



Aplikacja mobilna Mój Bank

Przewodnik Użytkownika Klient indywidualny

system operacyjny iOS

Spis treści

Wstęp	5
Pobranie Aplikacji mobilnej Mój Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Polityka prywatności	8
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Mój Bank	9
Aktywacja Aplikacji mobilnej Mój Bank	10
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	11
QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku	14
Aktywacja Aplikacji na telefonie	15
Logowanie do Aplikacji mobilnej Mój Bank	18
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	19
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	20
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Mój Bank	21
Dodanie profilu do aplikacji	22
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	23
Pulpit	24
Powiadomienia	26
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	27
Twój profil	28
Autoryzacja mobilna	29
Aktywacja autoryzacji mobilnej	30
Zlecenie autoryzacyjne	31
Wiadomości	32
Ustawienia – Bezpieczeństwo	33
Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej	34
Zmień e-PIN	35
Logowanie biometryczne	36
Kanały dostępu	37
Ustawienia – Aplikacja mobilna	38
Personalizacja aplikacji	39
Rachunek główny	40
Powiadomienia push	41
Usuń profil	42
Ustawienia – Płatności	43

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Ustawienia – Inne – Zgody	44
Informacje	45
Przelewy jednorazowe	46
Przelew dowolny	48
Sm@rt wypłata.....	50
Doładowanie telefonu.....	51
Przelew QR	52
Przelewy oczekujące	53
Zlecenia	54
Doładowania zdefiniowane.....	55
Koszyk przelewów	56
Koszyk przelewów – realizacja przelewów.....	57
Odbiorcy	58
Przelew	59
smartKARTA	61
Aktywacja smartKARTA	62
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie.....	63
Szybka wypłata z bankomatu	64
Wpłata na mój rachunek	65
Wpłata na wybrany rachunek	66
Płatności BLIK	68
Aktywacja BLIK	69
Kod BLIK	70
Aktywacja przelew na telefon BLIK	71
Płatność BLIK	72
Przelew na telefon	73
Przelew na telefon – BLIK.....	74
Historia	75
Historia operacji – filtr.....	76
Historia operacji – szczegóły operacji	77
Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji	78
Finanse – rachunki	79
Rachunki – lista	80
Rachunki – limity transakcji i blokady środków.....	81
Rachunki – generuj przelew QR	82
Finanse – lokaty	83
Lokaty – wyświetlana jest lista Twoich lokat.....	83

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Otwórz lokatę	84
Lokata "365" na n-dni	85
Zamknij lokatę	86
Dopłać do lokaty	87
Finanse – kredyty	88
Finanse – karty	89
Karty (Zrzeszenie SGB)	90
Zamów kartę	90
Blokady kwot	92
Limity transakcji kartowych	93
Statusy kart	94
Czasowa blokada karty	95
Zastrzeganie karty	96
Usługi	97
Mój Bank Junior	98
Dodanie danych dziecka	99
Dodanie urządzenia dziecka – kod QR	102
Prośba o doładowanie numeru telefonu	104
Zasilenie rachunku dziecka	105
Udostępnienie kodu BLIK dziecku	106
Kantor	107
Wnioski	108
e-Dokumenty	109
Ubezpieczenia Generali	110
Wymiana walut	111
Często zadawane pytania i odpowiedzi	113

Wstęp

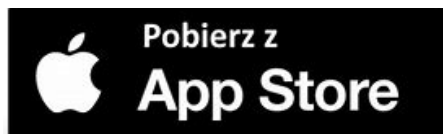
Aplikacja mobilna Mój Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Mój Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Mój Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Mój Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Mój Bank w menu telefonu.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Mój Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Mój Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Mój Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Mój Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Mój Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem*;
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Mój Bank

Aplikacja mobilna Mój Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Mój Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

Dzięki Aplikacji mobilnej Mój Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

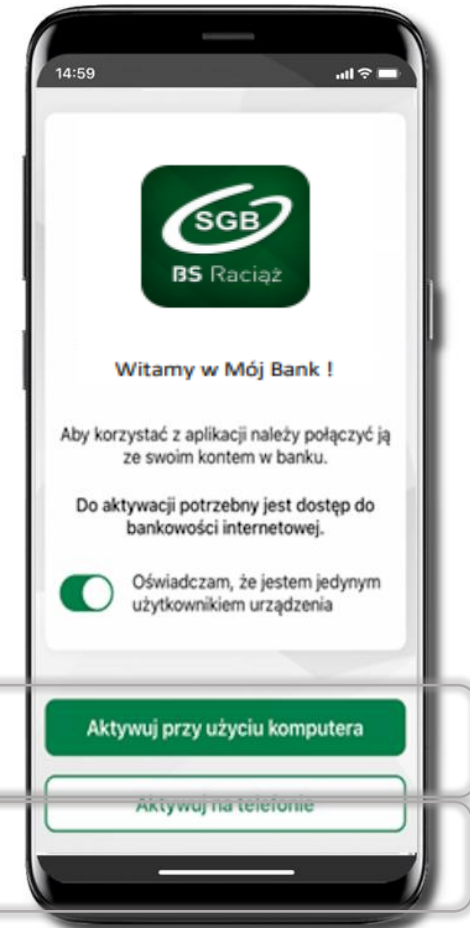
Aktywacja Aplikacji mobilnej Mój Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Mój Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

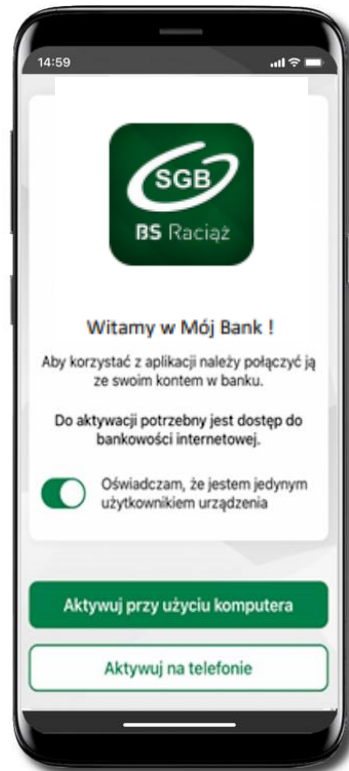
1. Aktywuj przy użyciu komputera
2. Aktywuj na telefonie

Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

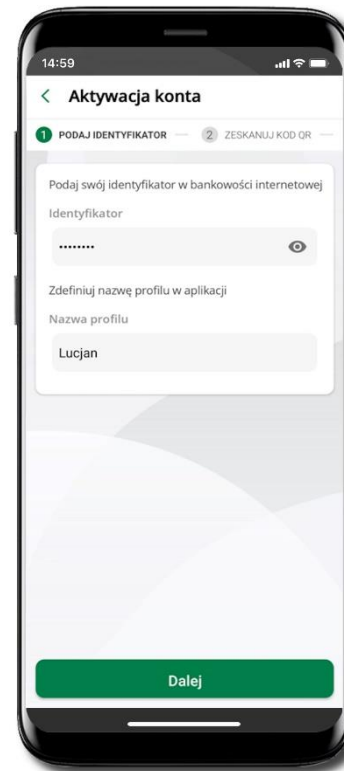
Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.



Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

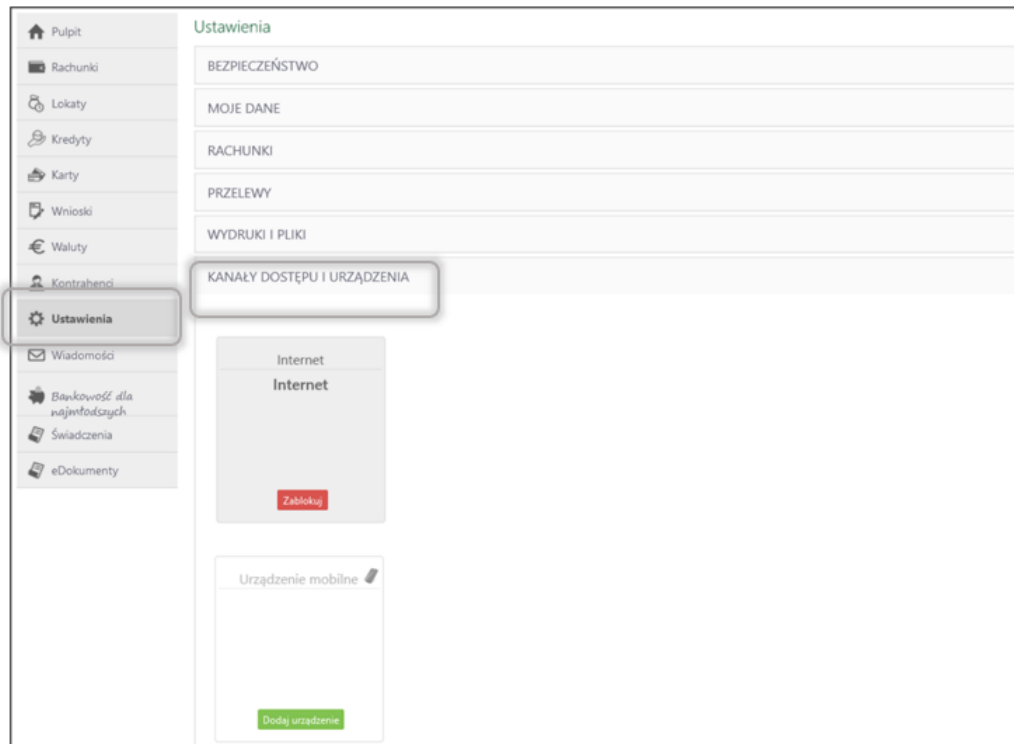


Potwierdź swoje oświadczenie
i wybierz opcję
Aktywuj przy użyciu komputera



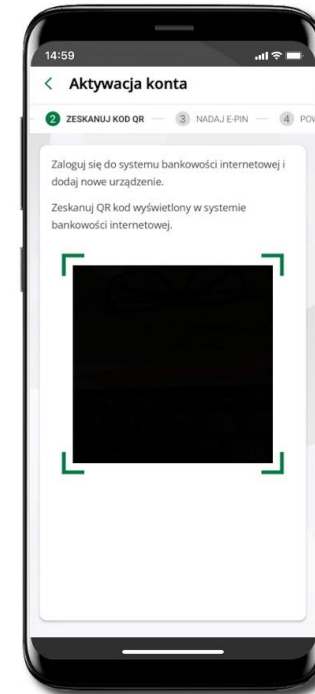
Wpisz **identyfikator** bankowości
internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu
w aplikacji i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



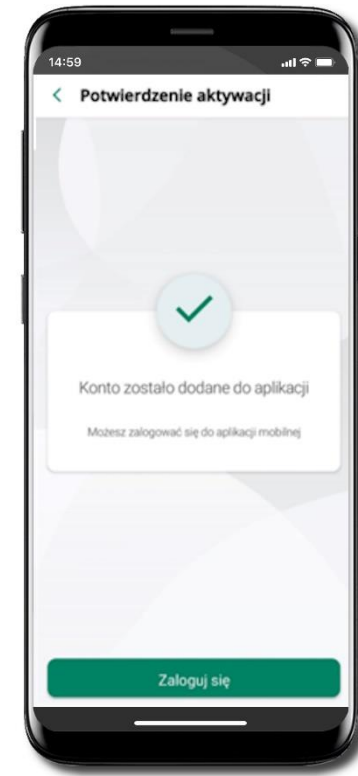
Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.



Zeskanuj QR kod, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Mój Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Mój Bank.

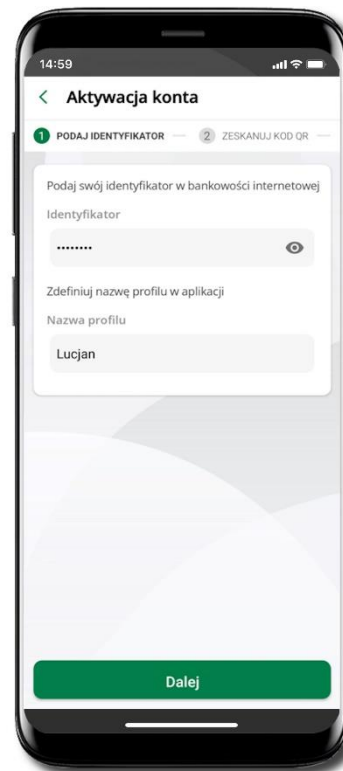
Zaloguj się do aplikacji.

QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

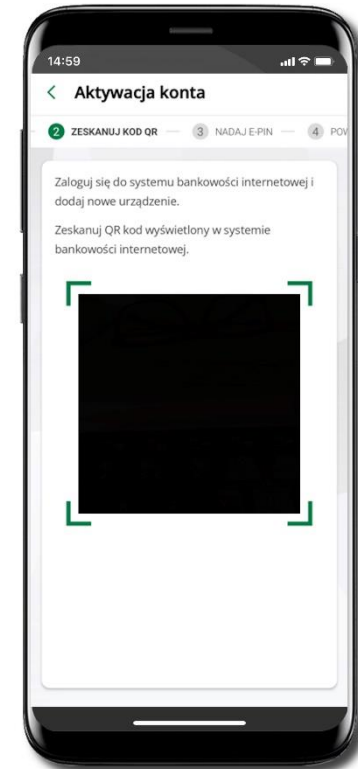
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej.
Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i kliknij **Dalej**.



Zeskanuj QR kod – wygenerowany przez pracownika Twojego banku.
Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.

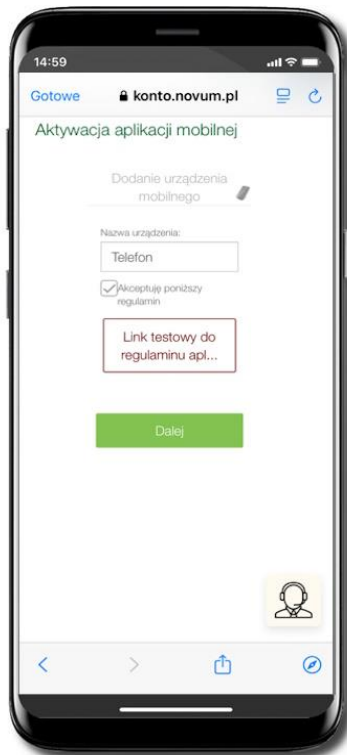


Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i kliknij **Zaloguj**.

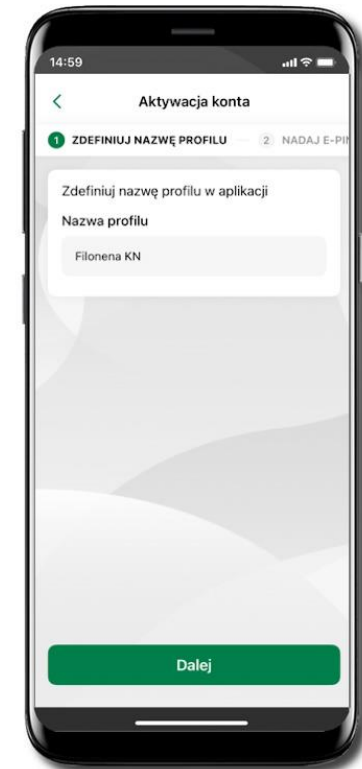
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **Dalej**.

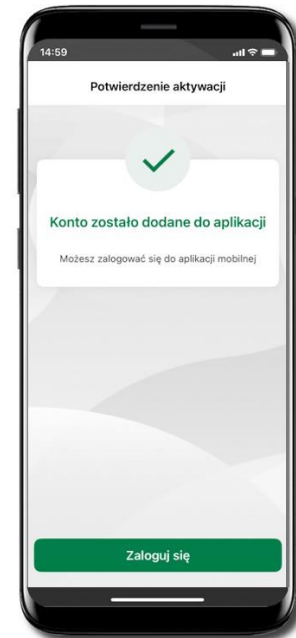


Zautoryzuj dodanie urządzenia
mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji
i kliknij **Dalej**.

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i kliknij **Dalej**

Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Mój Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 98.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

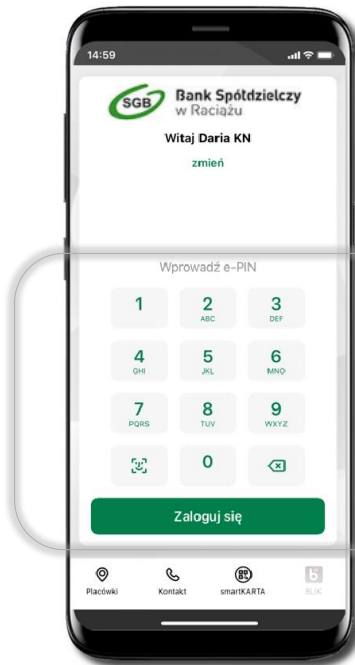
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.

Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Mój Bank.

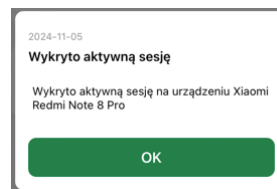
Zaloguj się do aplikacji.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Mój Bank



Wprowadź **e-PIN** i wybierz **Zaloguj się**.
Możesz zalogować się też odciskiem palca lub Face ID (opcja biometrii dostępna jest w Ustawieniach).

Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej, gdy:

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Mój Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Mój Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

W serwisie Internet Banking, gdy:

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**,
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Mój Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

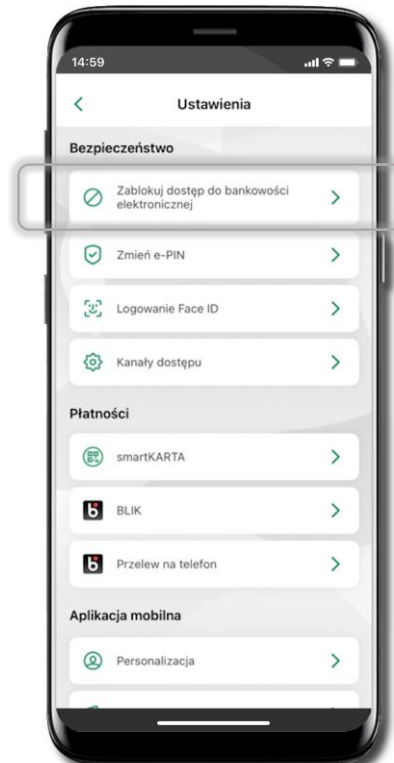
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

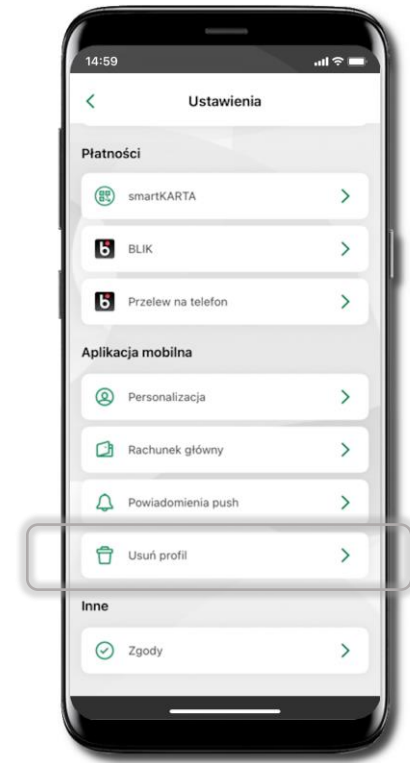
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



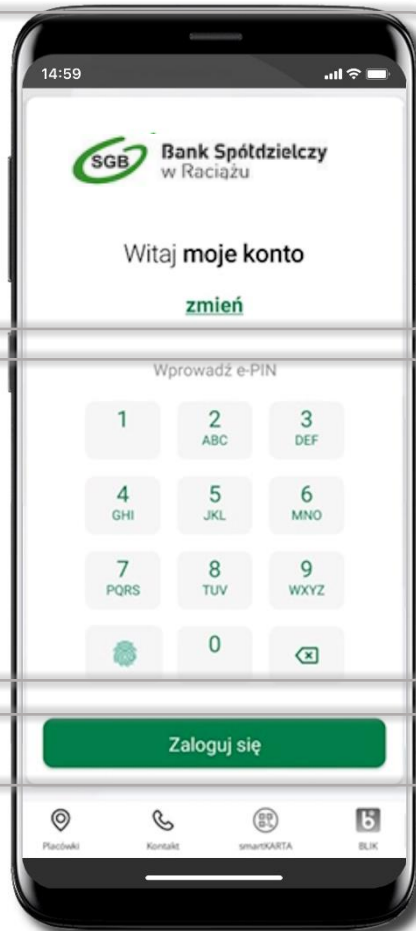
Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Mój Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:
- e-PIN lub
- biometryczne

