnieją na Karcie;
  - 9) **Visa Europe** – Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT; Visa Europe jest przedstawicielem Dostawcy na Europejski Obszar Gospodarczy oraz Wielką Brytanię;
2. Definicje i skróty użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie przypisane im w umowach i regulaminach, dotyczących poszczególnych produktów lub usług bankowych, jeżeli inne znaczenie danej definicji lub skrótu nie wynika wprost z postanowień niniejszego Regulaminu.

### **Dodanie karty do Visa Mobile**

#### § 3

1. Dodać Kartę do Usługi Visa Mobile może tylko Użytkownik Karty, który spełnił wszystkie przewidziane Regulaminem warunki dodania Karty do Usługi Visa Mobile. Użytkownik Karty zobowiązany jest użytkować Kartę dodaną do Usługi Visa Mobile zgodnie z jej przeznaczeniem.
2. Aktywacja Usługi Visa Mobile wymaga utworzenia konta w usłudze Click to Pay oraz akceptacji warunków świadczenia tej usługi zgodnie z Warunkami usługi Visa Solution, których wydawcą jest Dostawca.
3. Aktywacja Usługi Visa Mobile wymaga od Użytkownika Karty:
  - 1) posiadania Adresu poczty elektronicznej, który należy podać w procesie uruchamiania Usługi Visa Mobile oraz Click to Pay;
  - 2) posiadania urządzenia mobilnego z oryginalnym oprogramowaniem wraz z zainstalowaną aplikacją mobilną Visa Mobile;
  - 3) posiadania miejsca zamieszkania na terenie jednej z „Dopuszczonych jurysdykcji” w rozumieniu „Warunków korzystania z systemu Visa Mobile”, dostępnych na stronie <https://www.visa.pl/plac-z-visa/polecane-technologie/visa-mobile/regulamin.html>;
  - 4) zawarcia umowy z Dostawcą Visa Inc. dotyczącej świadczenia usługi Click to Pay poprzez akceptację regulaminu „Warunki usługi Visa Solution”, Polityki prywatności Visa w aplikacji mobilnej Visa Mobile oraz opcjonalnie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych;
  - 5) utworzenia i potwierdzenia przez Użytkownika bezpiecznego hasła w aplikacji mobilnej Visa Mobile;
  - 6) podania w aplikacji mobilnej Visa Mobile unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków) otrzymanego od Dostawcy na Adres poczty elektronicznej, wskazany wcześniej w procesie uruchomienia Usługi Visa Mobile oraz Click to Pay, służącego potwierdzeniu Adresu poczty elektronicznej;
  - 7) wprowadzenia numeru telefonu, który będzie wykorzystywany podczas dokonywania transakcji;
  - 8) podania w aplikacji mobilnej Visa Mobile unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków) otrzymanego od Dostawcy na numer telefonu, wskazany wcześniej w procesie uruchamiania usługi Visa Mobile oraz Click to Pay, celem weryfikacji numeru telefonu;
  - 9) ustanowienia i potwierdzenia unikalnego kodu PIN do konta Visa Mobile;
  - 10) opcjonalnie do ustawionego kodu PIN, użytkownik ma możliwość uruchomienia w aplikacji mobilnej Visa Mobile metody Touch ID lub Face ID.
4. Oświadczenia, o których mowa w ust. 3 pkt 4, Użytkownik Karty składa w aplikacji mobilnej Visa Mobile w postaci elektronicznej, w sposób określony w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku zmiany jurysdykcji miejsca zamieszkania, o której mowa w ust. 3 pkt 3 powyżej, Użytkownik Karty powinien niezwłocznie wyrejestrować się z Usługi Visa Mobile i ponownie zarejestrować się w nowej jurysdykcji miejsca zamieszkania, przy czym musi to być „Dopuszczona jurysdykcja”.

