

## Dzień dobry,

Niezmiernie miło nam powitać Cię w gronie Klientów naszego Banku oraz zadowolonych użytkowników systemu Internet Banking (w skrócie **IB24**) oraz aplikacji mobilnej **Mój Bank**.

Zgodnie z zapowiedziami, w weekend 20-22 stycznia 2023 r. nastąpi ostatni etap łączenia Banku Spółdzielczego w Raciążu oraz dawnego Banku Spółdzielczego w Bieżuniu – aktualnie Oddziału w Bieżuniu naszego Banku. Po zaplanowanej na te dni integracji inżynierskiej naszych systemów otrzymasz dostęp do obsługi stacjonarnej we wszystkich 15 lokalizacjach naszego Banku oraz do bogatej oferty produktowej i szeregu nowoczesnych usług jakie mamy do zaoferowania.

**Już w poniedziałek 23 stycznia 2023 r. udostępniemy Ci Twoją nową bankowość elektroniczną: internetową IB24 oraz mobilną Mój Bank.** W tym liście prezentujemy harmonogram zmian oraz krótki przewodnik po ich najważniejszych elementach.



### Zmieniamy się dla Ciebie! Dziękujemy za wyrozumiałość.

Dokładamy wszelkich starań, aby proces łączenia inżynierskiego był jak najmniej odczuwalny dla Klientów. Prosimy o cierpliwość i przepraszamy za ewentualne niedogodności, o których uprzedzamy.

Z Twojej dotychczasowej **bankowości internetowej** możesz aktywnie korzystać do piątku **20 stycznia 2023 r. do godziny 14:30**. W dn. **21-22 stycznia 2023 r.** dostęp do niej będzie niemożliwy z uwagi na konieczne działania techniczne. Od tego czasu niedostępna będzie też **bankowość mobilna SGB Mobile oraz BS Go**, zastąpi ją **aplikacja mobilna Mój Bank**.

**Rekomendujemy wcześniejsze zlecenie ważnych przelewów online. W tym czasie, będzie można bez zmian korzystać jedynie z bankomatów i płatności kartą.**



### Dostęp do bankowości internetowej IB24 od 23.01.2023 r.

W poniedziałek **23 stycznia 2023 r. otrzymasz pełen, aktywny dostęp do systemu Internet Banking (IB24)**. Proces pierwszego logowania opisujemy w dalszej części listu. Podczas migracji danych przeniesiemy do niej automatycznie Twoje szablony przelewów.

**W poniedziałek 23 stycznia 2023 r. umożliwimy Ci też ponowne logowanie do systemu EBP dawnego BS Bieżuń w trybie, który nie pozwala na realizację dyspozycji (tzw. tryb „pasywny”).**

Taki dostęp do „starej” bankowości internetowej będziesz mieć do 30 czerwca 2023 r. Dzięki temu dostępowi będzie można jedynie sprawdzić lub zarchiwizować historię rachunków, która nie zostanie objęta procesem migracji danych.

Przycisk >> **Zaloguj O/Bieżuń** << znajdziesz na naszej stronie [www.bsraciaz.pl](http://www.bsraciaz.pl). Proces logowania będzie odbywać się tak, jak dotychczas.



### Informacja o IDENTYFIKATORZE do logowania w IB24 od 23.01.2023 r.

**Twój Identyfikator do systemu IB24** będzie składać się tak jak dotąd z liter i cyfr. Dla Twojej wygody jest on identyczny z tym który używałeś logując się do bankowości internetowej dawnego BS Bieżuń.

### Pierwsze logowanie do nowego systemu bankowości internetowej IB24 od 23.01.2023 r.



#### 1. Wejdź na stronę [www.bsraciaz.pl](http://www.bsraciaz.pl):

Kliknij w przycisk >> **Zaloguj** << na stronie głównej Banku.

**WAŻNE!** Logując się do bankowości internetowej, nigdy nie korzystaj z linków otrzymanych w mailach, SMS-ach czy w wynikach wyszukiwania w sieci.



#### 2. W oknie logowania wpisz swój **Identyfikator** BE\_\_\_\_\_ i przejdź Dalej.

W razie potrzeby Identyfikator możesz ponownie uzyskać w placówce naszego Banku.



#### 3. W kolejnym kroku wpisz **swój numer telefonu**, który podałeś do autoryzacji transakcji bankowości internetowej w byłym BS Bieżuń i przejdź Dalej.



#### 4. Wprowadź **KOD SMS** który otrzymałeś i przejdź Dalej.

**WAŻNE!** Nie otrzymałeś KODU SMS – oznacza to, że numer telefonu który wprowadziłeś jest niezgodny z tym który podałeś w Banku. Zgłoś się do placówki.



#### 5. Odpowiedz na trzy krótkie pytania dotyczące Twojej osoby i przejdź Dalej.

W tym momencie na numer telefonu podany w Banku otrzymasz od nas **SMS z hasłem pierwszego logowania**.



#### 6. Powtórz proces logowania od początku, podając w miejscu **Hasło** otrzymane SMS **HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA**.

**WAŻNE!** Podczas pierwszego logowania system wymusi od Ciebie zmianę Hasła. Powinno ono zawierać: - co najmniej 8 znaków - co najmniej jedną wielką literę - co najmniej jedną małą literę - co najmniej jedną cyfrę - co najmniej jeden znak specjalny. Znaki niedozwolone to: ~ ` { } < > | ; ' ' ? < >

**Pamiętaj, nigdy i pod żadnym pozorem nie przekazuj swojego hasła osobom trzecim!**

Wszelkie informacje, jak korzystać z systemu IB24 znajdziesz w przewodniku znajdującym się na naszej stronie [www.bsraciaz.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-internetowa/](http://www.bsraciaz.pl/klienci-indywidualni/bankowosc-elektroniczna/bankowosc-internetowa/)

## Kolejne logowanie do systemu bankowości internetowej IB24 od 23.01.2023 r.



### 1. Wejdź na stronę [www.bsraciaz.pl](http://www.bsraciaz.pl)

Kliknij przycisk >> **Zaloguj** << na stronie głównej Banku.