Zaloguj się

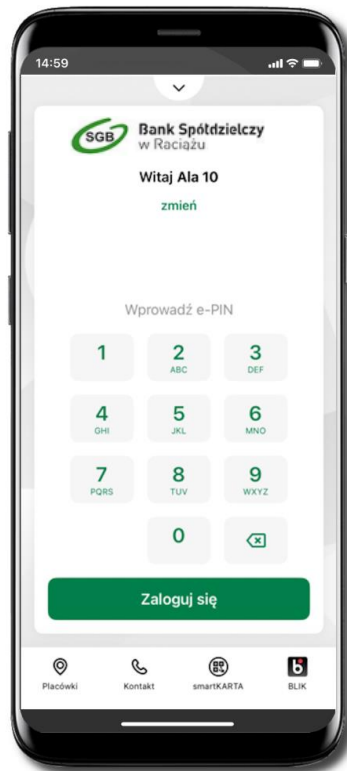


Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

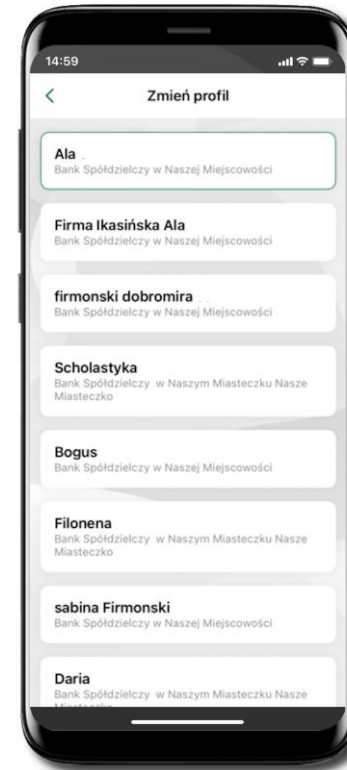


Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

Dodanie profilu do aplikacji

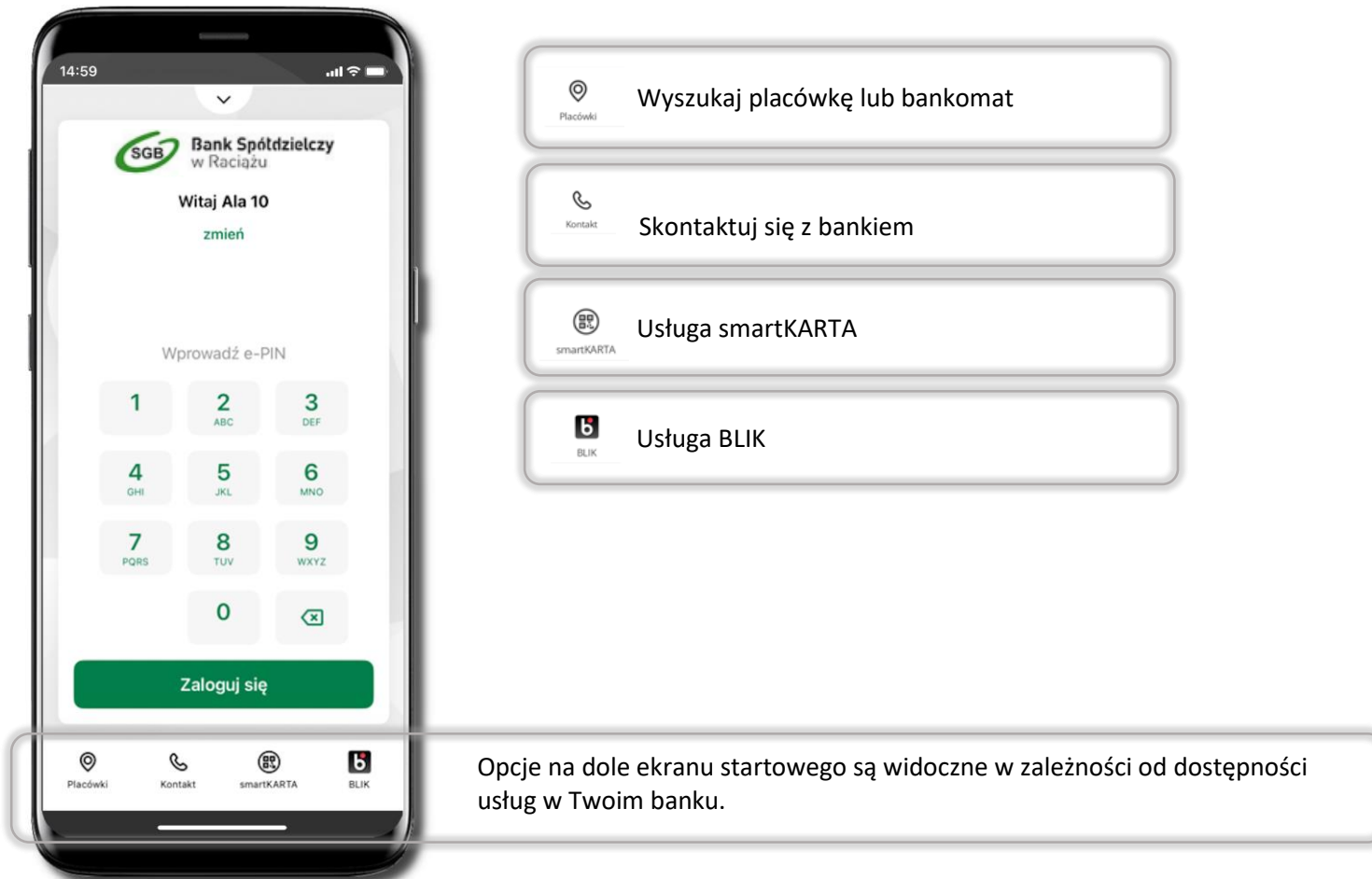


Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji

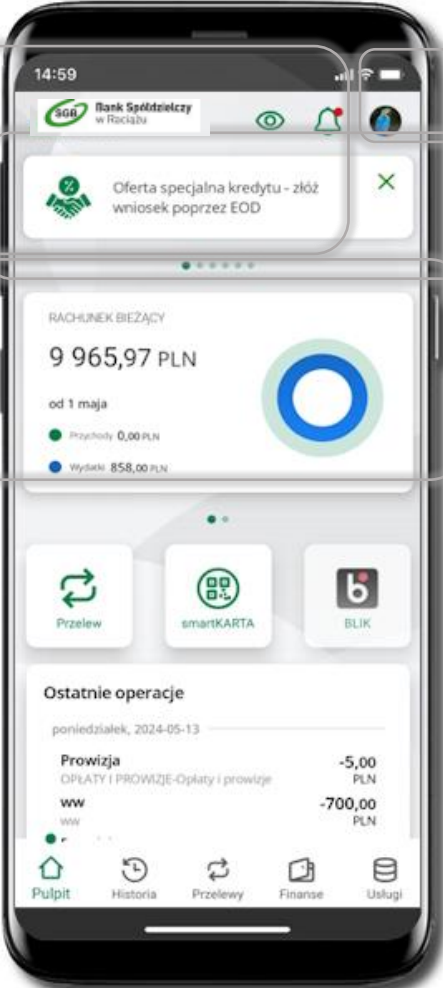


Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przełączać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Pulpit



The image shows a smartphone screen with the 'Mój Bank' app interface. The screen displays a balance of 9,965.97 PLN, a list of recent transactions, and quick access buttons for transfers, smartKARTA, and BLIK. Callout boxes provide additional information about the app's features.

Powiadomienia
- Powiadomienia
- możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie

Twój profil

Reklamy – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a kliknięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

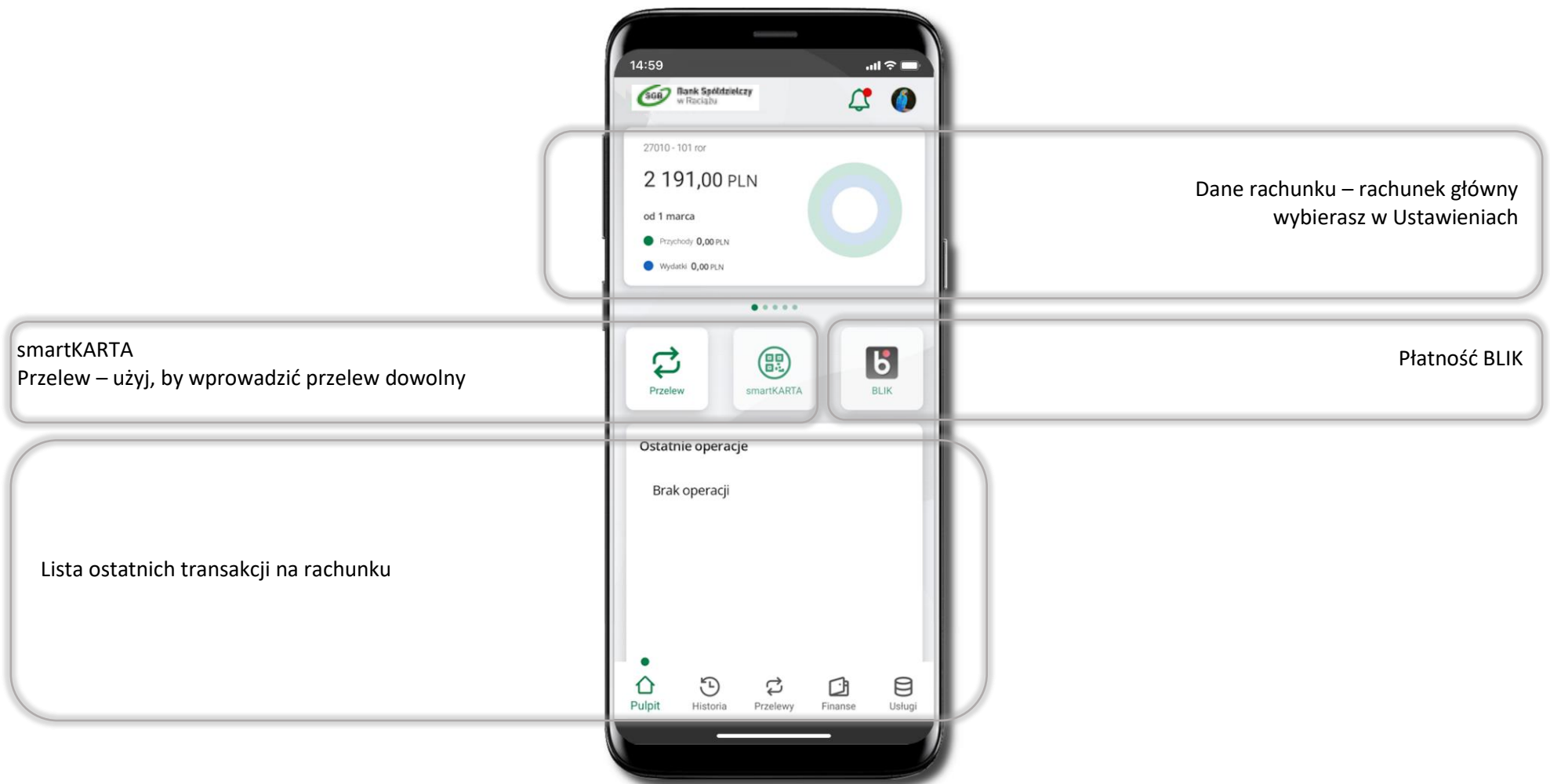
Ekran główny Aplikacji mobilnej Mój Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Mój Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Mój Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

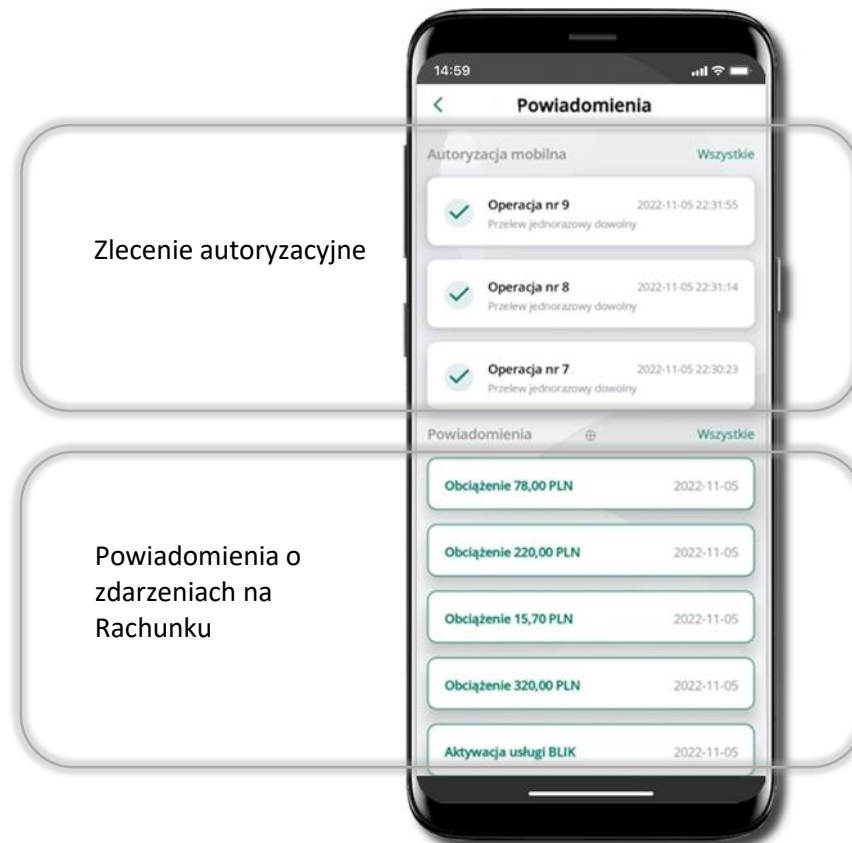
Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

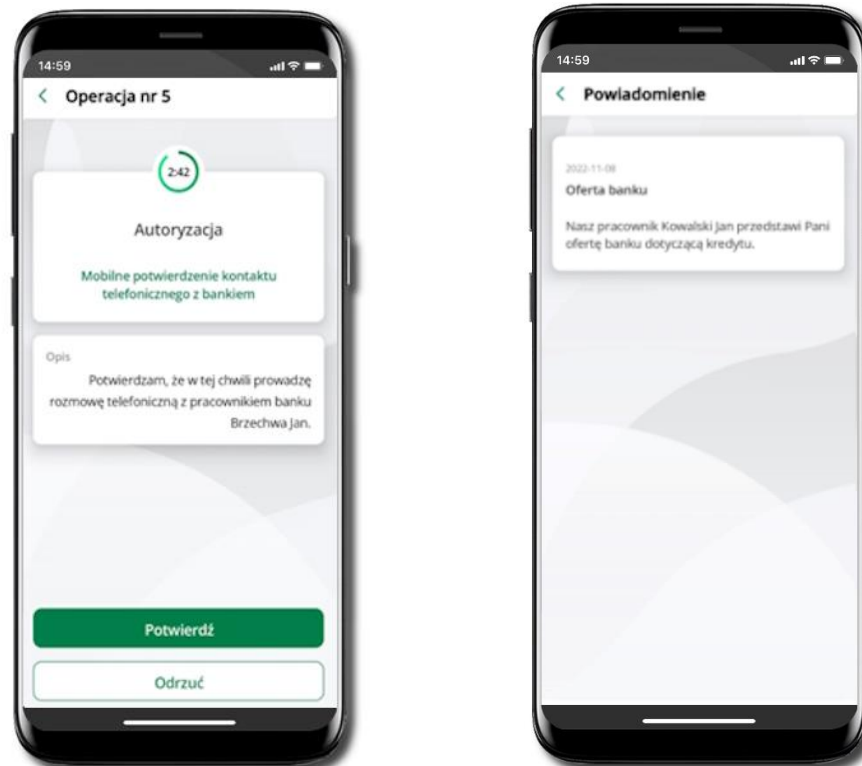
Kliknięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę  umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Klikając w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia.



Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



Twój profil

Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- oceń aplikację – podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



Autoryzacja mobilna

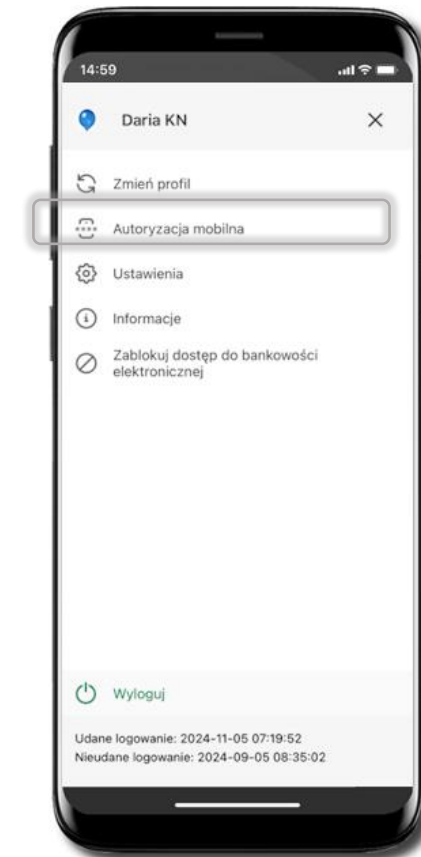
Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – możesz ją aktywować, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS** na **autoryzację mobilną**.

Autoryzacja mobilna jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.

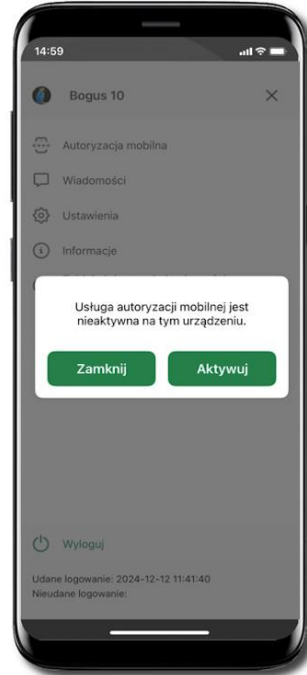
Płatności z Aplikacji mobilnej Mój Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



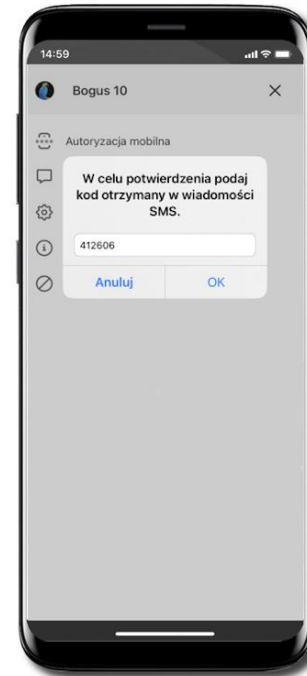
Aktywacja autoryzacji mobilnej



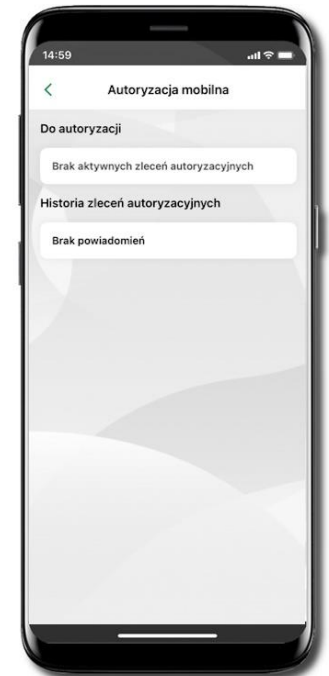
Wybierz **Autoryzacja mobilna**



Wybierz **Aktywuj**



W celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK

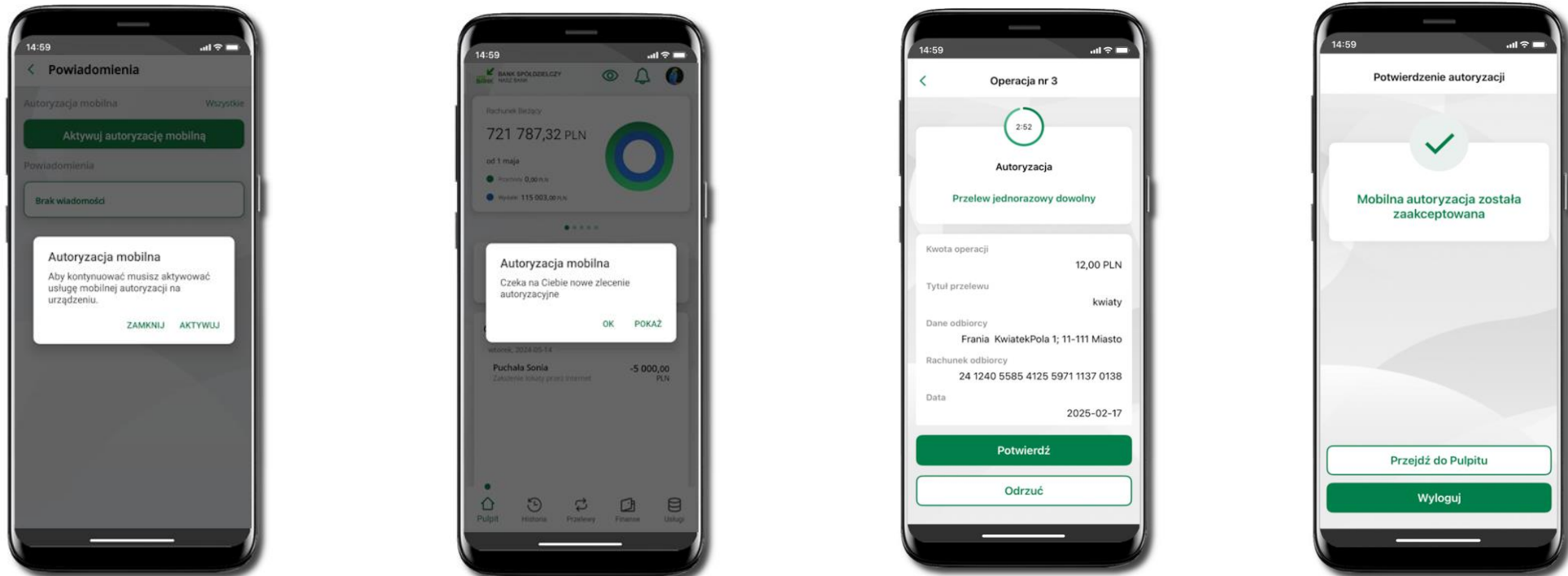


Mobilna autoryzacja
została włączona

Zlecenie autoryzacyjne

W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.

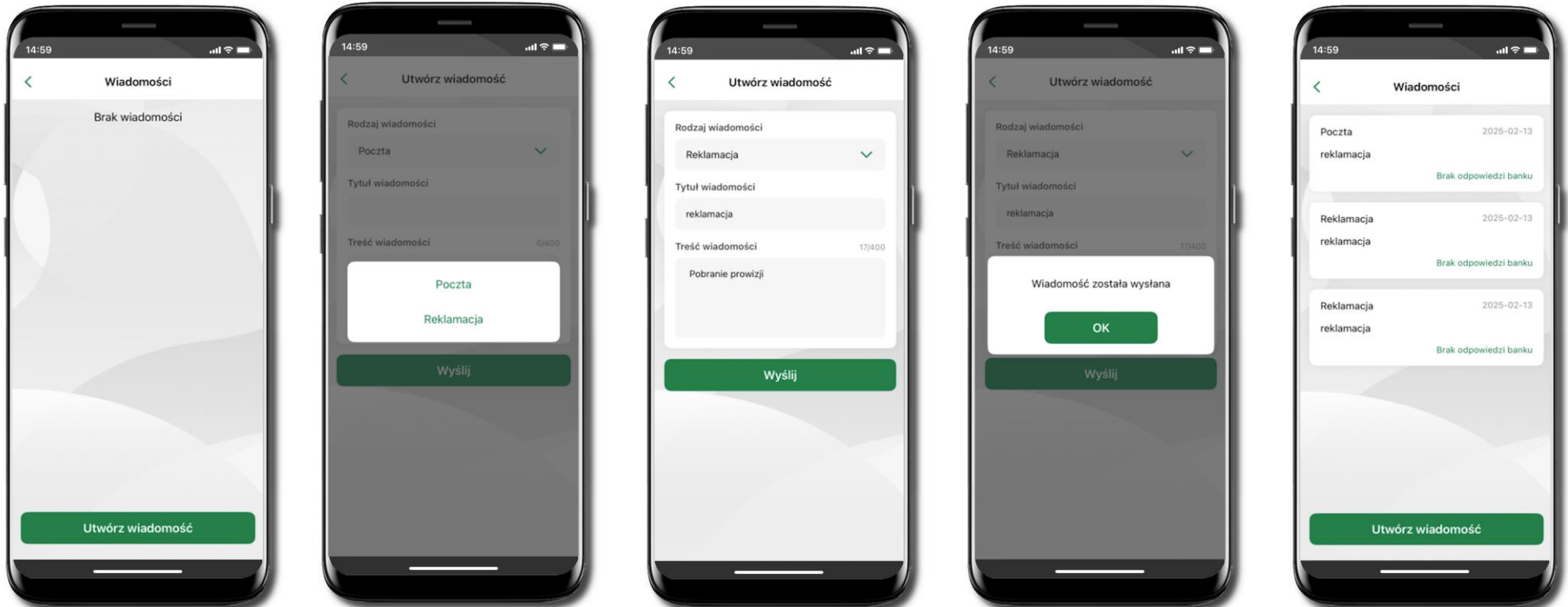
Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach.



