

Klauzula informacyjna dla osoby składającej skargę w zakresie dostępności

Cel dokumentu:

Wyjaśniamy, w jaki sposób Bank Spółdzielczy w Raciążu przetwarza Pani/Pana dane osobowe, gdy składa Pani/Pan skargę dotyczącą dostępności architektonicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej.

1. Administrator danych

Bank Spółdzielczy w Raciążu, ul. Mławska 20a, 09-140 Raciąż. KRS: 0000125648, NIP: 567-000-42-38, REGON: 000509287.

Kontakt: bank@bsraciaz.pl, tel. +48 (23) 679 96 49.

2. Inspektor Ochrony Danych

E-mail: iod@bsraciaz.pl.

3. Jakie dane przetwarzamy

Dane identyfikacyjne, kontaktowe, wizualne oraz dane o stanie zdrowia lub szczególnych potrzebach (jeśli konieczne).

4. Skąd mamy dane

Bezpośrednio od Pani/Pana.

5. Cele i podstawy prawne

Rozpatrzenie skargi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), obowiązki prawne, ustalenie/obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prowadzenie statystyk, w przypadku danych szczególnych kategorii art. 9 ust. 2 lit. b RODO.

6. Okres przechowywania

Do czasu rozpatrzenia skargi i zgodnie z przepisami prawa.

7. Odbiorcy danych

Organy publiczne i podmioty przetwarzające dane w imieniu Banku.

8. Prawa osoby

Dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, skarga do PUODO.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia skargi.

10. Formaty dostępne

Na życzenie: druk powiększony, wersja łatwa do czytania, wersja elektroniczna dostępna dla czytników ekranu.