6. Użytkownik Karty może dodać Kartę do Usługi Visa Mobile pod warunkiem, że Karta będzie aktywna, tj. nie będzie zastrzeżona ani zablokowana w rozumieniu odpowiednich regulacji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik Karty może dodać nową Kartę wybierając jedną z trzech dostępnych opcji:
  - 1) dodanie Karty automatycznie poprzez funkcjonalność NFC (zblizeniowo);
  - 2) dodanie Karty ręcznie poprzez wpisanie wszystkich wymaganych danych Karty;
  - 3) dodanie Karty automatycznie poprzez zeskanowanie Karty.
8. Weryfikacja Karty dodanej do konta Użytkownika Visa Mobile odbywa się poprzez:
  - 1) wiadomość sms; lub
  - 2) aplikację bankowości mobilnej.
9. Wprowadzenie w aplikacji mobilnej Visa Mobile kodu weryfikacyjnego, który Użytkownik Karty otrzymał na numer telefonu, wskazany wcześniej w procesie uruchamiania usługi Visa Mobile, kończy proces bezpiecznej weryfikacji Karty.
10. Użytkownik Karty może dodać do Usługi Visa Mobile więcej niż jedną Kartę.
11. Pierwsza Karta dodana do Usługi Visa Mobile automatycznie ustawiana jest jako domyślna do dokonywania transakcji płatniczych na odległość (tzw. transakcje internetowe). Użytkownik Karty w aplikacji mobilnej Visa Mobile może samodzielnie zarządzać Usługą Visa Mobile tj. może zmieniać Karty ustawione domyślnie na inne, dodawać i usuwać Karty.
12. W przypadku dodania do Usługi Visa Mobile więcej niż jednej Karty, Użytkownik Karty przed dokonaniem transakcji internetowej może wybrać Kartę, którą zamierza użyć do dokonania danej transakcji internetowej. W przypadku braku wyboru, do dokonania transakcji internetowej zostanie użyta Karta ustawiona jako domyślna.
13. Z Visa Mobile w aplikacji Visa można obecnie korzystać tylko na jednym urządzeniu. W przypadku połączenia Visa Mobile z innym urządzeniem, użytkownik zostanie wylogowany z sesji na aktualnie używanym urządzeniu.

### **Użytkowanie Karty w ramach Usługi Visa Mobile**

#### § 4

1. Kartą dodaną do Usługi Visa Mobile Użytkownik Karty może realizować wyłącznie transakcje płatnicze na odległość (internetowe) u akceptantów, którzy akceptują płatności kartą Visa w ramach Usługi Visa Mobile.
2. W przypadku Kart debetowych transakcje Visa Mobile dokonywane są do wysokości środków dostępnych na rachunku płatniczym, do którego wydana jest Karta oraz do wysokości limitów Karty ustalonych dla poszczególnych Kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących Użytkownika Karty z Bankiem.
3. W przypadku Kart kredytowych Transakcje Visa Mobile realizowane są do wysokości limitu kredytowego uruchamianego w rachunku karty kredytowej oraz do wysokości limitów Karty ustalonych w odrębnej umowie produktowej.
4. Użytkownik Karty realizuje transakcje internetowe Kartą w ramach Usługi Visa Mobile wpisując na stronie internetowej akceptanta numer telefonu, powiązany z Usługą Visa Mobile.
5. W przypadku zmiany przez Użytkownika Karty numeru telefonu, dalsze korzystanie z Usługi Visa Mobile wymaga od Użytkownika Karty ponownego aktywowania Usługi Visa Mobile, która zostanie powiązana z aktualnym numerem telefonu. W celu ponownego aktywowania Usługi Visa Mobile Użytkownik Karty powinien w aplikacji mobilnej Visa Mobile dezaktywować płatności Visa Mobile, powiązane z poprzednim numerem telefonu poprzez usunięcie konta w aplikacji Visa Mobile. Oznacza to, że po usunięciu konta, zarówno adres email jak i numer telefonu podane przy rejestracji nie będą już powiązane z Visa Mobile.
6. Użytkownik Karty, będący jednocześnie klientem więcej niż jednego Banku, nie może aktywować Usługi Visa Mobile dla Kart wydanych przez poszczególne Banki z wykorzystaniem tych samych danych, o których mowa w § 3 niniejszego Regulaminu, tj. Adresu poczty elektronicznej oraz Numeru telefonu.

7. Potwierdzenie transakcji internetowej realizowanej Kartą w ramach Usługi Visa Mobile, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu mobilnym, w aplikacji mobilnej Visa Mobile, poprzez jej zatwierdzenie po ówczesnym zalogowaniu się do aplikacji Visa Mobile jedną z wybranych metod (PIN, Touch ID, Face ID).
8. Potwierdzenie transakcji internetowej realizowanej Kartą w ramach Usługi Visa Mobile nie jest jednoznaczne z rozliczeniem transakcji kartowej. Bank ma prawo odmowy wykonania transakcji kartowej w przypadkach, o których mowa w regulaminach wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
9. Transakcje Visa Mobile są nieodwołalne po dokonaniu autoryzacji. Nie wyłącza to możliwości złożenia przez Użytkownika Karty reklamacji dotyczącej transakcji.
10. Bank dokonuje realizacji Transakcji Visa Mobile poprzez odpowiednio obciążenie lub uznanie rachunku.
11. Użytkownik Karty w aplikacji mobilnej Visa Mobile ma wgląd do historii swoich transakcji internetowych dokonanych Kartą w ramach Usługi Visa Mobile.