Potwierdź lub Odrzuć zlecenie autoryzacyjne

Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

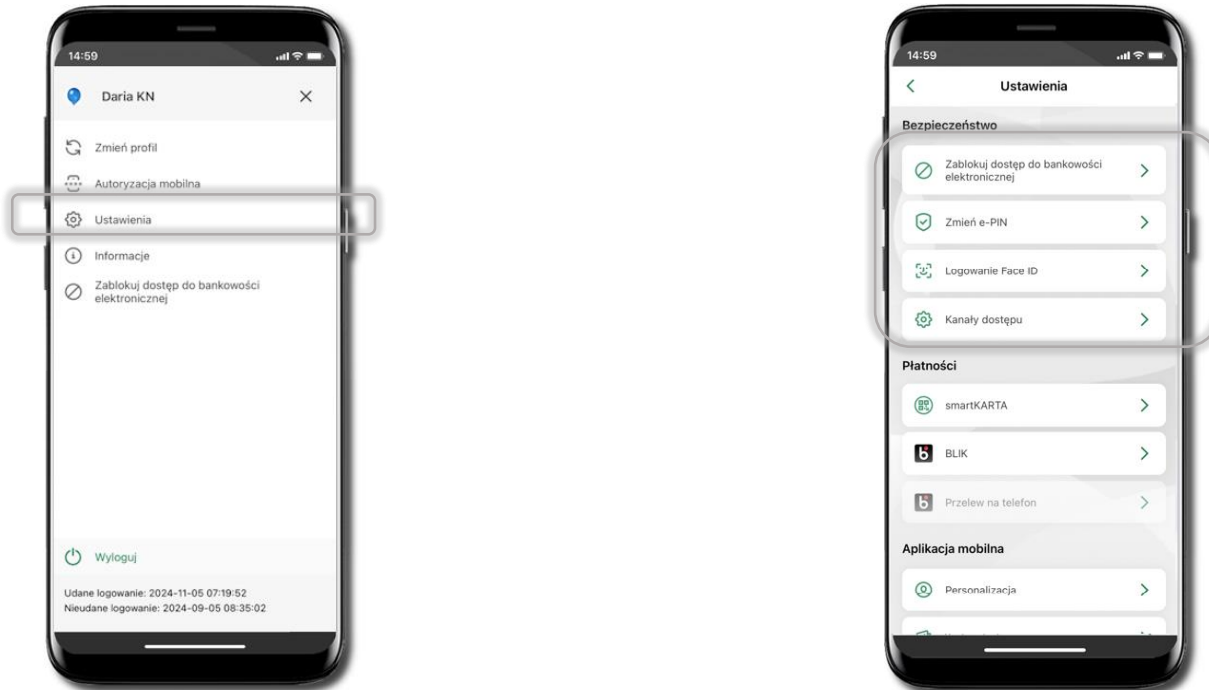


Wybierz **Utwórz wiadomość**

Wybierz rodzaj wiadomości: Pocztą/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść wiadomości i **Wyślij**

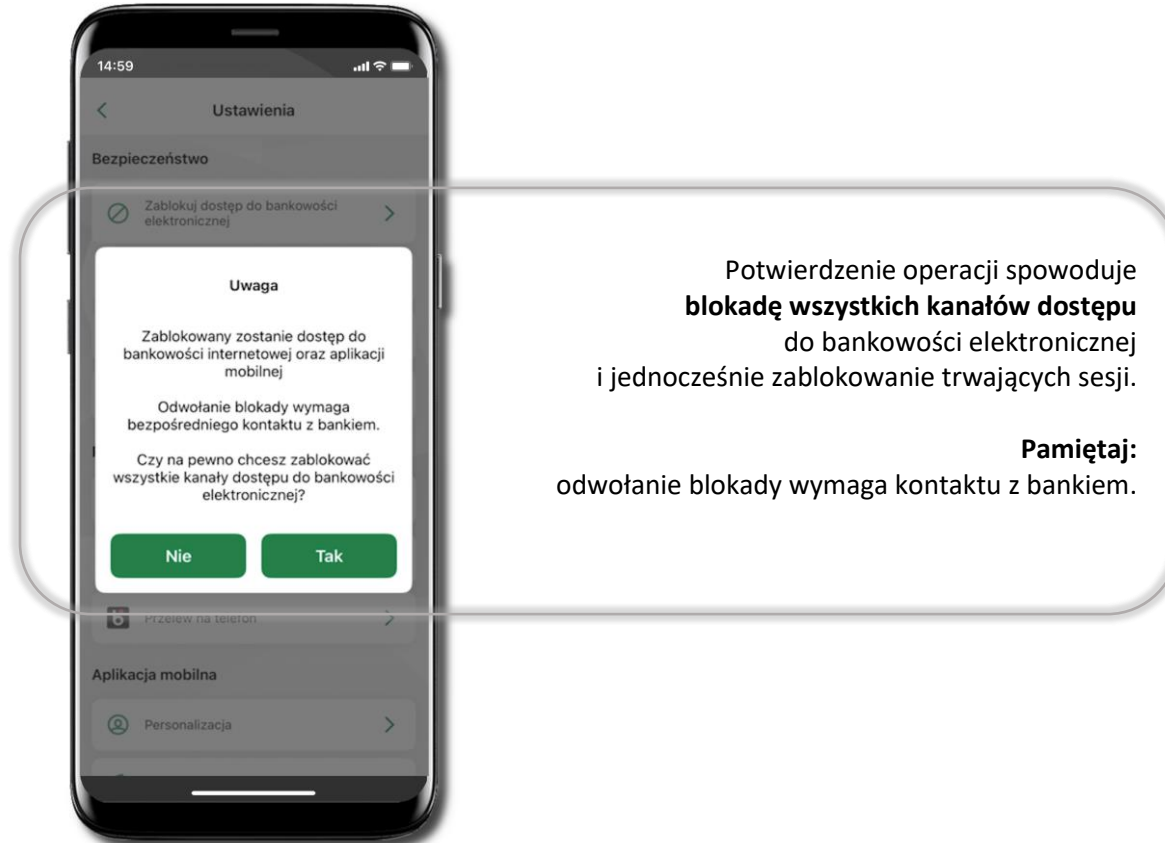
Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

Ustawienia – Bezpieczeństwo

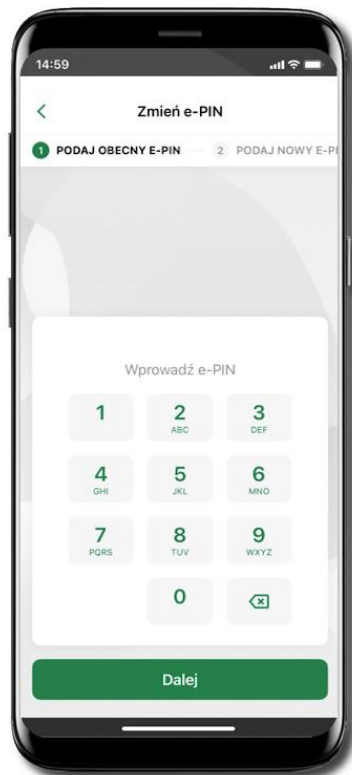


Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Zmień e-PIN



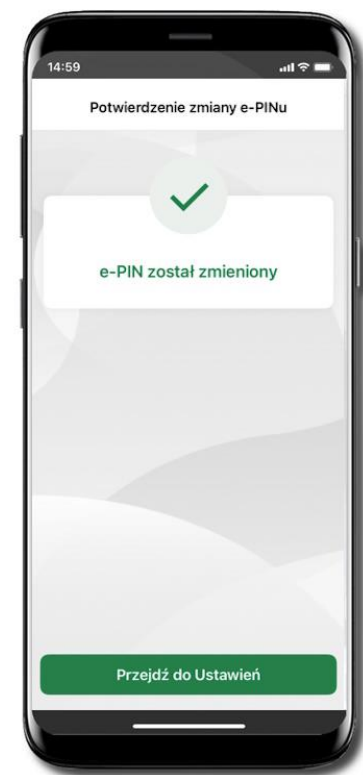
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i kliknij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i kliknij **Dalej**.

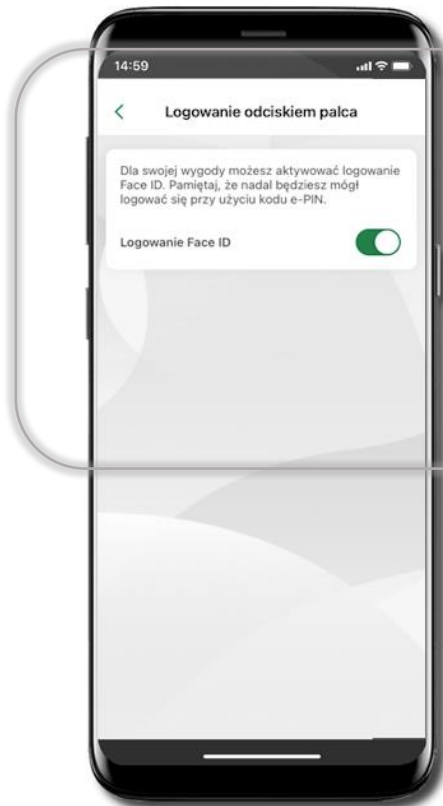


Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



e-PIN został zmieniony
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

Logowanie biometryczne



Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

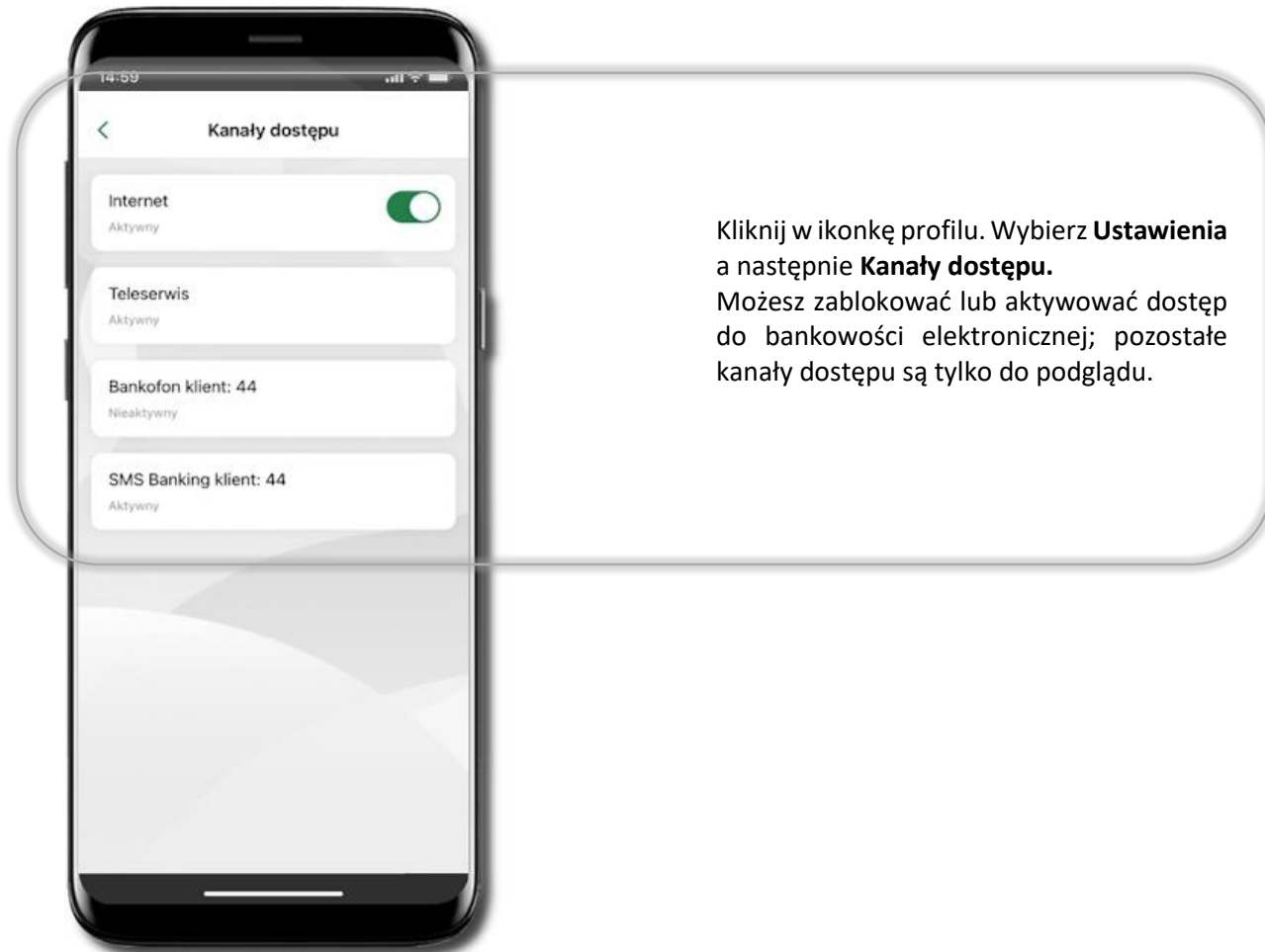
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

Pamiętaj,
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

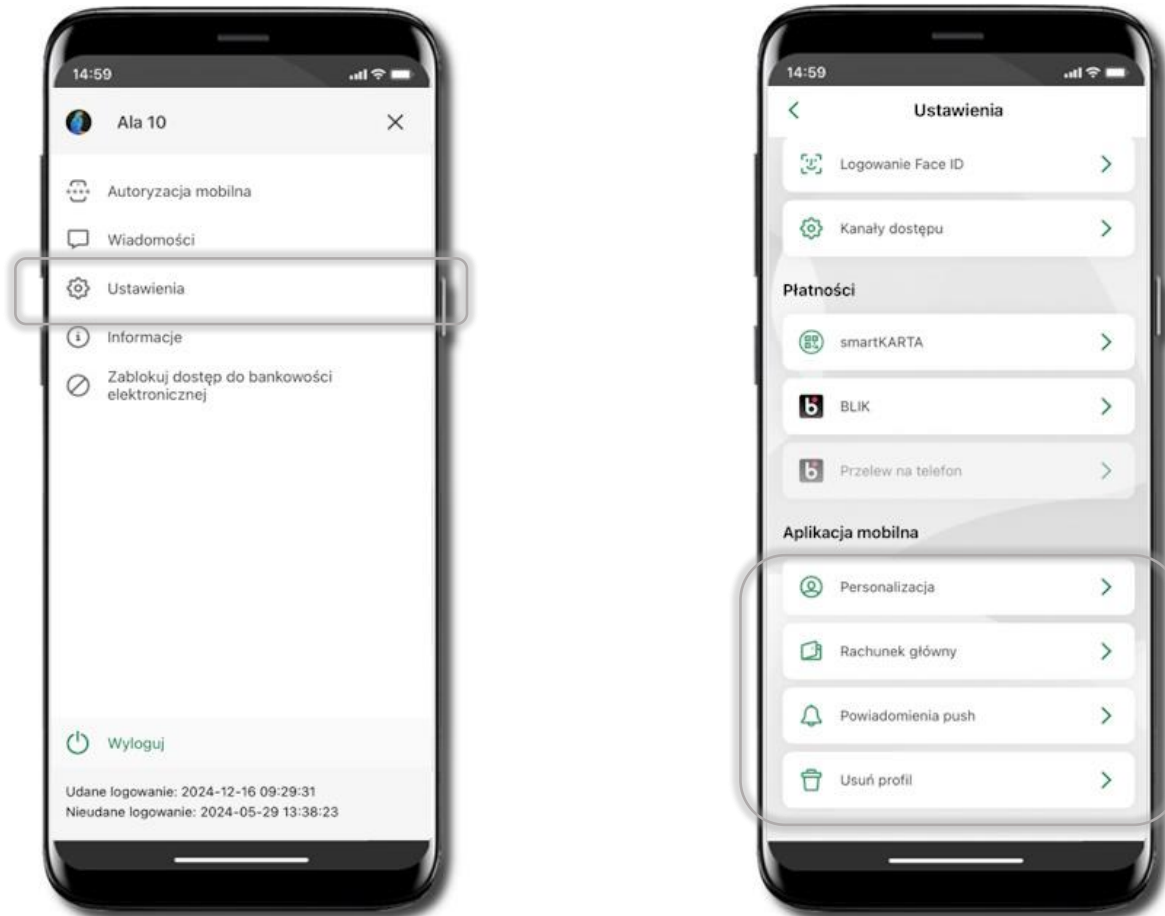


Kanały dostępu

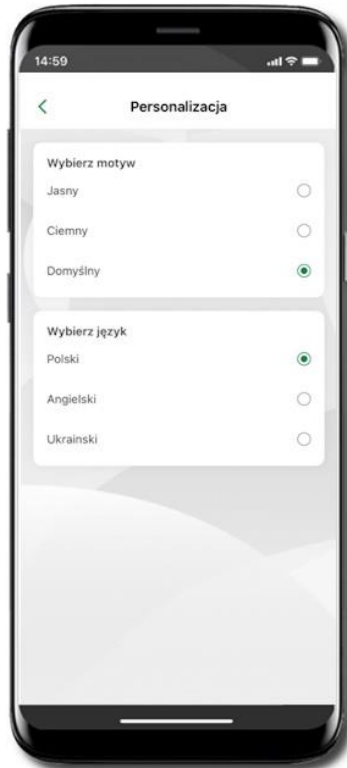


Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**.
Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

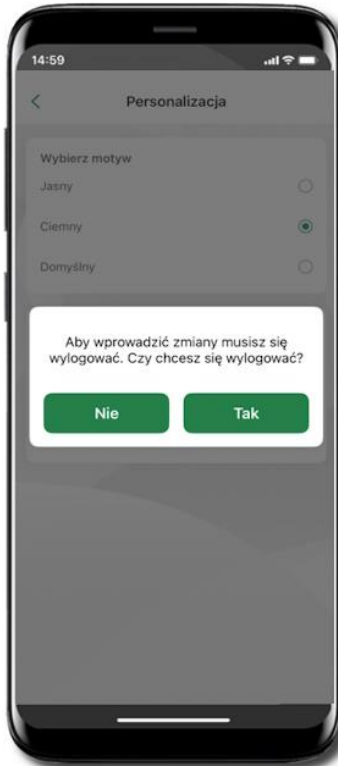
Ustawienia – Aplikacja mobilna



Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji
i (lub) wybierz wersję językową

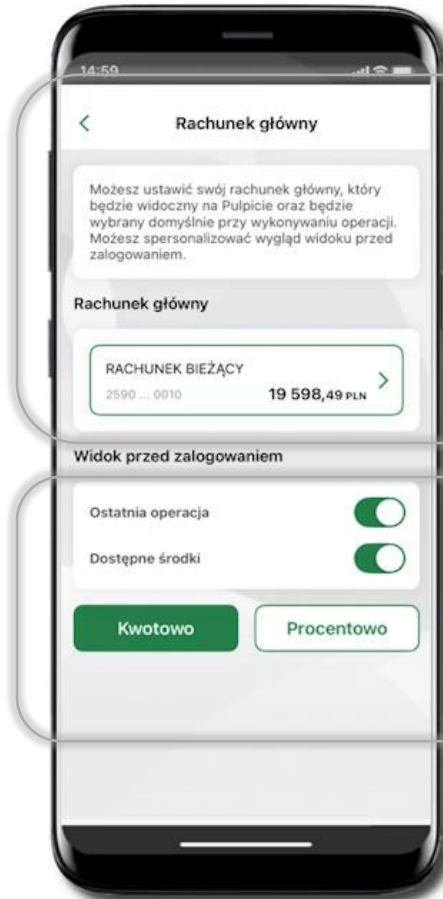


Aby wprowadzić zmiany
wyloguj się z aplikacji
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –
motyw aplikacji został zmieniony

Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

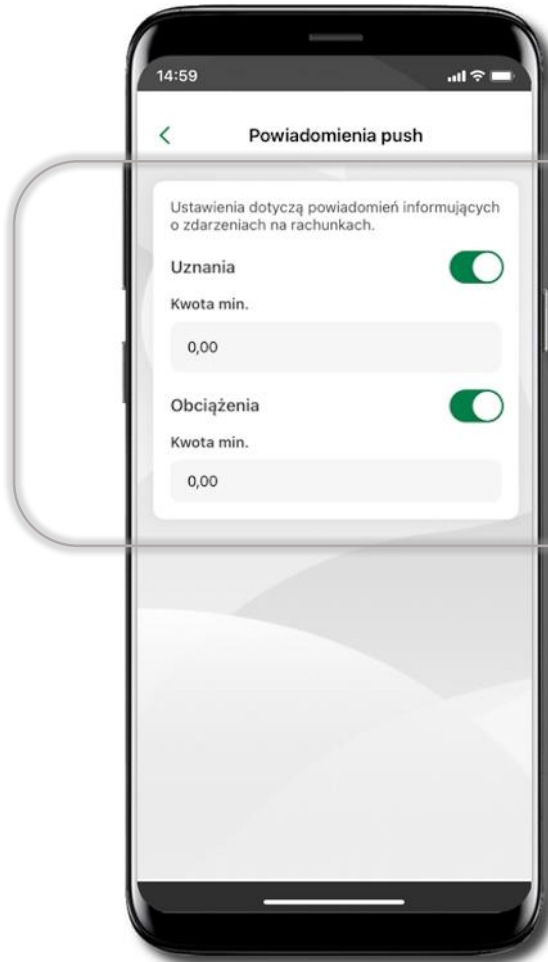
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

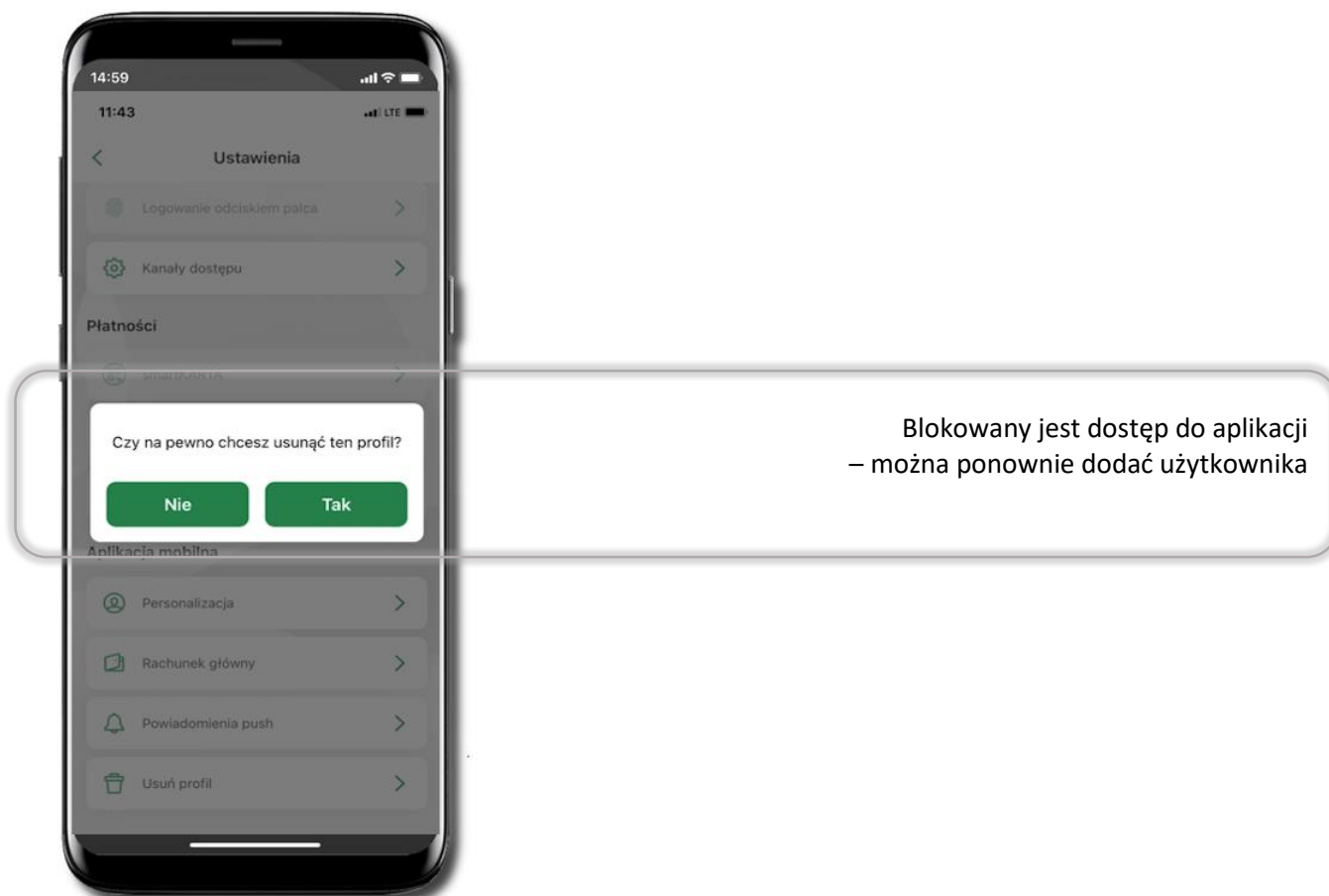
Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem → **Zapisz** wprowadzone zmiany

Powiadomienia push



Możesz zdecydować po jakich zdarzeniach na rachunku (Uznania; Obciążenia) i przy jakiej kwocie minimalnej dotyczącej wybranego zdarzenia otrzymasz powiadomienia push. Aby dostosować ustawienia przesun suwak w prawo albo w lewo w zależności od preferencji.