### 2. W oknie logowania wpisz swój **Identyfikator** BE\_\_\_\_\_ i przejdź Dalej.



### 3. Wprowadź swoje **stałe hasło** >> te które ustaliłeś podczas ostatniej zmiany hasła << i przejdź Dalej.

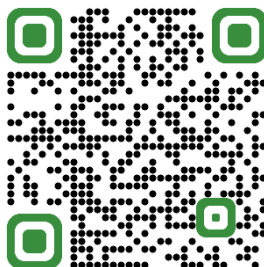


### 4. Wprowadź **KOD SMS** który otrzymałeś i przejdź Dalej.

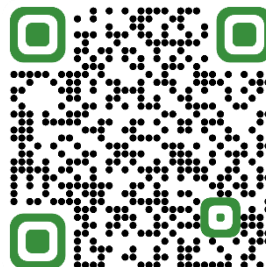
**WAŻNE!** Proponujemy, abyś do autoryzacji wszelkich czynności w systemie IB24 używał darmowej aplikacji mobilnej Mój Bank, kod autoryzacyjny SMS jest dodatkowo płatny i wynosi 0,10 zł/szt. Aplikację Mój Bank możesz pobrać, zainstalować i sparować z systemem IB24 sam, lub my pomożemy Ci w tym. Aplikacja mobilna to dużo wygodniejsze rozwiązanie, telefon masz zawsze pod ręką, a więc i Twój Bank również.

## Jeśli aktualnie korzystasz z aplikacji mobilnej SGB-Mobile lub BS Go...

...pamiętaj, że od godziny 16:00 dnia 20 stycznia br. nie skorzystasz już z tych aplikacji, odinstaluj je. W zamian za to, od 23 stycznia będziesz mieć możliwość korzystania z aplikacji mobilnej **Mój Bank**, która zapewni Ci szersze spektrum możliwości niż poprzednie aplikacje. Aplikację Mój Bank pobieraj wyłącznie z oficjalnych sklepów z aplikacjami: **Google Play** (dla urządzeń z systemem Android) lub **App Store** (dla urządzeń z systemem iOS). Dzięki aplikacji Mój Bank możesz mieć Bank w zasięgu ręki - wygodnie zarządzać pieniędzmi, m.in. wykonywać przelewy, zmieniać limity karty i BLIK-a, korzystać z BLIK-a, w tym przelewów BLIK na telefon, wymieniać waluty online, doładowywać telefon na kartę, zakładać i likwidować lokaty, sprawdzać warunki i historię kredytów, wpłacać i wypłacać pieniądze z naszych bankomatów.



Zeskanuj  
QR KOD



Wszelkie informacje na temat aplikacji mobilnej Mój Bank uzyskasz na stronie [www.bsraciaz.pl/moj-bank/](http://www.bsraciaz.pl/moj-bank/) oraz w przewodniku do aplikacji dostępnym na w/w stronie.

**O tym pamiętaj do 20 stycznia 2023 r.!**



**Zaktualizuj w placówce naszego Banku numer telefonu komórkowego!**

**HASŁO PIERWSZEGO LOGOWANIA** do **IB24** oraz kod do ewentualnego parowania aplikacji Mój Bank wyślemy Ci w wiadomości SMS. Jeśli w Banku nie posiadamy Twojego numeru telefonu komórkowego albo od czasu jego podania Twój numer uległ zmianie, koniecznie przed 23.01.2023 r. odwiedź placówkę Oddziału w Bieżuniu lub POK w Lutocinie i zaktualizuj swoje dane kontaktowe.



**Zarchiwizuj to, na czym Ci zależy!**

**W IB24 nie znajdziesz historii** swojego rachunku. W przypadku zainteresowania zachowaniem tej informacji, pobierz zestawienie operacji samodzielnie w systemie EBP dawnego BS Biezuń. „Stara” bankowość internetowa umożliwia pobranie historii rachunku w różnych formatach. Pamiętaj, że tzw. „pasywny” dostęp do [bsbiezun24.cui.pl](http://bsbiezun24.cui.pl) będziesz mieć maksymalnie do **30.06.2023 r.**

**Masz dodatkowe pytania? Jesteśmy do Twojej dyspozycji!**

Wejdź: na [www.bsraciaz.pl](http://www.bsraciaz.pl)

Zadzwoń na numer: 23 679 96 49 *(z zagranicy; opłata zgoda z taryfą operatora).*

Skontaktuj się z Doradcą Klienta: w dowolnej Placówce naszego banku.

Napisz maila na adres: [centrala@bsraciaz.pl](mailto:centrala@bsraciaz.pl).

Życzymy przyjemnego korzystania z nowej bankowości internetowej IB24 oraz aplikacji mobilnej Mój Bank. Przypominamy też, że wszystkie informacje dotyczące łączenia dawnego Banku Spółdzielczego w Bieżuniu z Bankiem Spółdzielczym w Raciążu, w tym najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi, znaleźć można na stronie [www.bsraciaz.pl](http://www.bsraciaz.pl) w zakładce >> Komunikaty <<.

**Z wyrazami szacunku**  
Zespół Obsługi Klienta  
Banku Spółdzielczego w Raciążu

Łączymy  
**sity**