### **Obowiązki użytkownika**

#### § 5

1. Użytkownik Karty zobowiązany jest do:
  - 1) przestrzegania zasad bezpiecznego użytkowania Kart określonych w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu;
  - 2) właściwego zabezpieczenia urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna Visa Mobile;
  - 3) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie Transakcji Visa Mobile i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku.
  - 4) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych Kart dodanych do usługi Visa Mobile;
  - 5) w przypadku powzięcia podejrzenia, że osoba trzecia mogła wejść w posiadanie haseł umożliwiających korzystanie z usługi Visa Mobile, niezwłocznej zmiany tych haseł;
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z niewykonaniem przez Użytkownika Karty któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1.
3. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub stwierdzenia nieuprawnionego użycia Karty lub urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna Visa Mobile, Użytkownik Karty jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Banku o tym fakcie.

### **Oplaty**

#### § 6

1. Bank nie pobiera opłat za dodanie i użytkowanie Kart w ramach Usługi Visa Mobile.
2. Za pozostałe czynności, związane z korzystaniem z produktów i usług, Bank pobiera opłaty i prowizje w wysokości określonej w obowiązującej w Banku taryfie prowizji i opłat.
3. Bank informuje, iż podmioty trzecie oraz akceptanci mogą wymagać lub pobierać od Użytkownika Karty opłaty za transakcje dokonane Kartą w ramach Usługi Visa Mobile.

### **Blokada Usługi Visa Mobile, Rozwiązanie umowy dotyczącej świadczenia Usługi Visa Mobile**

#### § 7

1. Bank ma prawo zablokować Kartę użytkowaną w ramach Usługi Visa Mobile. Przyczyny zablokowania lub zastrzeżenia Karty określone są w regulacjach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.

2. Rozwiązanie umowy o Kartę skutkuje zaprzestaniem świadczenia Usługi Visa Mobile dla tej Karty. Świadczenie Usługi Visa Mobile nie jest możliwe bez świadczenia usługi o Kartę.
3. Użytkownik Karty może rozwiązać umowę, dotyczącą świadczenia Usługi Visa Mobile, ze skutkiem natychmiastowym, z tym że dla skuteczności takiego rozwiązania wymagane jest usunięcie wszystkich Kart dodanych do Usługi Visa Mobile w aplikacji mobilnej Visa Mobile.
4. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Visa Mobile nie skutkuje jednocześnie rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Click to Pay. Użytkownik Karty może rozwiązać umowę o świadczenie usługi Click to Pay zgodnie z warunkami usługi, dostępnymi na stronie: <https://www.visa.pl/warunki-korzystania/visa-checkout/terms-of-service.html>.

### **Zmiana Regulaminu, postanowienia końcowe**

#### § 8

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, określonych w regulacjach wskazanych w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu. Ponadto za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się zmianę funkcjonalności usługi Visa Mobile mającej wpływ na zasady dodawania lub użytkowania Kart.
2. O zmianie niniejszego Regulaminu oraz o dacie obowiązywania Użytkownik Karty zostanie poinformowany w trybie i zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
3. Zasady dotyczące składania reklamacji i ich rozpatrywania przez Bank oraz korzystania z usługi chargeback określone są w regulacjach, o których mowa § 1 ust. 2 pkt. 1-4 niniejszego Regulaminu.
4. Usługa Visa Mobile jest usługą świadczoną na czas nieoznaczony. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi Visa Mobile przez dostawcę, Bank uniemożliwi dodawanie Kart do tej usługi oraz dokonywanie transakcji internetowych z jej wykorzystaniem.
5. Użytkownik Karty, będący konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy dotyczącej usługi objętej niniejszym Regulaminem z zachowaniem 14 - dniowego terminu od dnia jej aktywacji. W takim przypadku, Użytkownik Karty powinien w aplikacji mobilnej Visa Mobile usunąć wszystkie Karty dodane do Usługi Visa Mobile, oraz dezaktywować usługę, zgodnie z § 4 ust. 5 niniejszego Regulaminu.
6. Odstąpienie przez Użytkownika Karty od umowy dotyczącej świadczenia Usługi Visa Mobile, o którym mowa w ust. 5 powyżej, nie jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy dotyczącej świadczenia usługi Click to Pay.