Usun profil



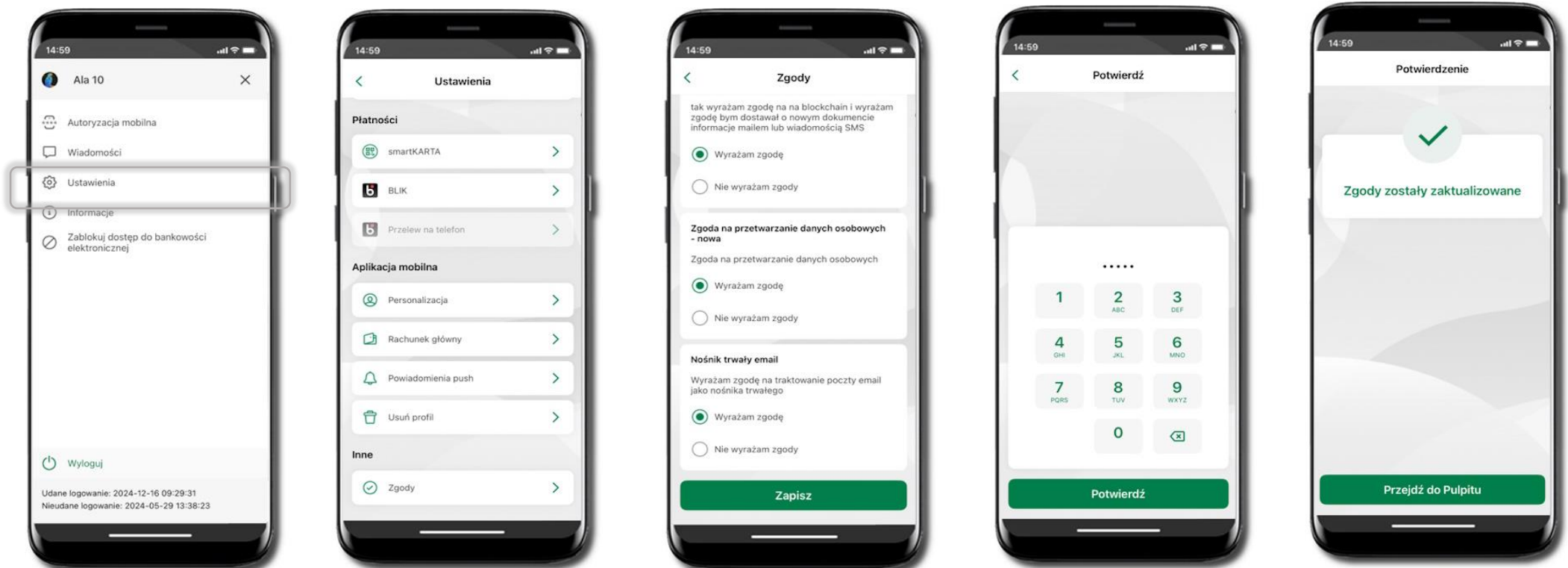
Ustawienia – Płatności



Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Płatności** → **SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon

Ustawienia – Inne – Zgody



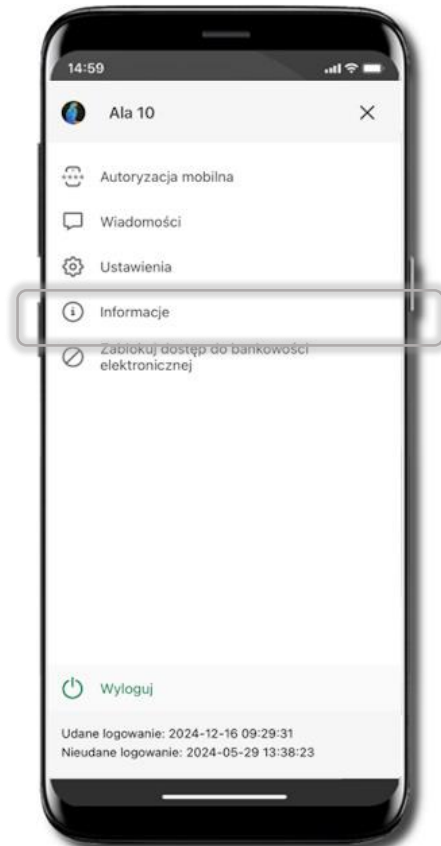
Kliknij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Inne** → **Zgody**

W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Informacje

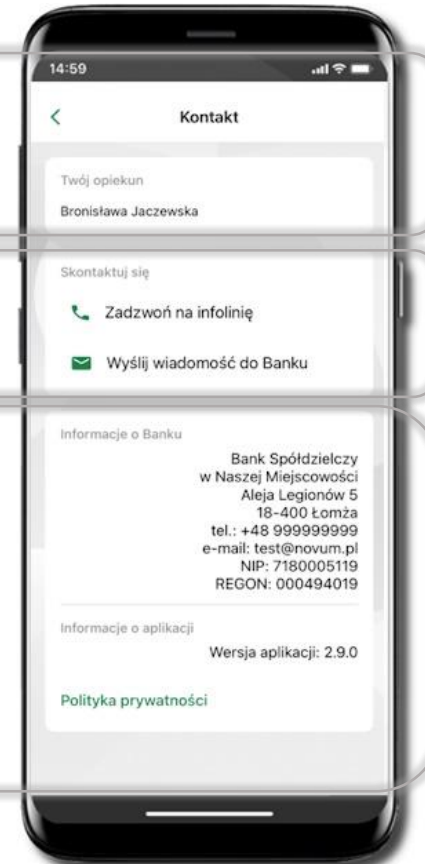


Dane Twojego opiekuna w banku, możesz się z nim skontaktować telefonicznie lub mailowo

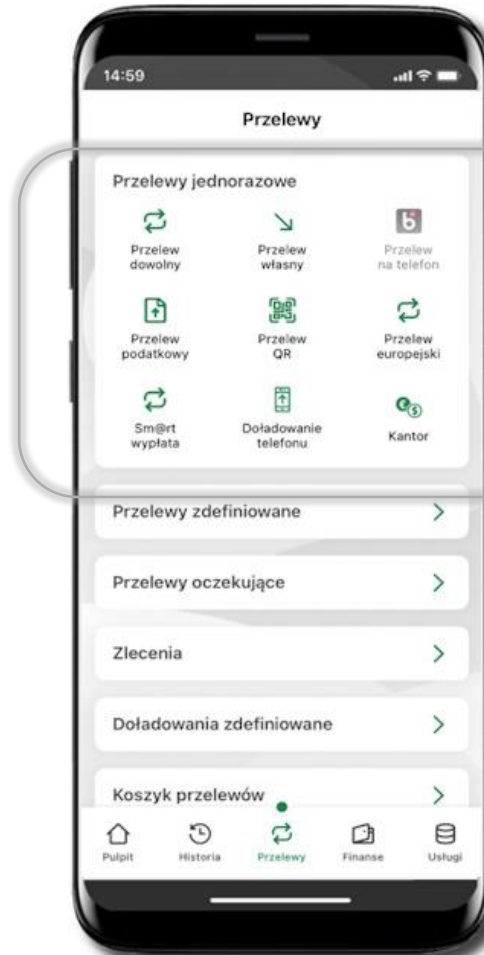
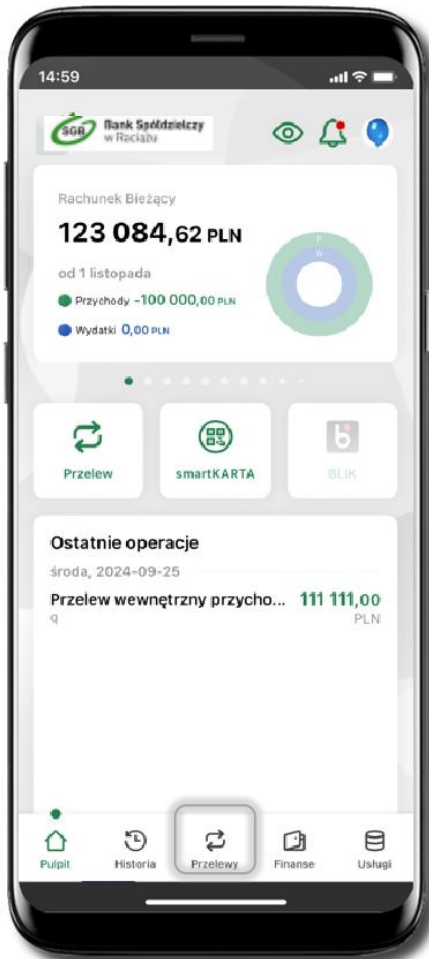
Skontaktuj się z bankiem
- telefonicznie lub mailowo

Tu znajdziesz informacje:

- o banku
- o aplikacji
- politykę prywatności
- licencje



Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

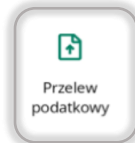
Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



- Przelew europejski. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- sm@rt wypłata

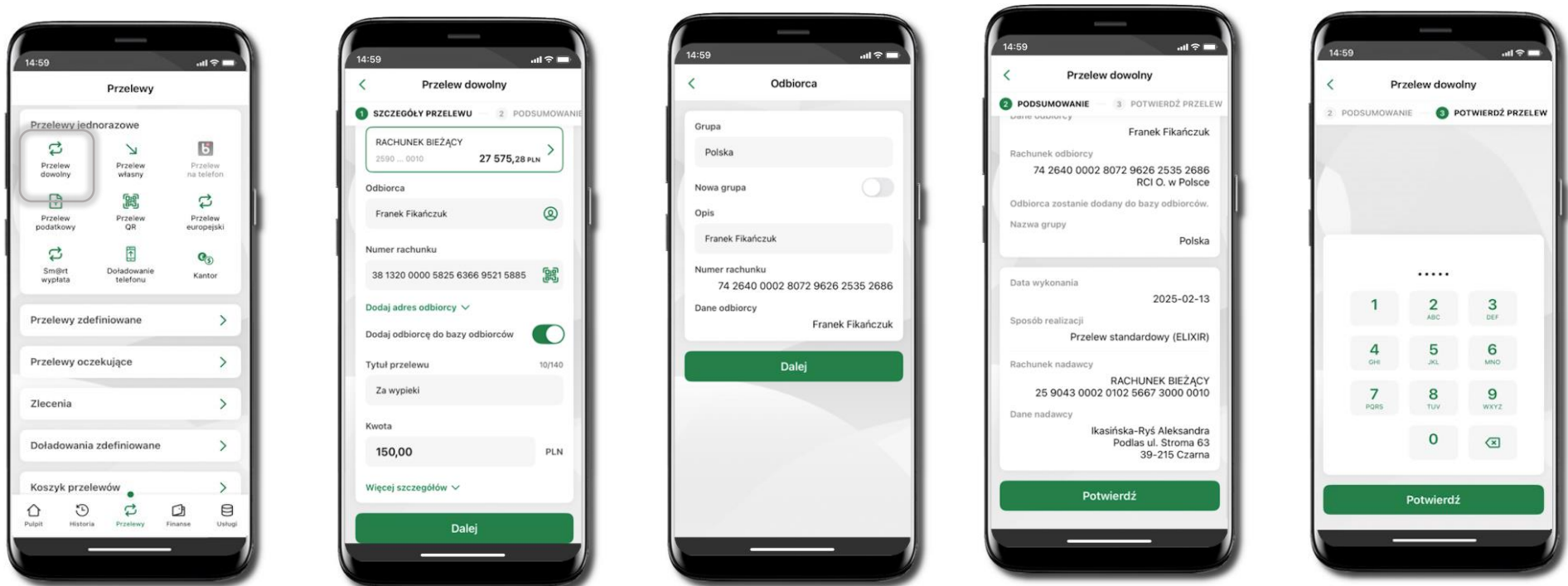


- Doladowanie telefonu



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew dowolny

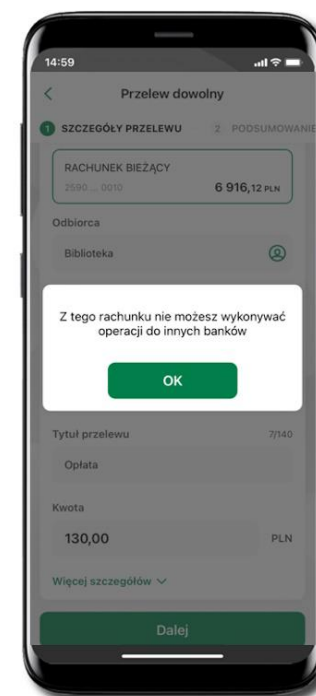
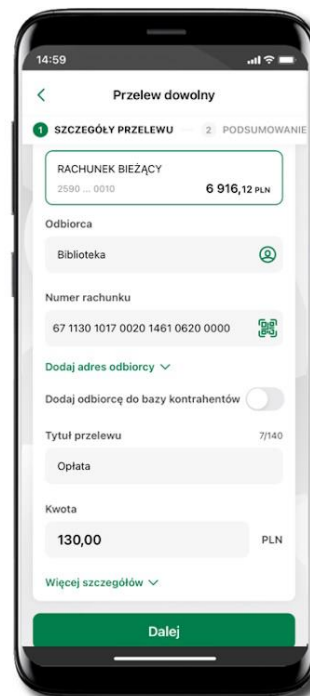
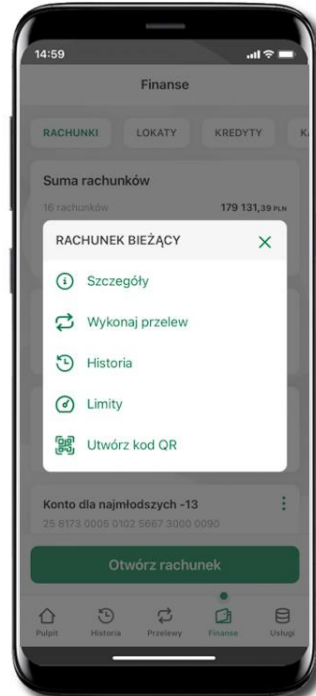
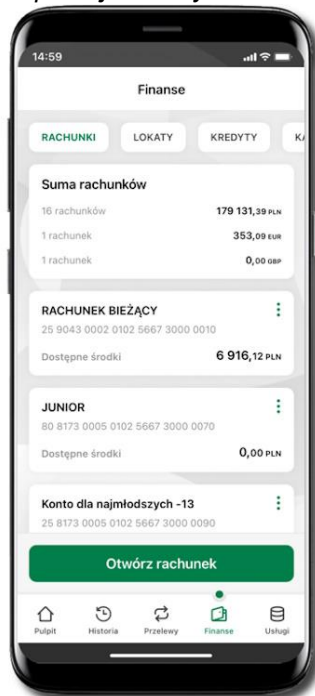


Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.
Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ) , numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR ) , tytuł, kwotę. Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź**.

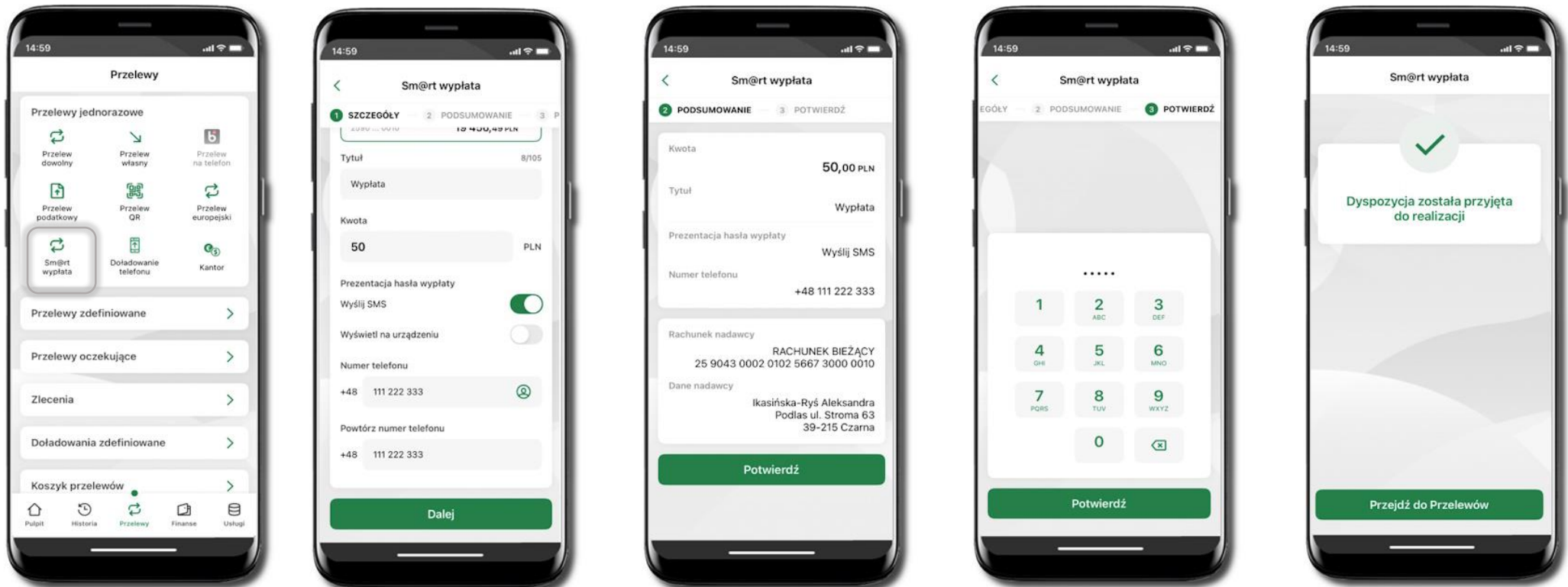
Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i kliknij **Dalej**.
Sprawdź dane, kliknij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W taki przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków*



Sm@rt wypłata



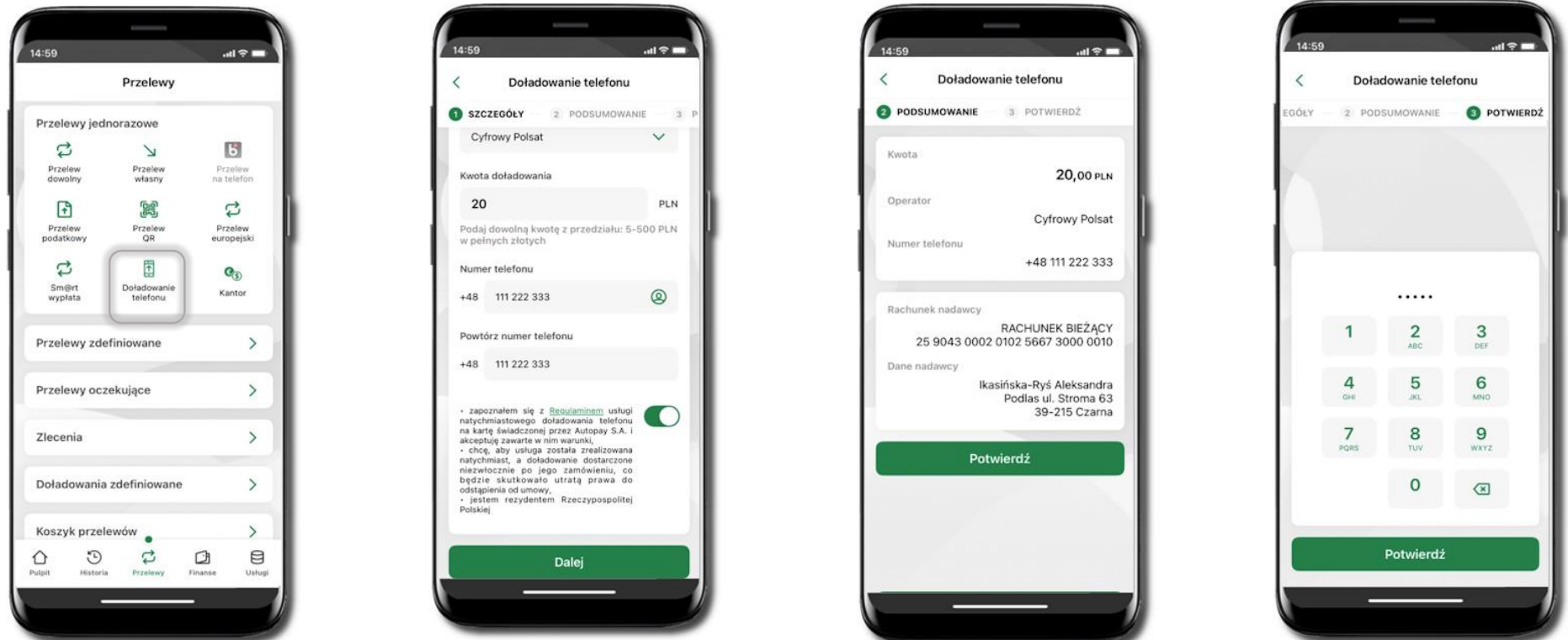
Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Kliknij **Dalej**. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, kliknij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji

Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.

