

Klauzula informacyjna dla osoby składającej skargę w zakresie dostępności

W związku z realizacją obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Bank Spółdzielczy w Raciążu przekazuje informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych w związku z rozpatrywaniem skarg dotyczących dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Raciążu z siedzibą w Raciążu, ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż, wpisany do KRS pod numerem 0000125648, NIP 567-000-42-38, REGON 000509287.

Kontakt z administratorem danych

- Osobiście w siedzibie Banku,
- E-mail: bank@bsraciaz.pl,
- Telefon: +48 (23) 679 96 49,
- Adres do korespondencji: ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż,
- Adres do e-Doręczeń: AE:PL-34570-94946-BUIID-19.

II. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować:

- Pisemnie na adres siedziby Banku,
- E-mail: iod@bsraciaz.pl.

Z Inspektorem można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Bank może przetwarzać w szczególności:

- 1) Dane identyfikacyjne (np. imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości),
- 2) Dane kontaktowe (np. adres, numer telefonu, adres e-mail),
- 3) Dane wizualne (np. zapis z monitoringu wizyjnego jeśli dotyczy zdarzenia objętego skargą),
- 4) Dane szczególnych kategorii (np. informacje o stanie zdrowia lub szczególnych potrzebach) wyłącznie w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia skargi, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. b RODO.

IV. Źródło danych

Dane osobowe pozyskiwane są bezpośrednio od Pani/Pana.

V. Cele i podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:

- 1) Rozpatrzenia skargi lub wniosku w zakresie dostępności art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- 2) Realizacji obowiązków ciążyących na Banku na podstawie przepisów prawa, w tym prawa bankowego,
- 3) Ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Banku),
- 4) Prowadzenia statystyk i raportowania wewnętrznego art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- 5) W zakresie danych szczególnych kategorii (np. o stanie zdrowia) art. 9 ust. 2 lit. b RODO (realizacja obowiązków w zakresie dostępności wynikających z przepisów prawa).

VI. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane:

- przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi,
- przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń,
- w zakresie danych o stanie zdrowia wyłącznie przez okres realizacji celu, dla którego zostały pozyskane, chyba że przepisy wymagają dłuższego przechowywania.

VII. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazane:

- 1) Organom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom nadzorującym przestrzeganie przepisów o dostępności (np. Rzecznik Praw Obywatelskich),
- 2) Podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Banku, na podstawie umowy powierzenia (np. dostawcom usług IT).

VIII. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IX. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia skargi. Brak podania danych może uniemożliwić jej rozpatrzenie.

X. Informacje o dostępnych formatach

Na wniosek informacja zawarta w niniejszej klauzuli może być udostępniona w formatach dostosowanych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (np. druk powiększony, wersja łatwa do czytania). W celu uzyskania informacji w formacie dostępnym prosimy o kontakt e-mail: bank@bsraciaz.pl lub o kontakt osobisty w placówce Banku.