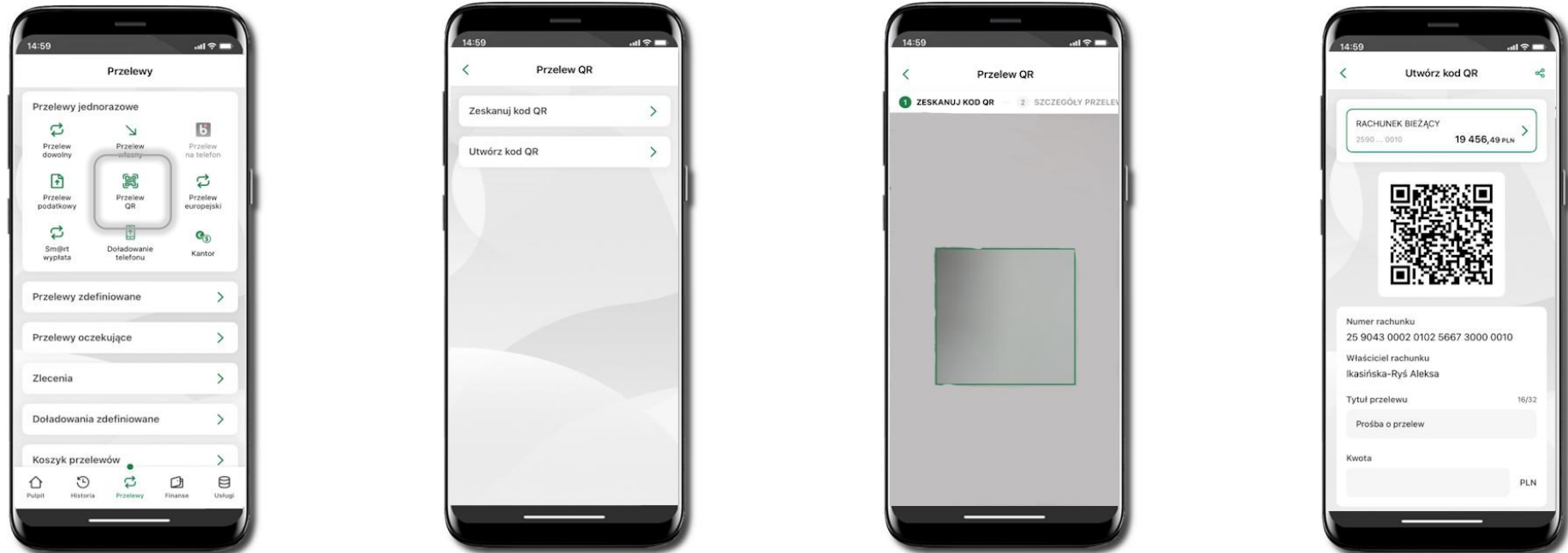
Doładowanie telefonu



Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu** → **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **Dalej**. Sprawdź dane doładowania i kliknij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Przelew QR



Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

Jeżeli wybierałeś → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione
Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.

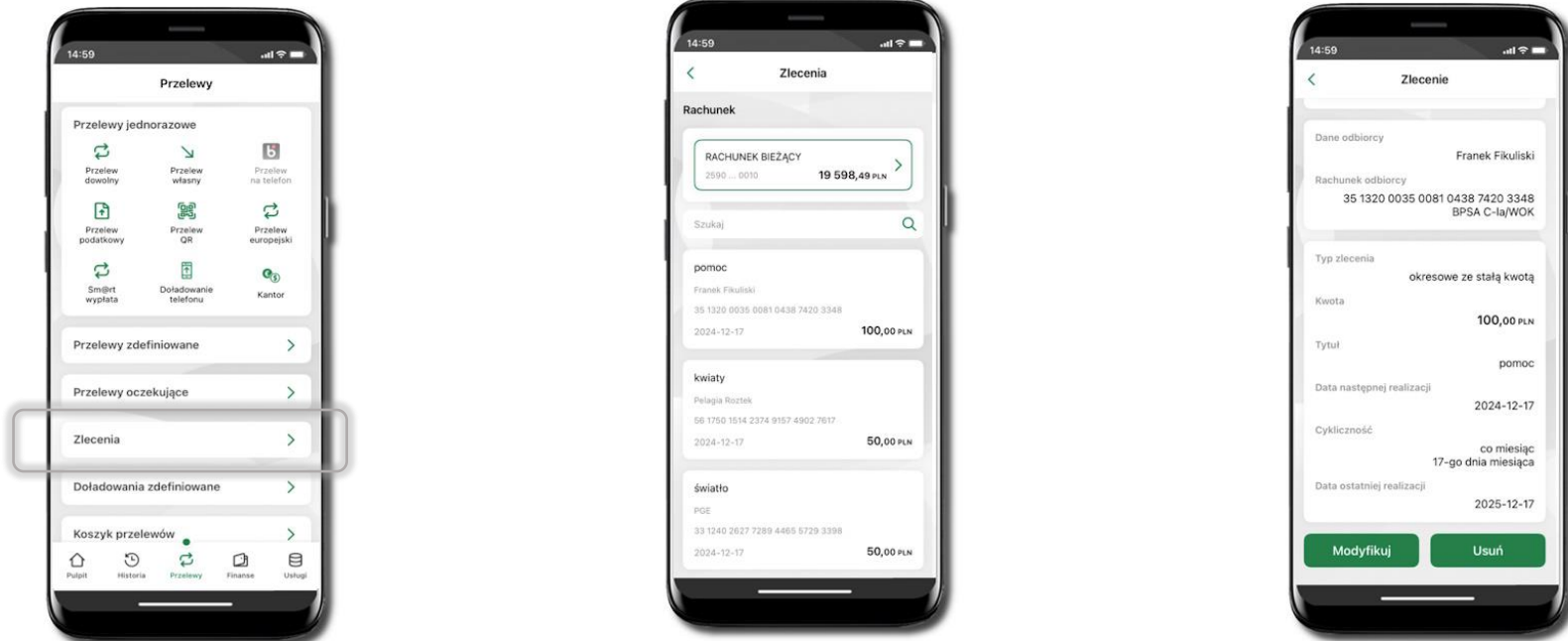
Jeżeli wybierałeś → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.
Kod QR można przestać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania).

Przelewy oczekujące



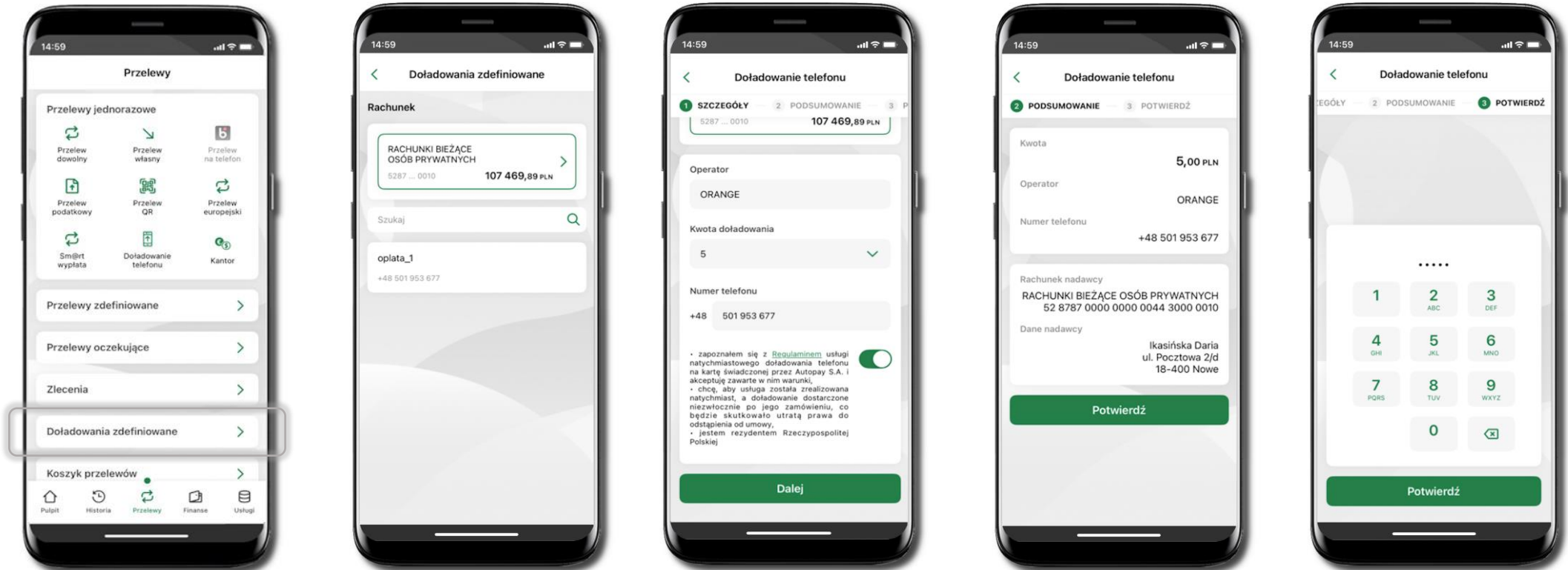
Klikając w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach.

Zlecenia



Klikając w **Zlecenia** możesz sprawdzić listę Twoich zleceń wcześniej zdefiniowanych w serwisie Internet Banking lub banku. Klikając w poszczególne zlecenie możesz je modyfikować lub usunąć.

Doładowania zdefiniowane



Wybierz **Przelewy** → **Doładowania zdefiniowane** → **Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.

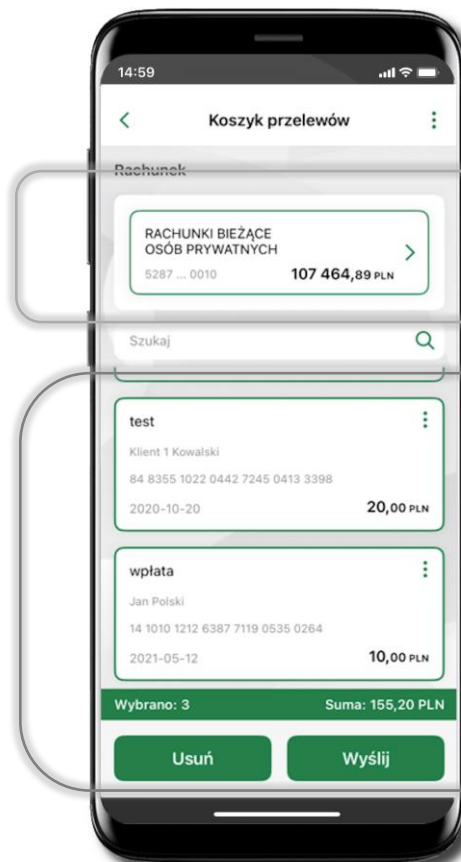
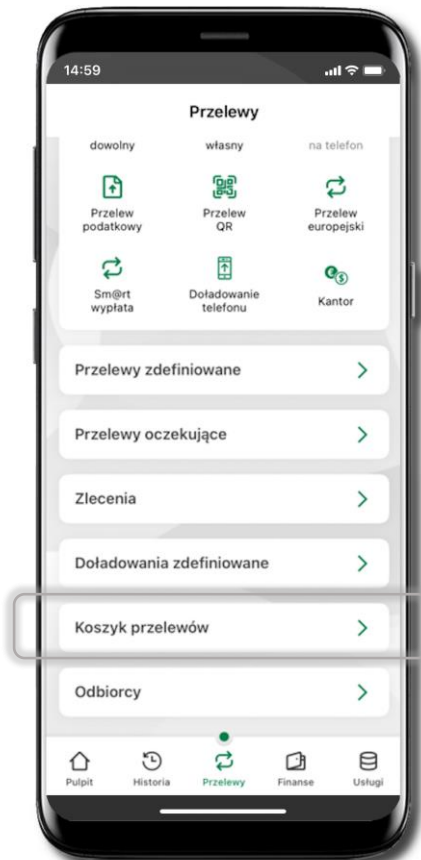
Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **Dalej**.

Sprawdź dane doładowania i kliknij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

Koszyk przelewów

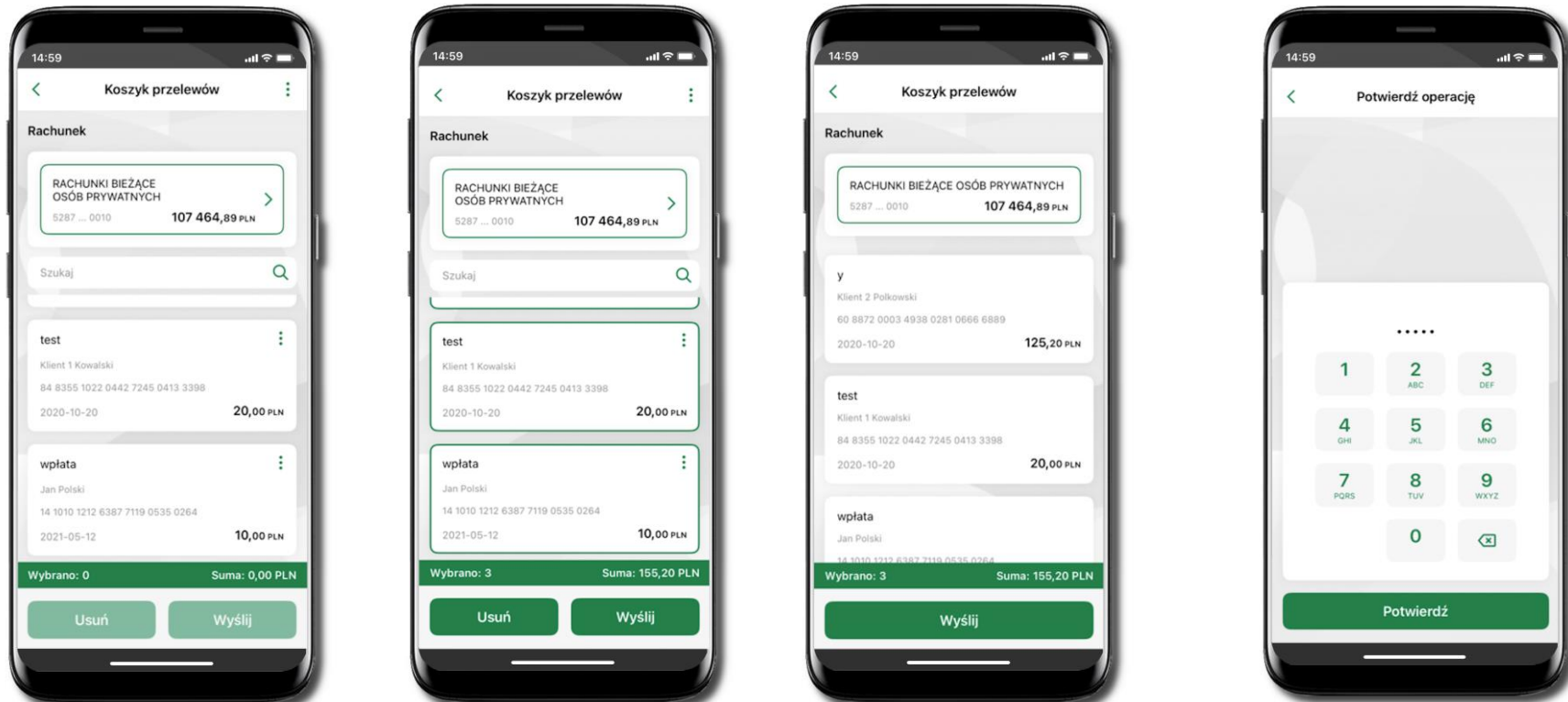
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

Koszyk przelewów – realizacja przelewów



Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy (☑).
Usuń – skasujesz przelew(y)
Wyślij – przejdziesz do ich realizacji.

Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).

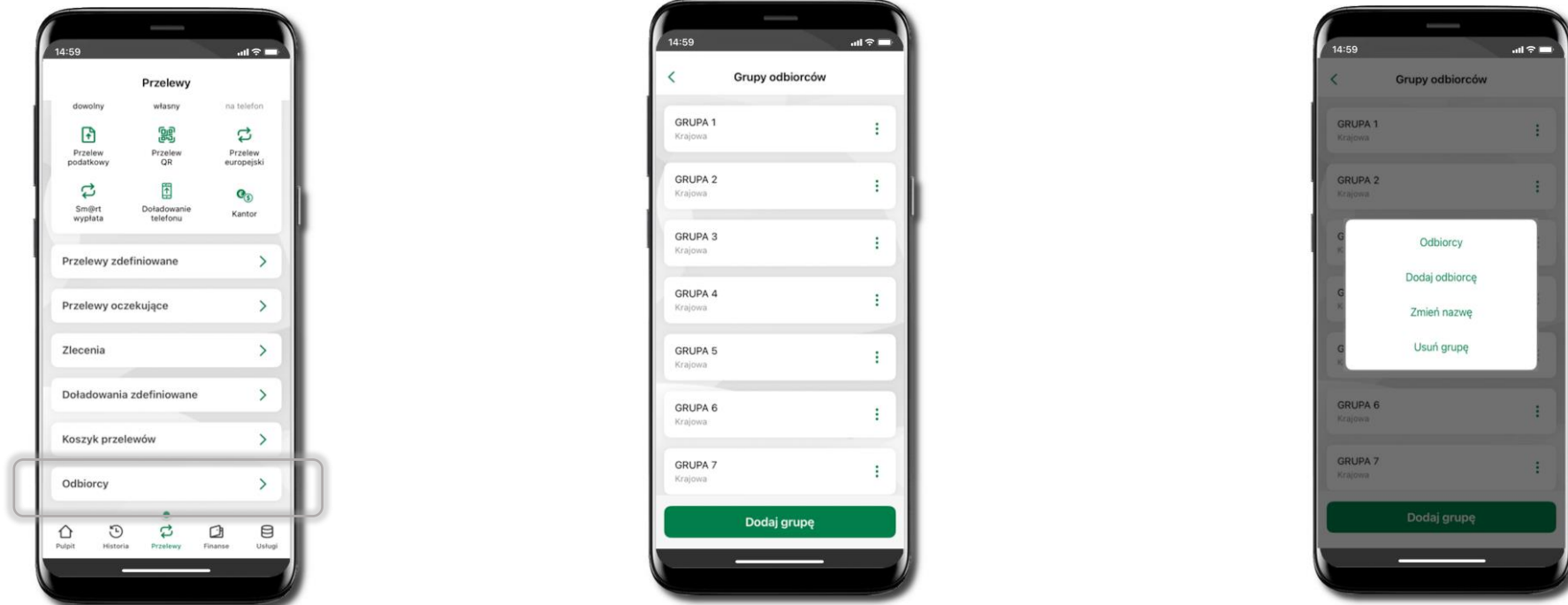
Sprawdź podsumowanie i **Wyślij**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po kliknięciu w ikonkę ) odbiorcy w określonych typach grup:

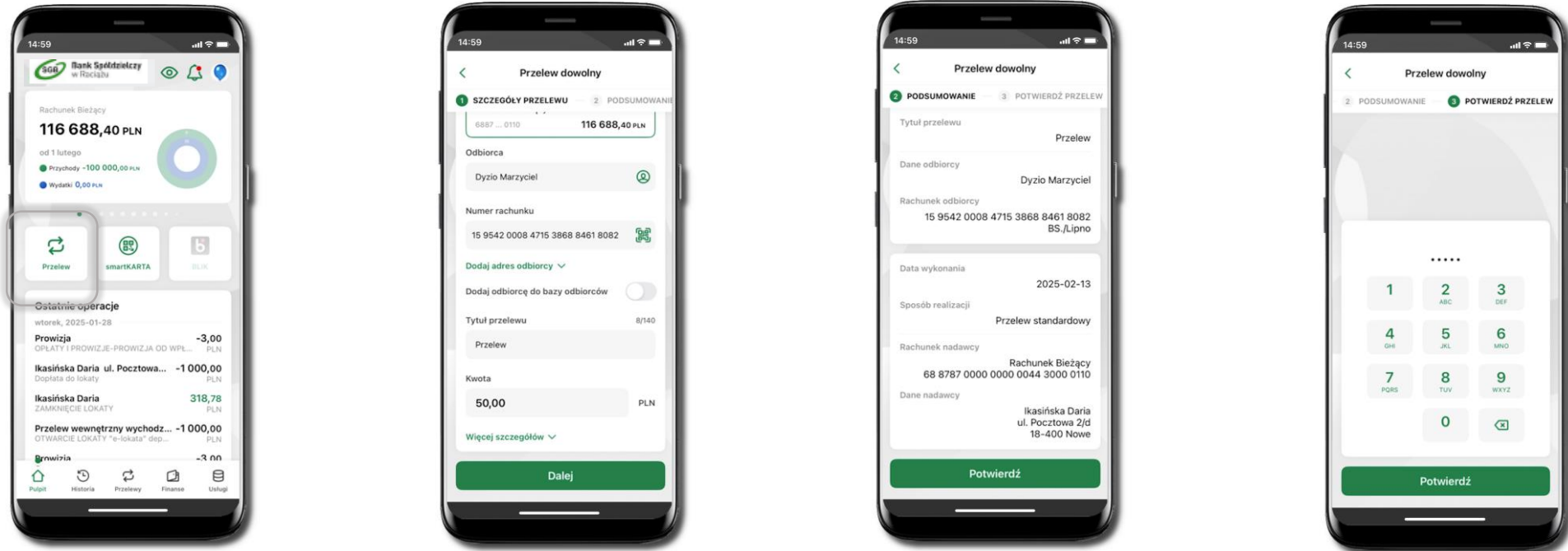
- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po kliknięciu w ikonkę .

Przelew

Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



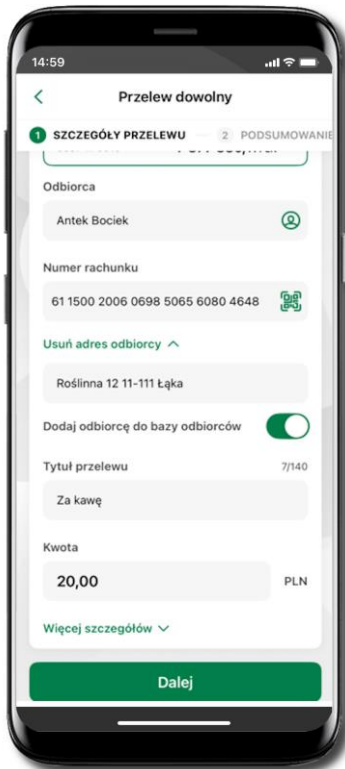
Wybierz **Przelew**

Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i kliknij **Dalej**

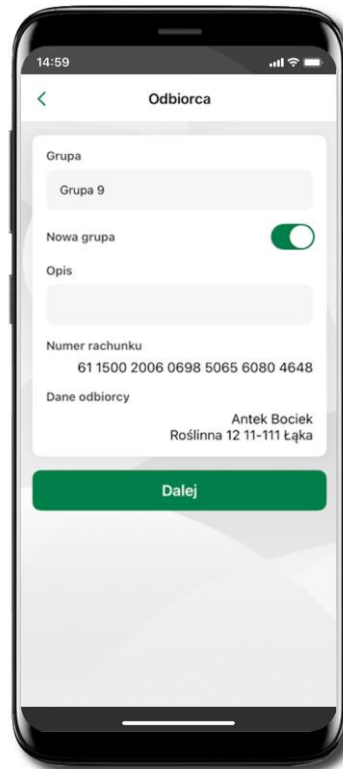
Sprawdź dane przelewu i kliknij **Potwierdź**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

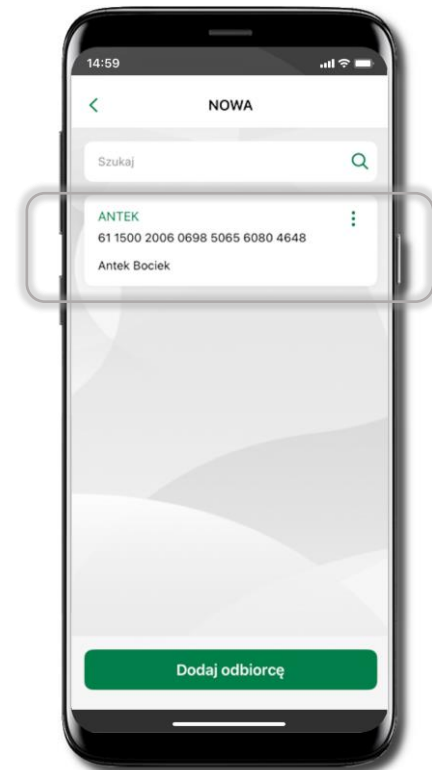
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz **nową grupę**.
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

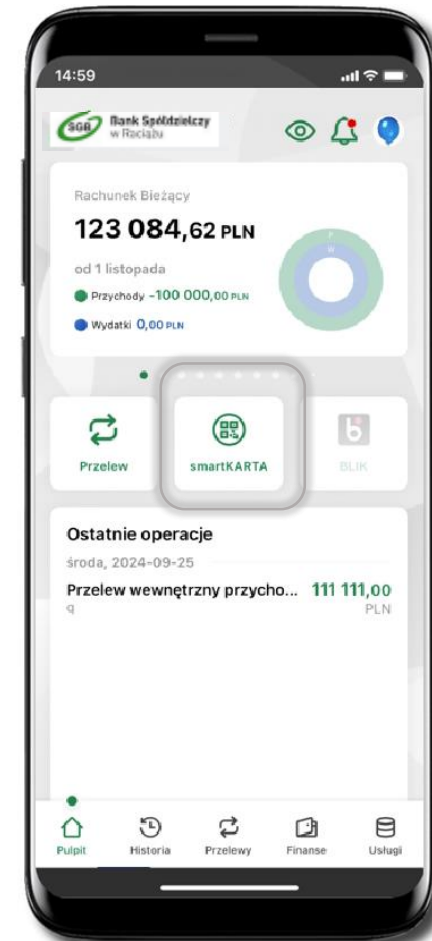


Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

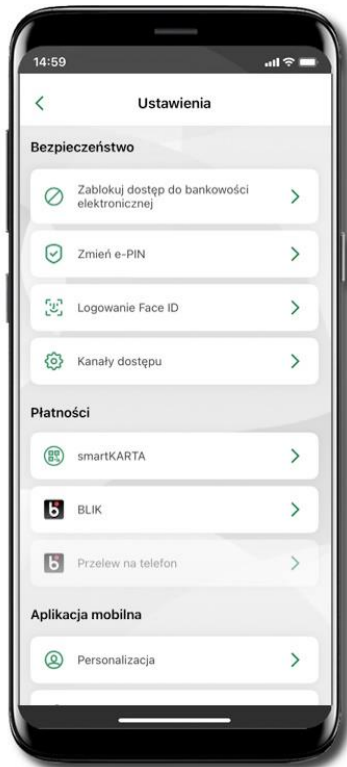
smartKARTA

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

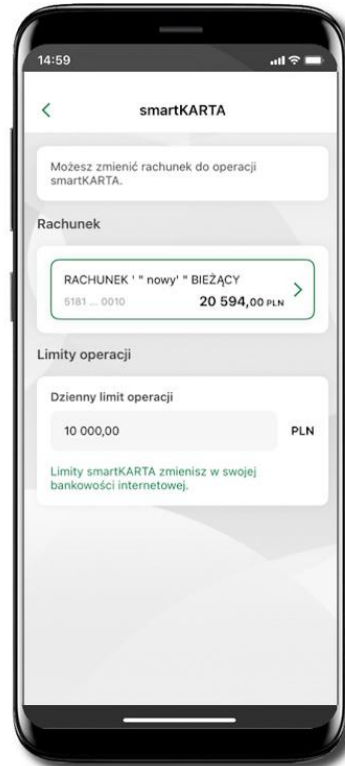
Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



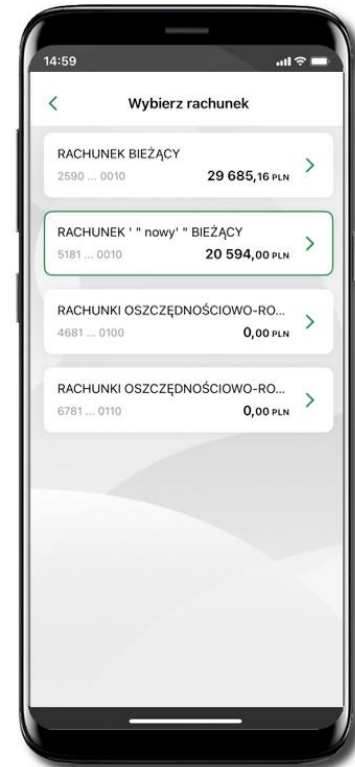
Aktywacja smartKARTA



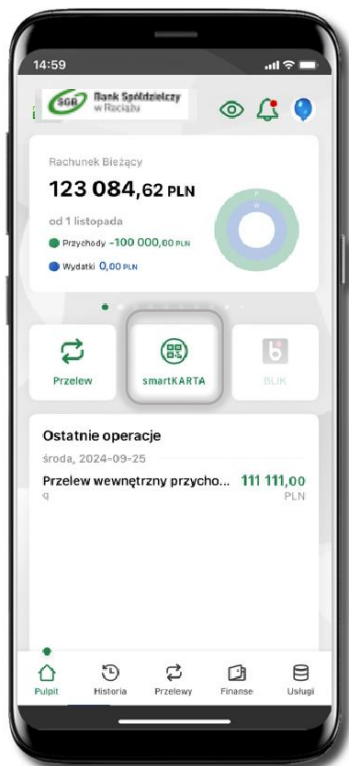
Kliknij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



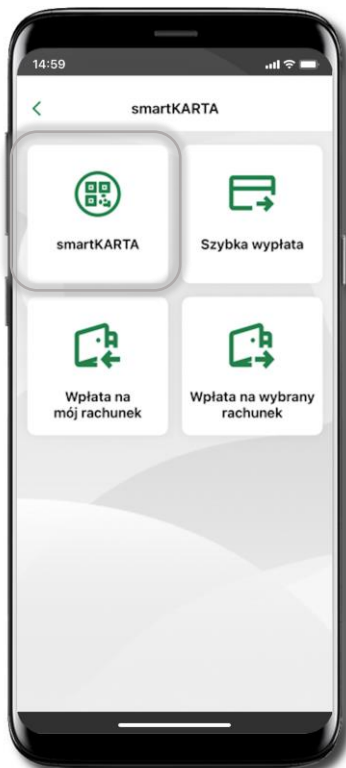
Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



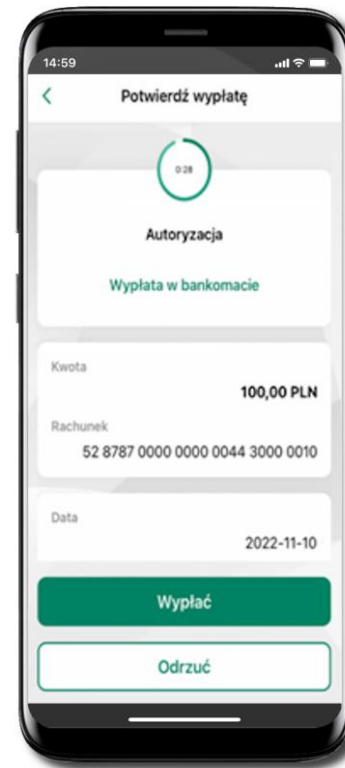
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



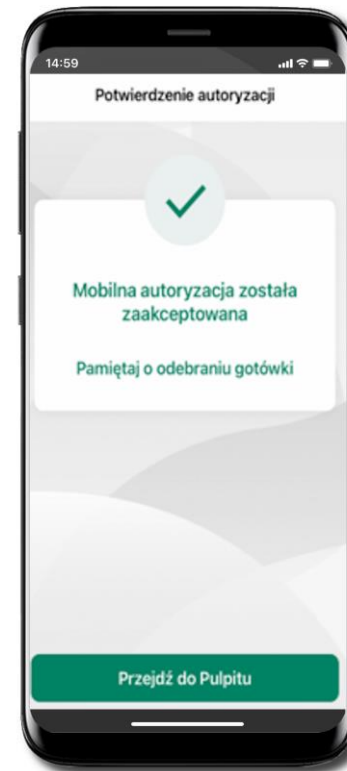
Wybierz **smartKARTA**



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami
wybierz rodzaj transakcji

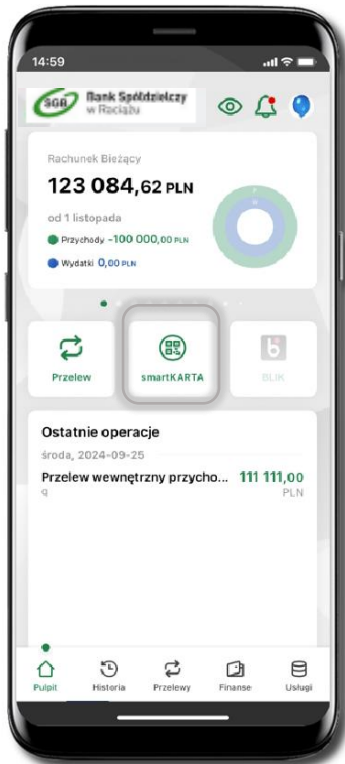


Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wyplać**



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

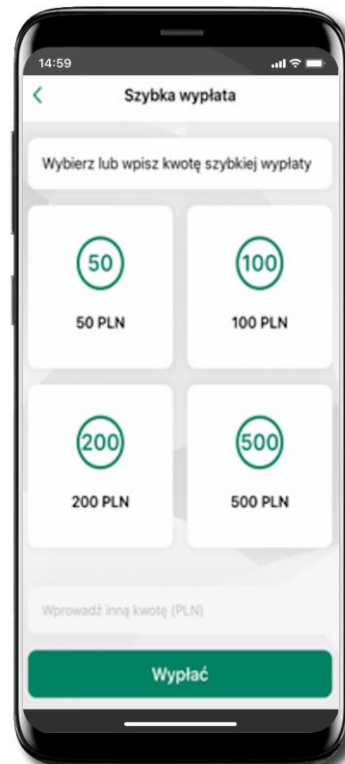
Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



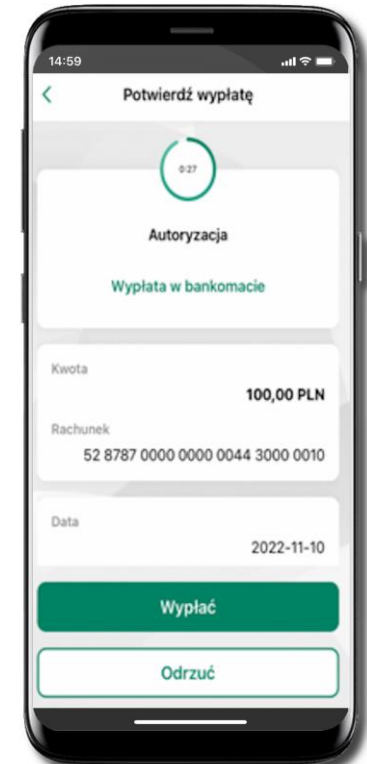
Wybierz **Szybka wypłata**



Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**



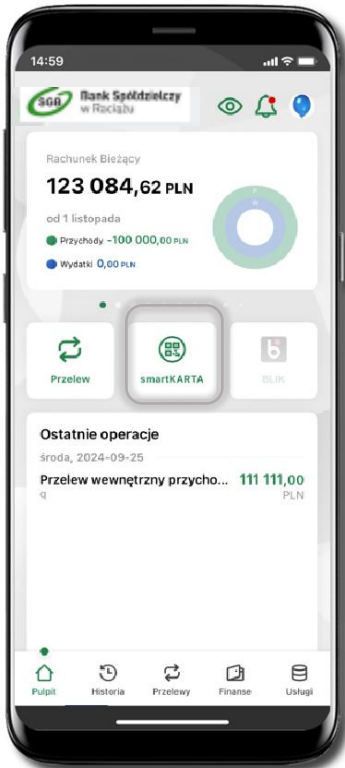
Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta



Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

Odbierz gotówkę z bankomatu

Wpłata na mój rachunek



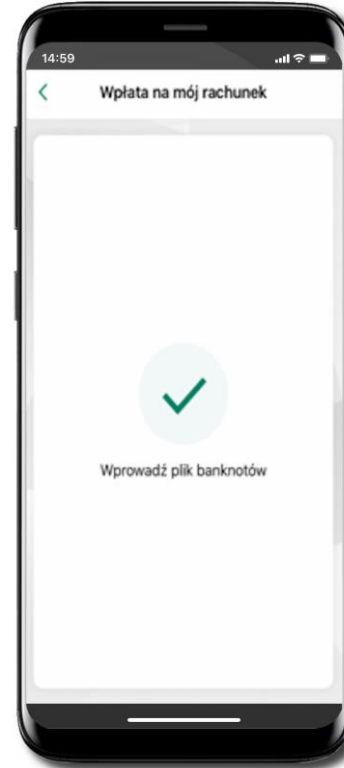
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



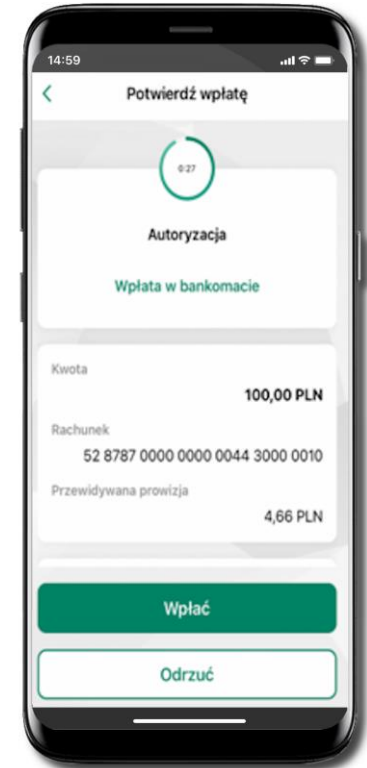
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**.



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

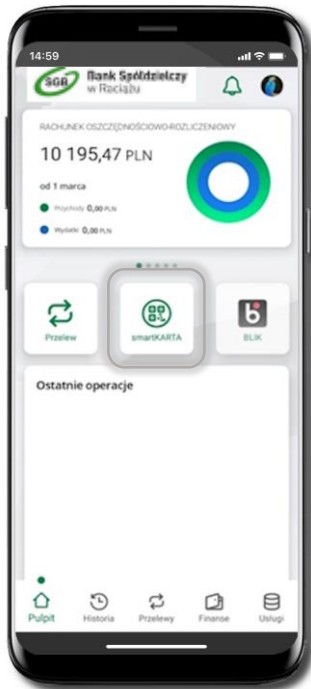


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



Potwierdź wpłatę w aplikacji → **Wpłać**

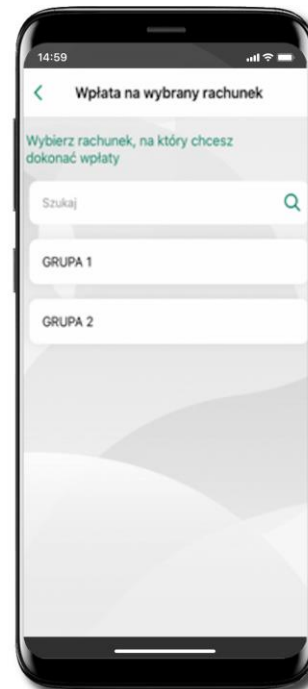
Wpłata na wybrany rachunek



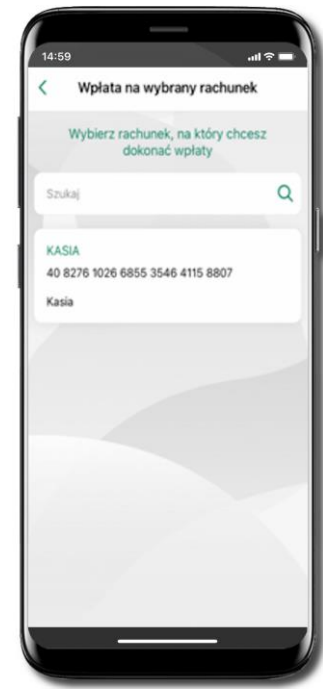
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



Wybierz **grupę**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



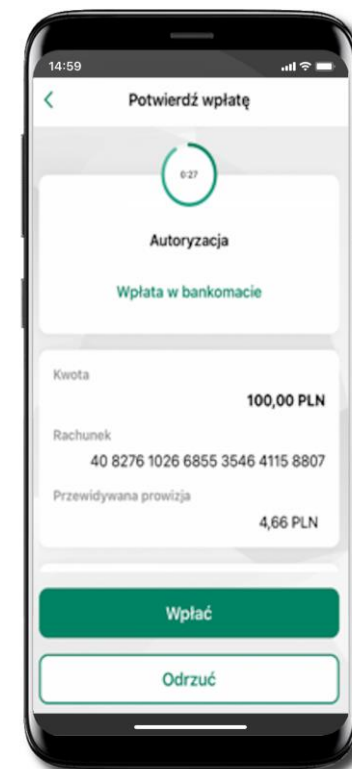
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta.

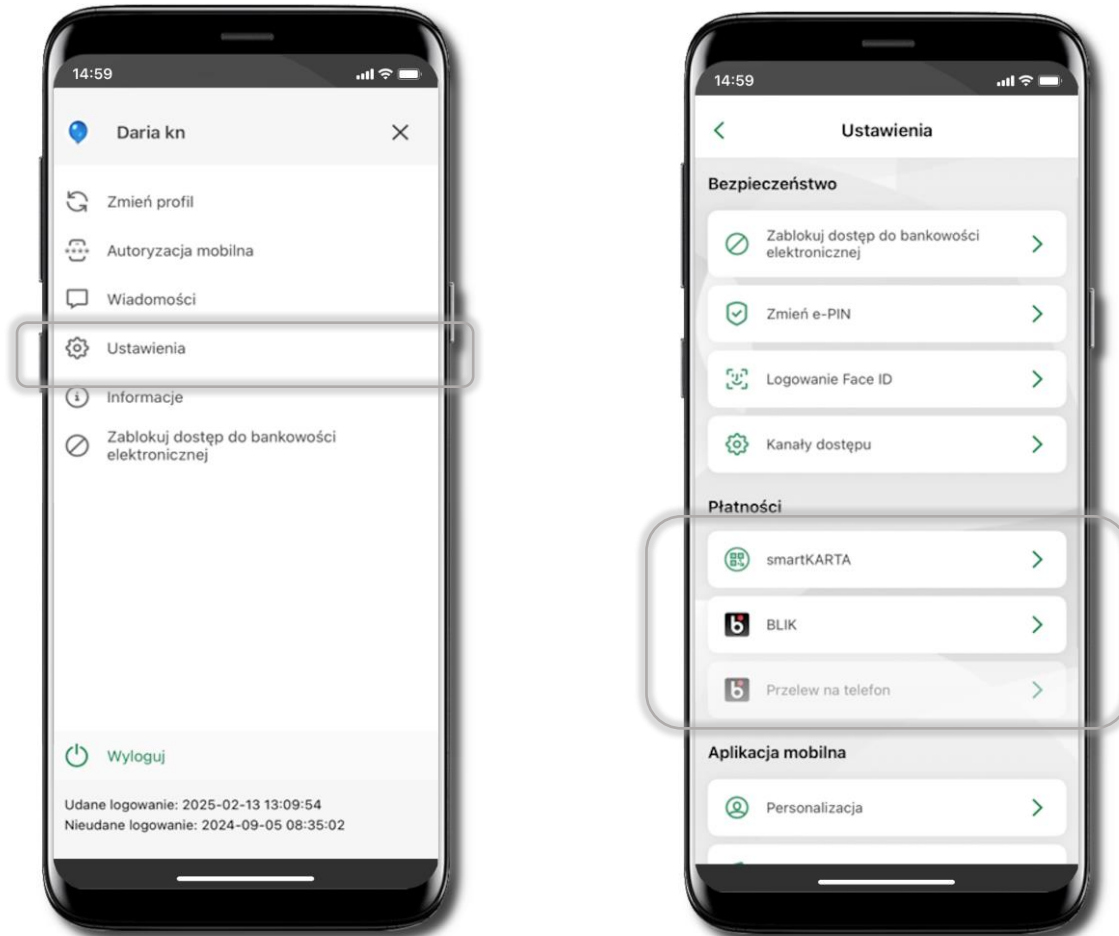


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.

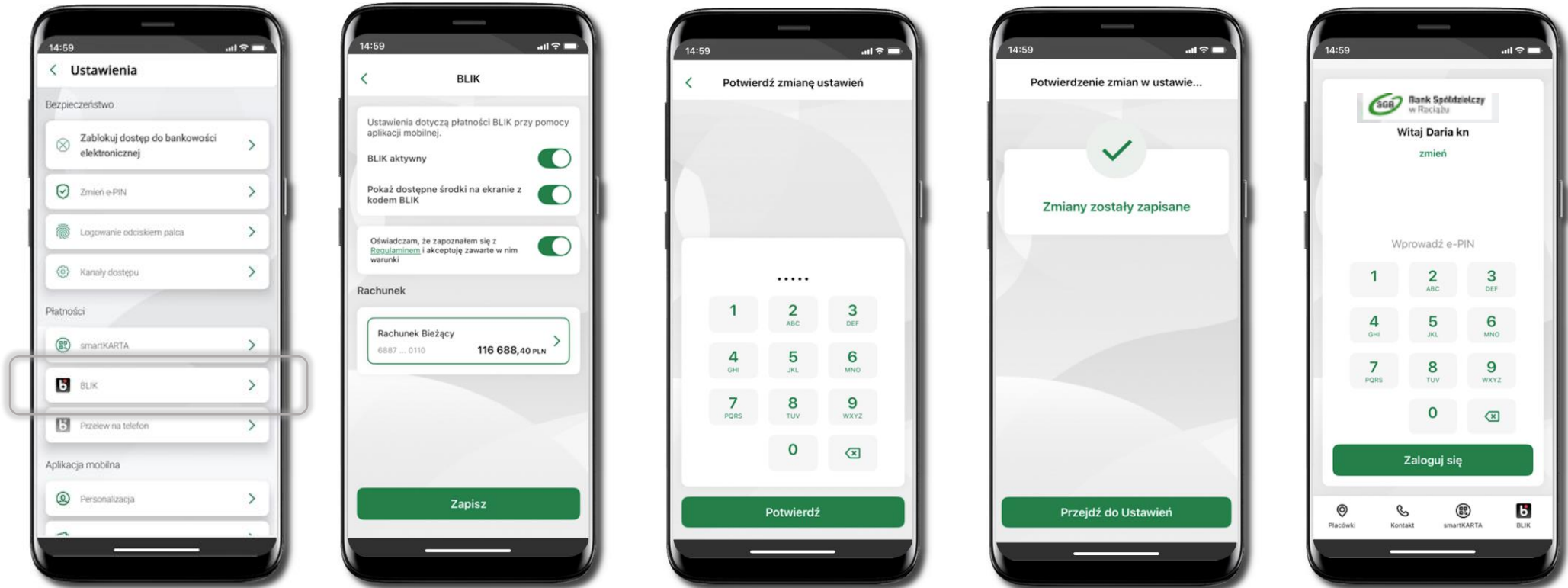


Potwierdź wpłatę w aplikacji
→ **Wpłać.**

Płatności BLIK



Aktywacja BLIK



Kliknij w
Ustawienia → BLIK.

Włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **Zapisz**.

Podaj **e-PIN**
i **Potwierdź**.

Operacja została przyjęta
do realizacji.

Na ekranie logowania
i na pulpicie pojawi się
aktywna opcja **BLIK**.

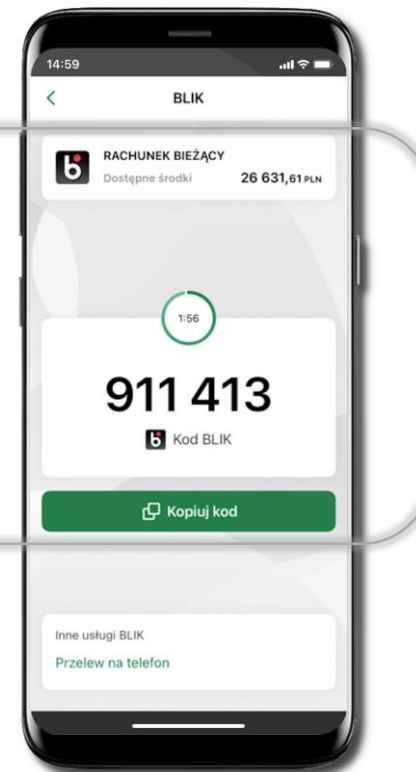
Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

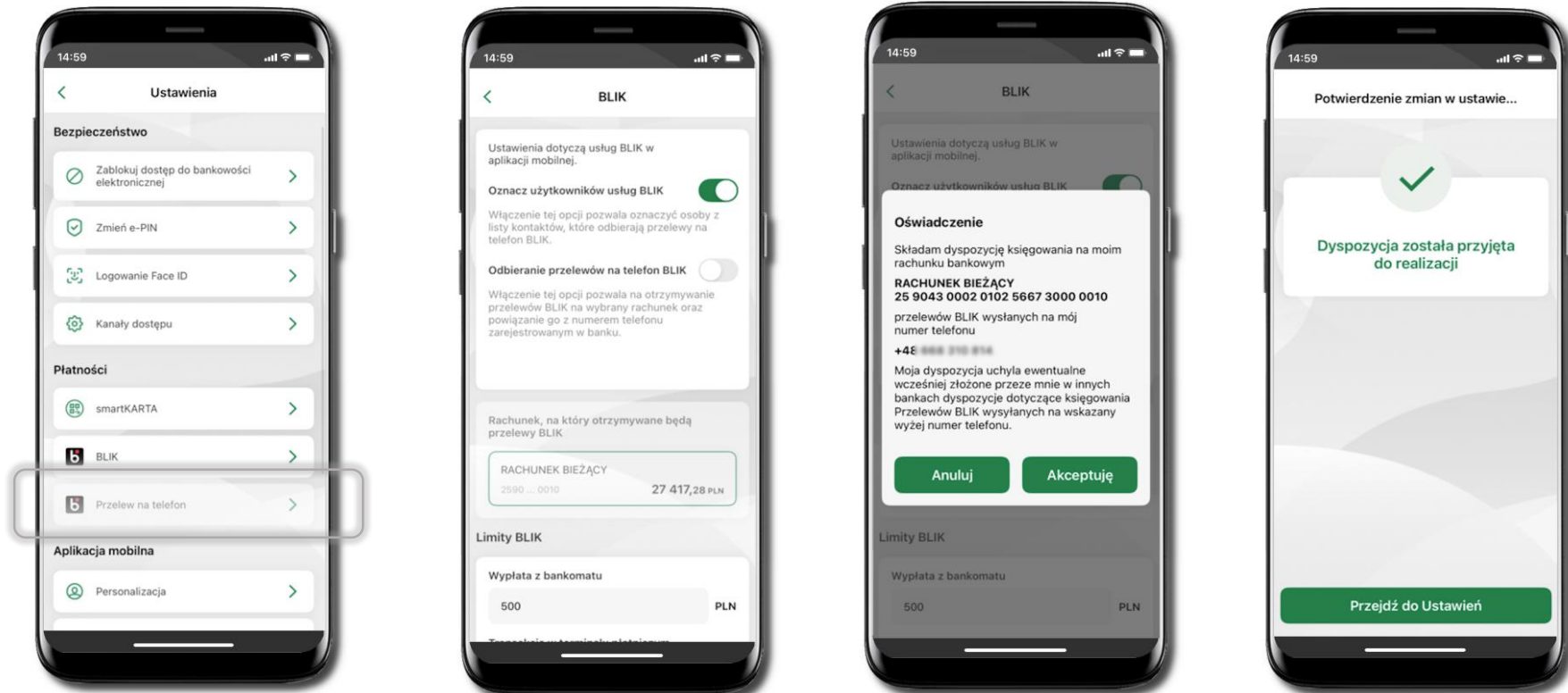
Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Generuj kod → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

Kopiuj kod → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



Aktywacja przelew na telefon BLIK



Kliknij w
Przelew na telefon

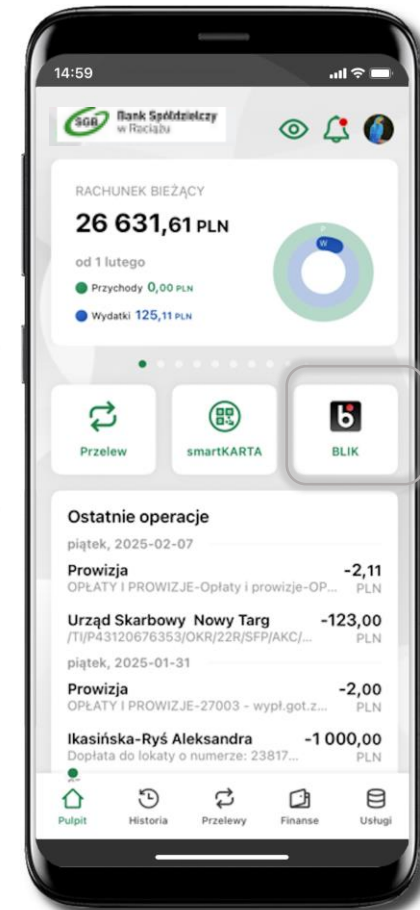
Włącz możliwość **Odbierania przelewów na telefon BLIK**. Zapoznaj się z oświadczeniem i potwierdź **Akceptuję**. Podaj e-PIN i **Potwierdź**

Dyspozycja **Odbierania przelewów na telefon BLIK** została aktywowana. Opcja **przelew na telefon** pojawi się w BLIK → **Inne usługi BLIK**

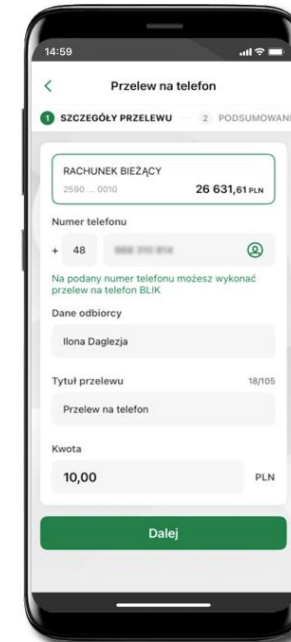
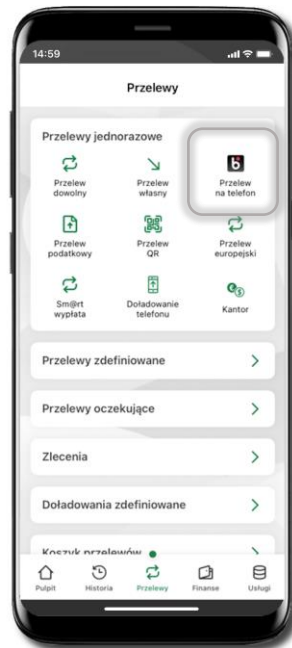
Płatność BLIK

Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



Przelew na telefon

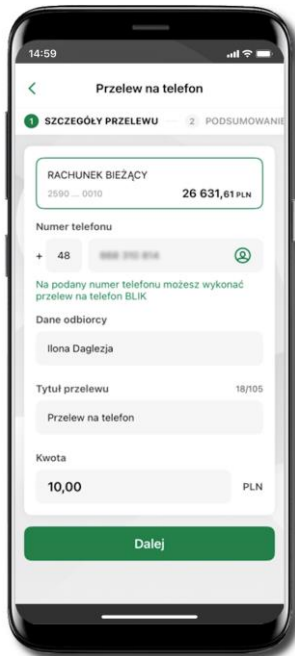


Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów klikając w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i kliknij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po kliknięciu w ikonkę kontaktów  wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

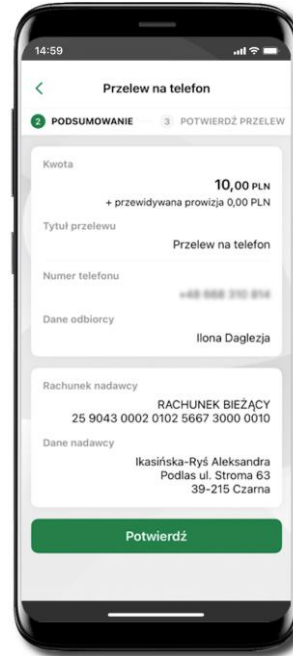
Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



Wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu.

Wybierz **Dalej** Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**

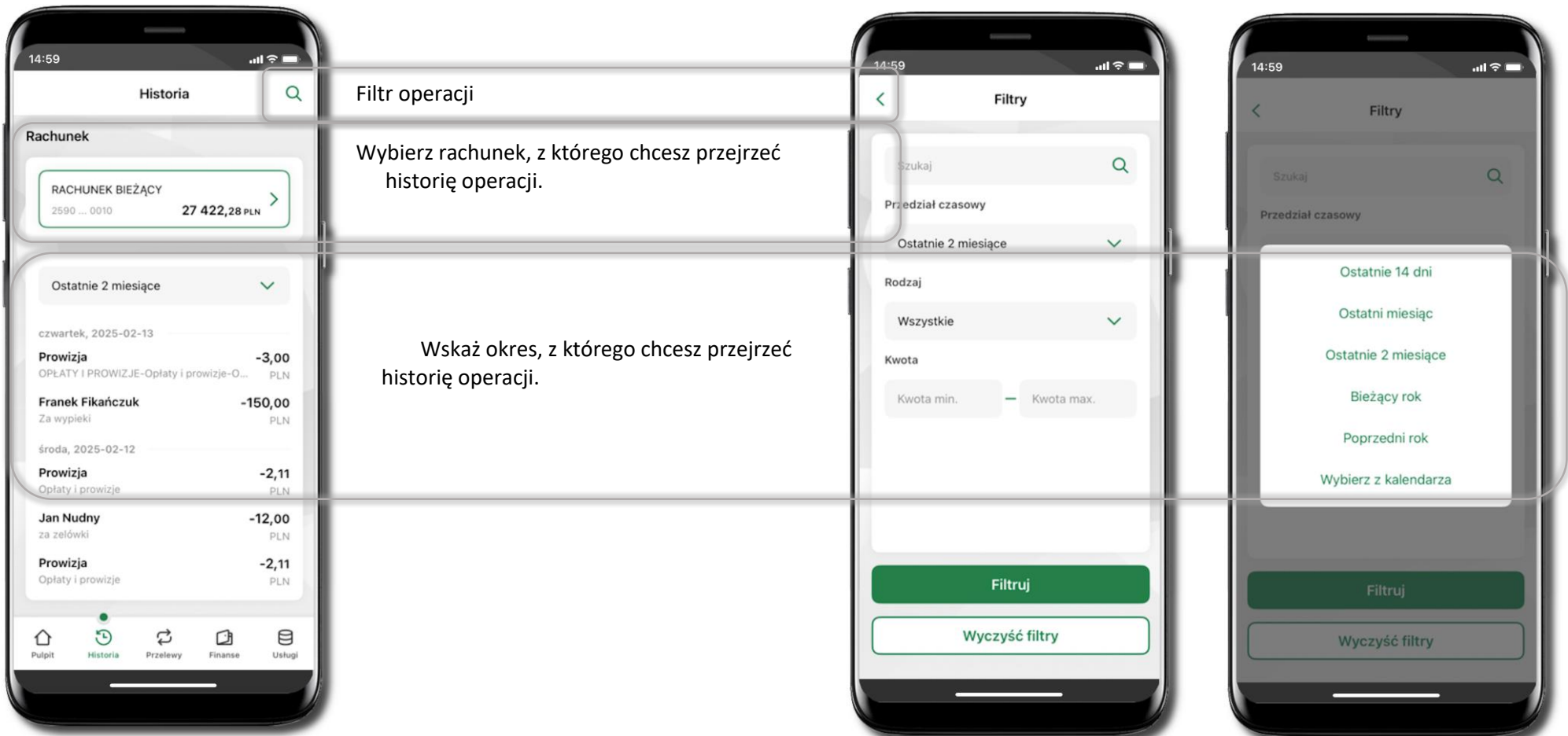


Sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**

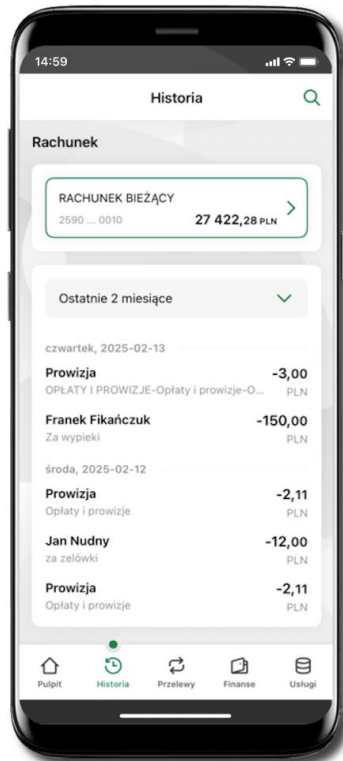


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

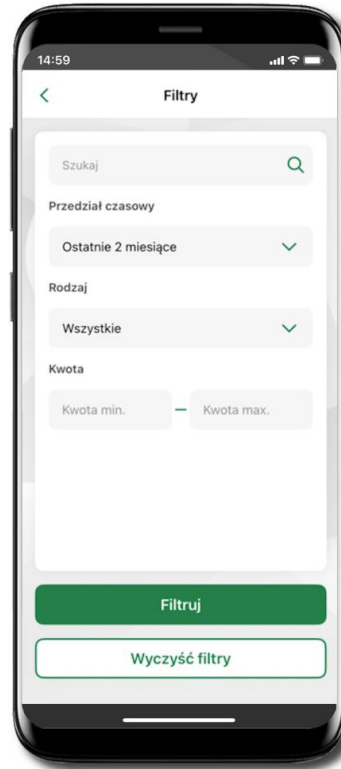
Historia



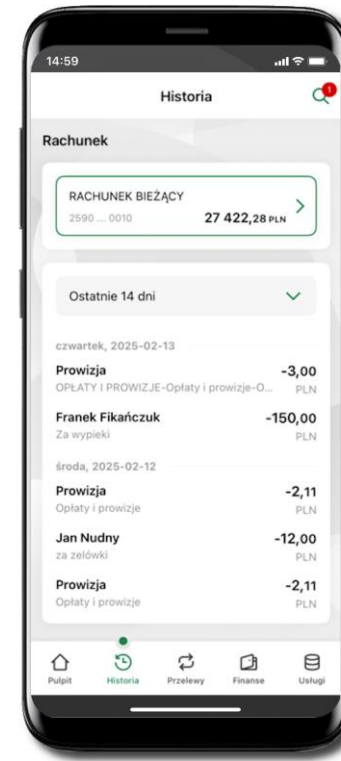
Historia operacji – filtr



Użyj lupy  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

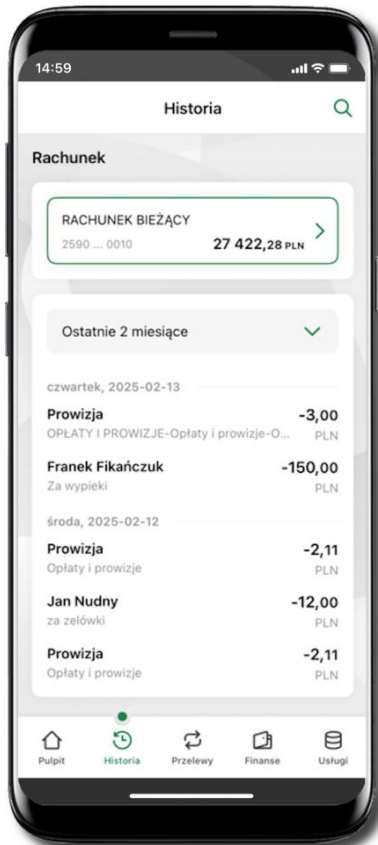


Wybierz parametry filtru i kliknij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru kliknij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

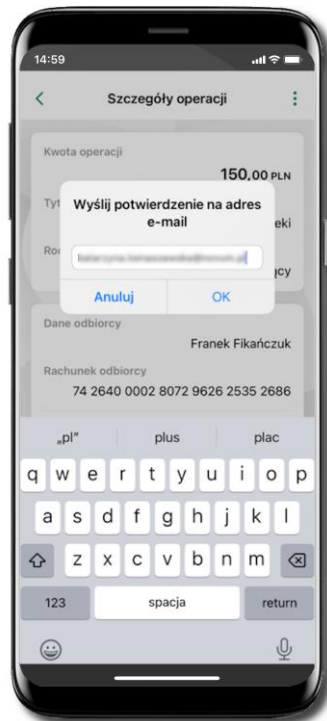
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

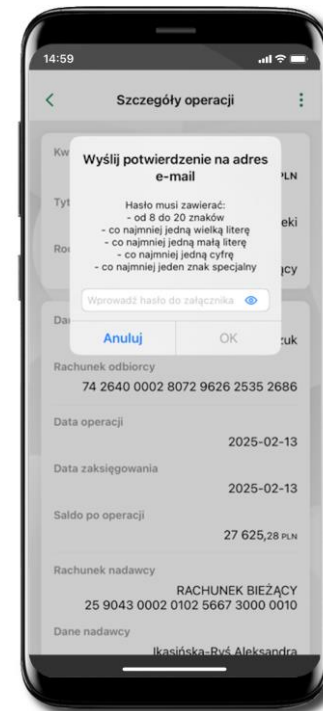


Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.



Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.

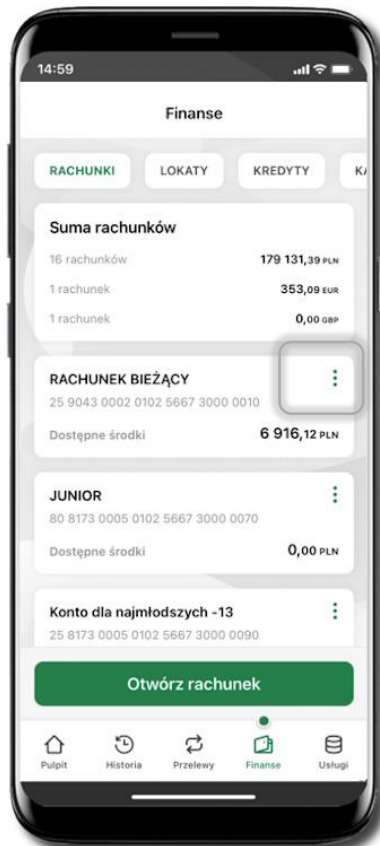


Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

Finanse – rachunki

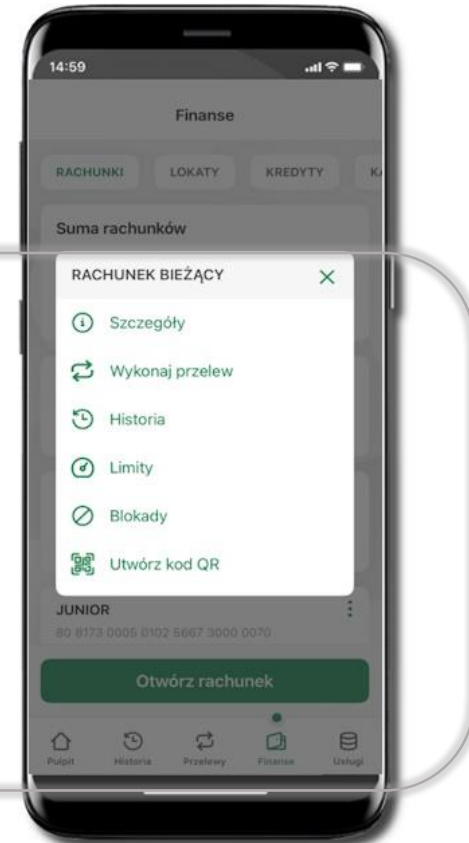


Rachunki – lista

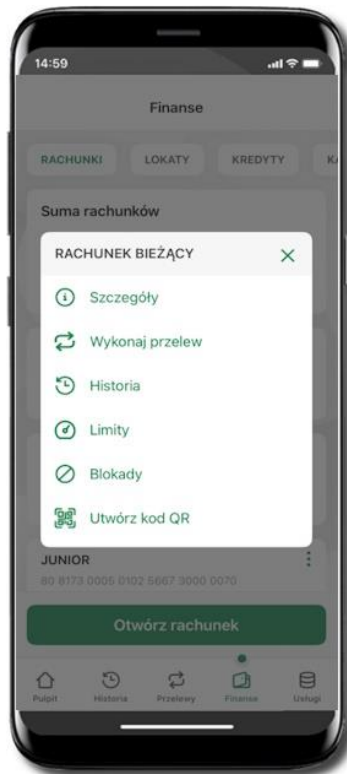


Wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

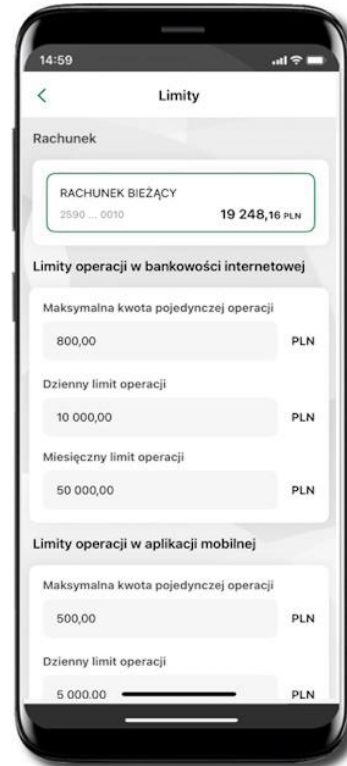
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- generuj przelew QR.



Rachunki – limity transakcji i blokady środków

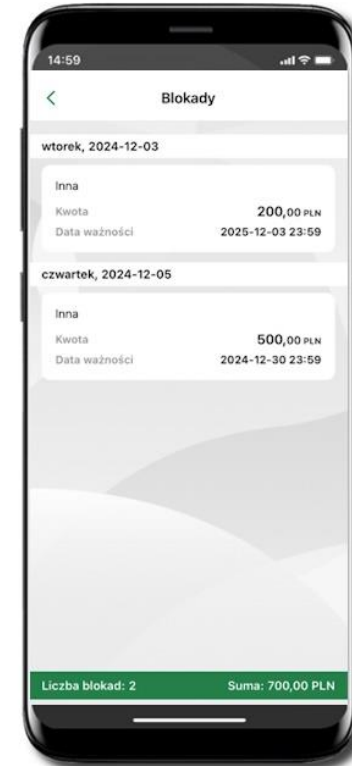


Wybierz **Limity/ Blokady**



Limity

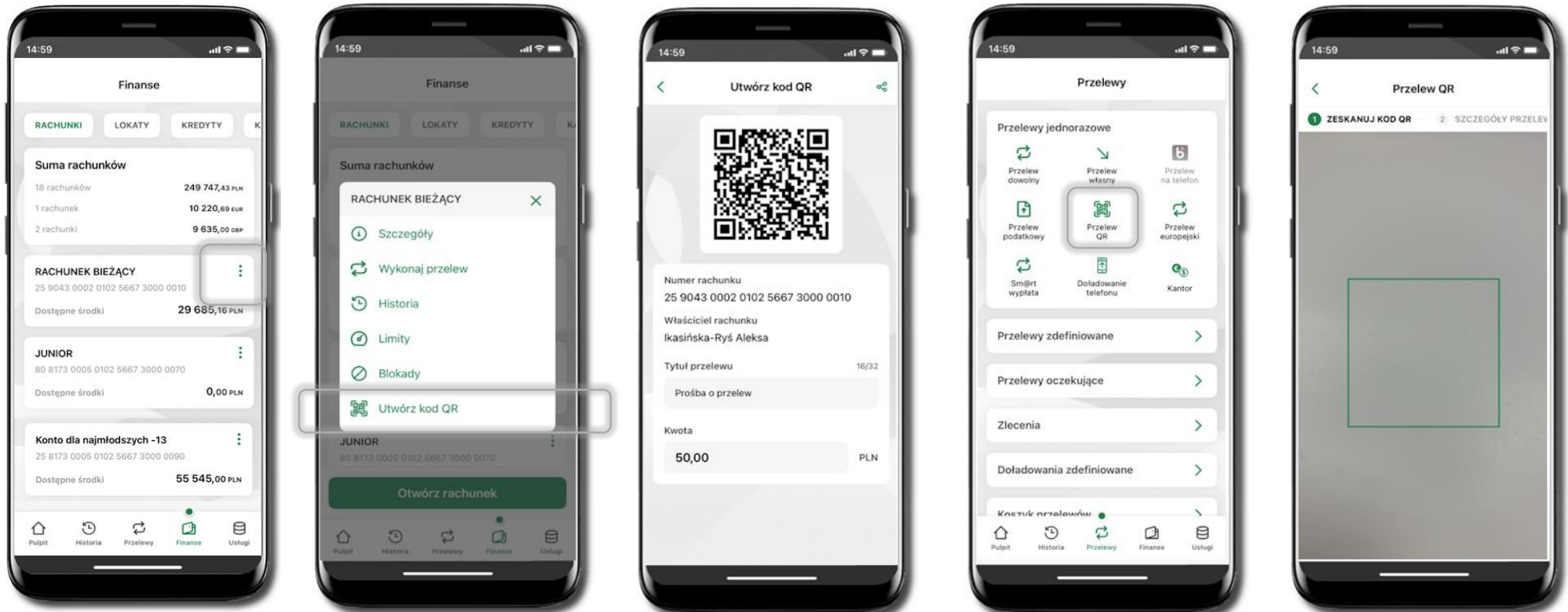
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



Blokady środków

– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

Rachunki – generuj przelew QR



Wybierz Rachunki →  podręczne menu →
Generuj przelew QR

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.

Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania.

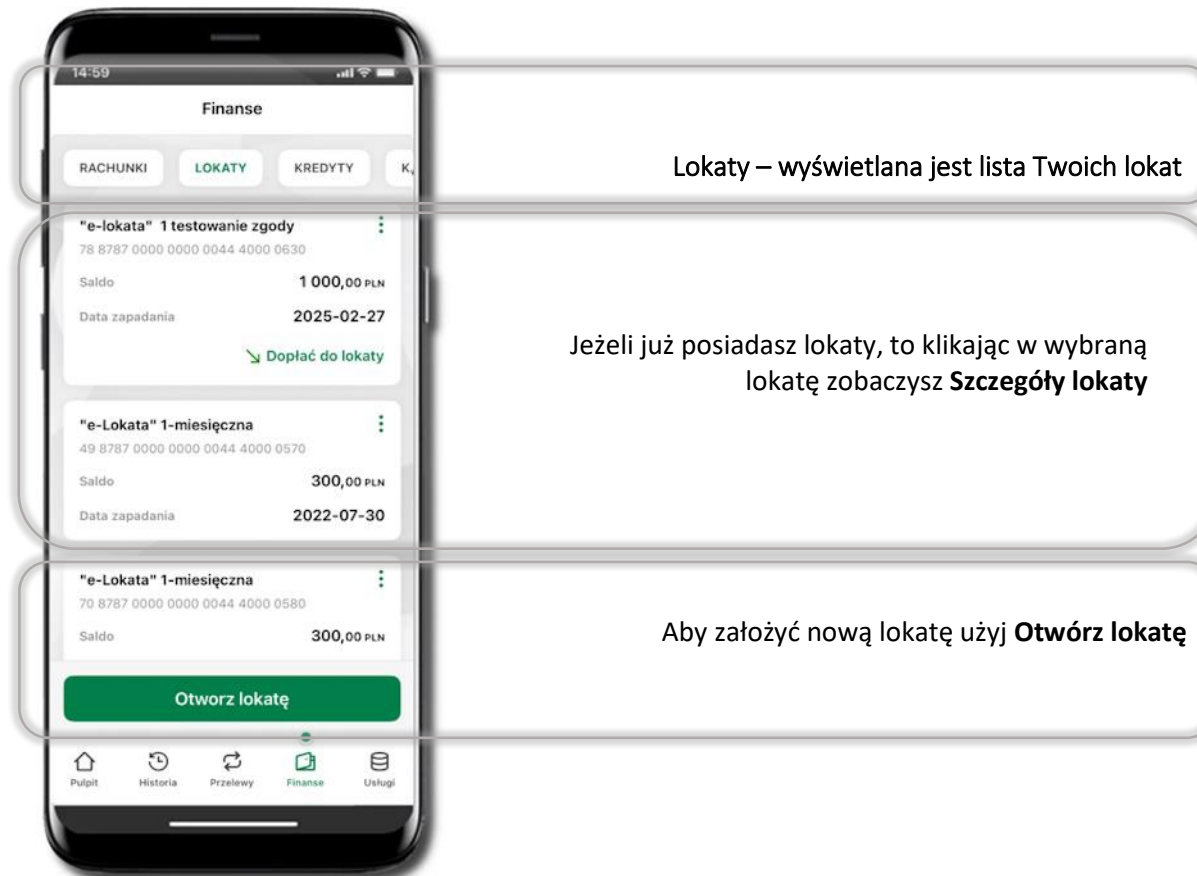
Skanuj QR kod wybierając **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku.

Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione.

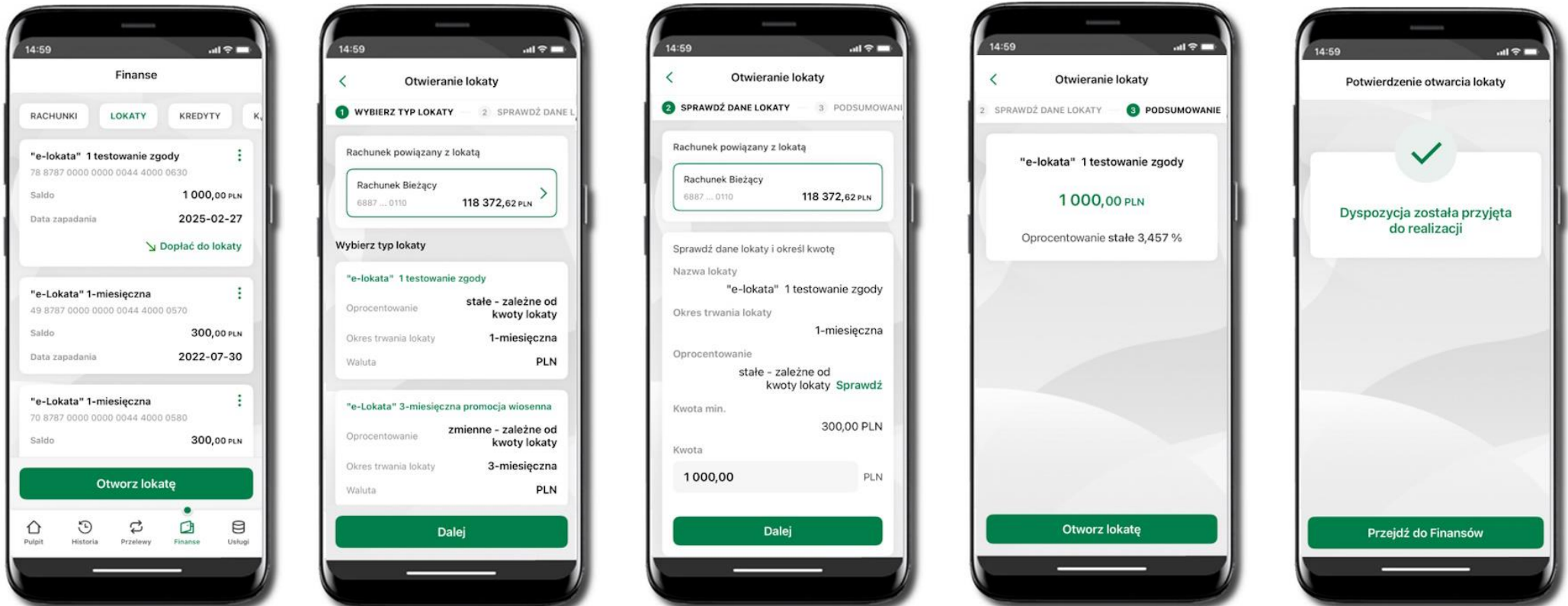
Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny.

Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

Finanse – lokaty



Otwórz lokatę



Wybierz **Otwórz lokatę**.

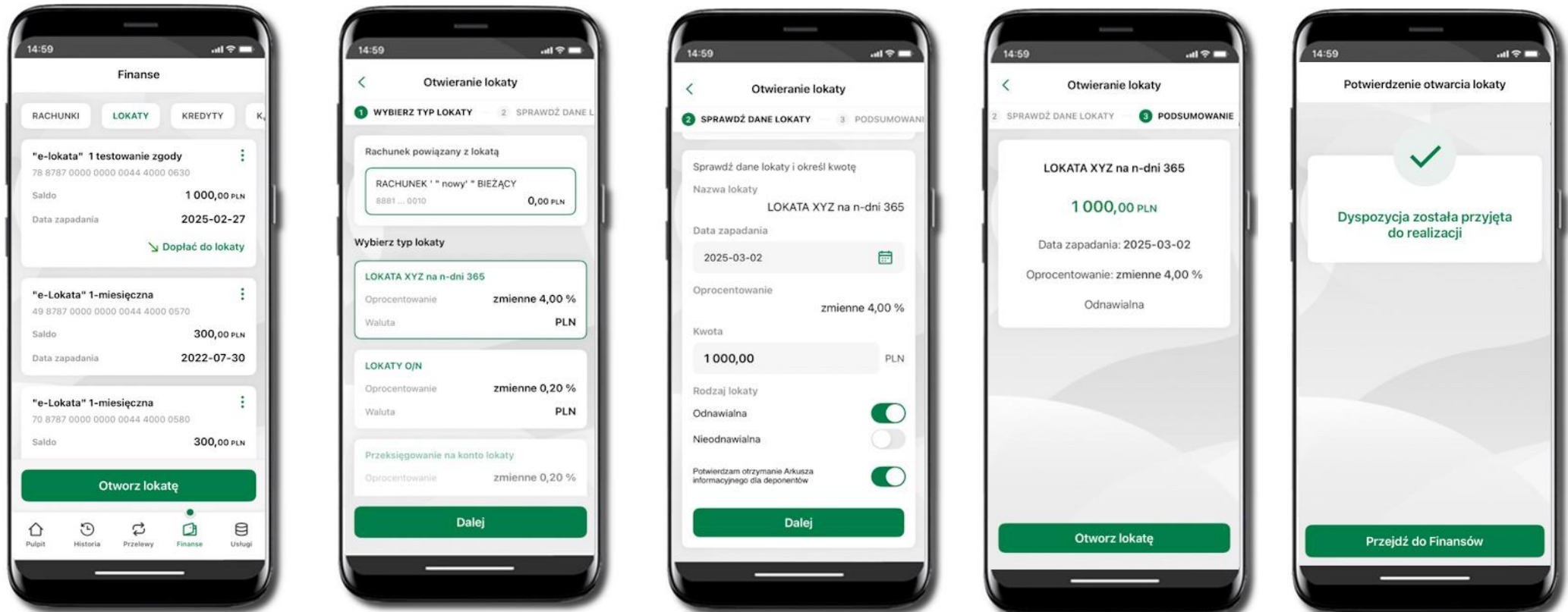
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.

Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

Lokata "365" na n-dni



Wybierz **Otwórz lokatę**.

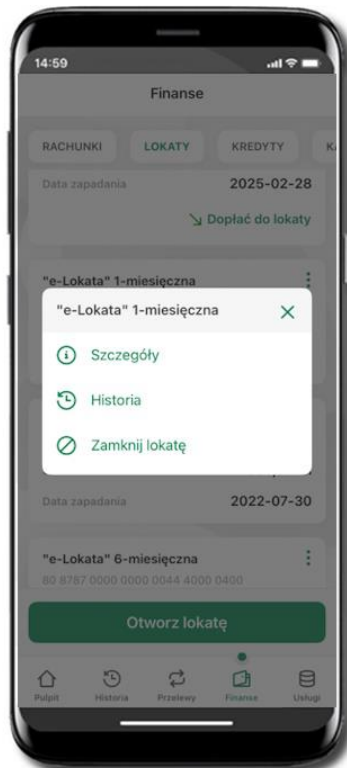
Kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.

Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **Dalej**.

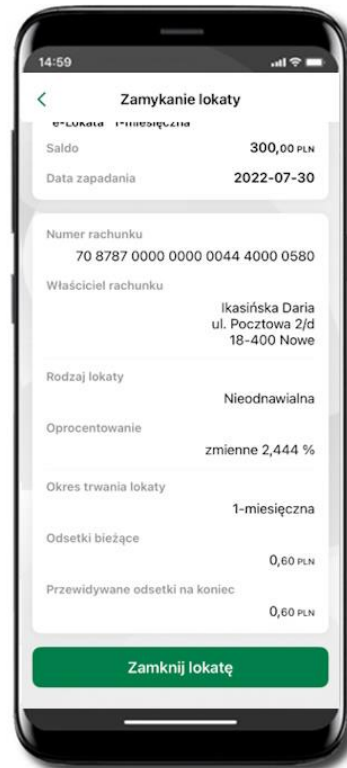
Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

Dyspozycja została przyjęta.

Zamknij lokatę



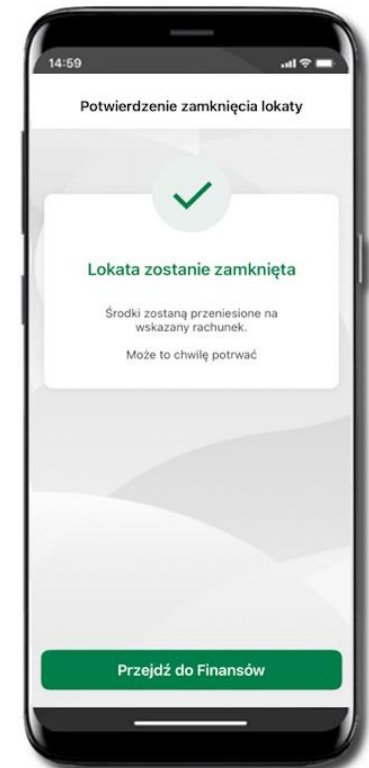
Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

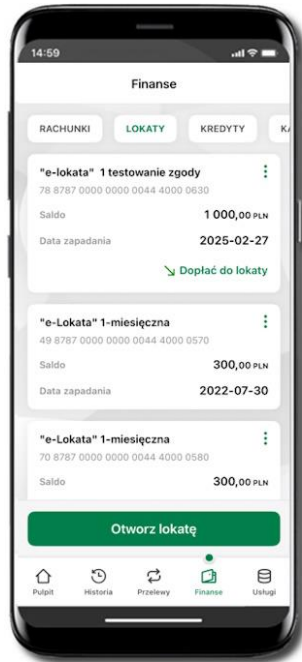


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzanie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

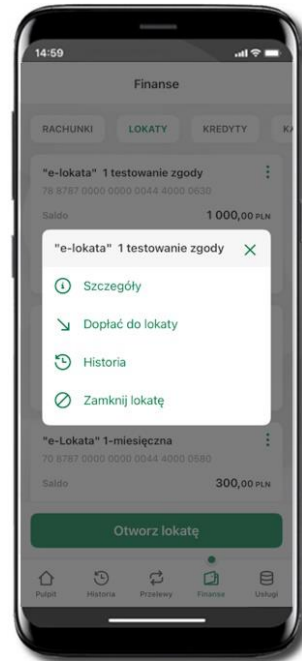


Lokata zostanie zamknięta.

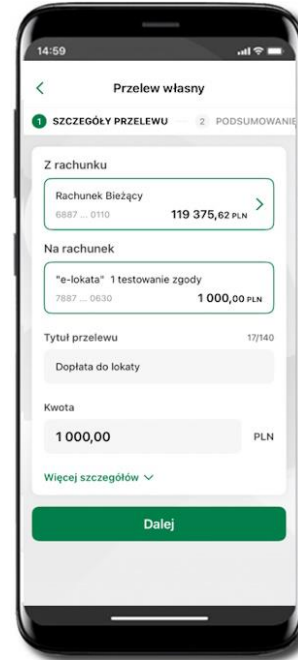
Dopłać do lokaty



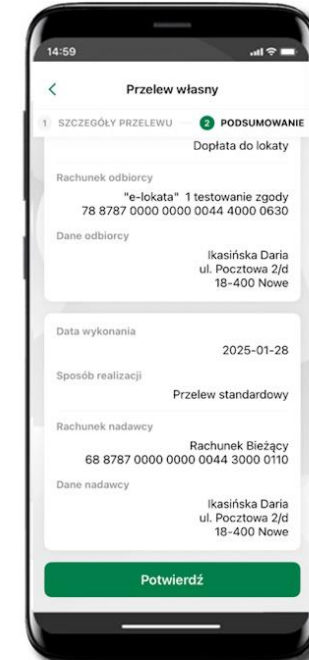
Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.



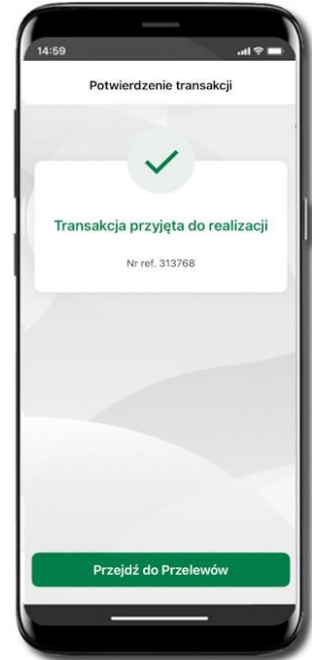
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli klikniesz w podręczne menu . Wybierz **Dopłać do lokaty**



Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata klikając w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i kliknij **Dalej**.

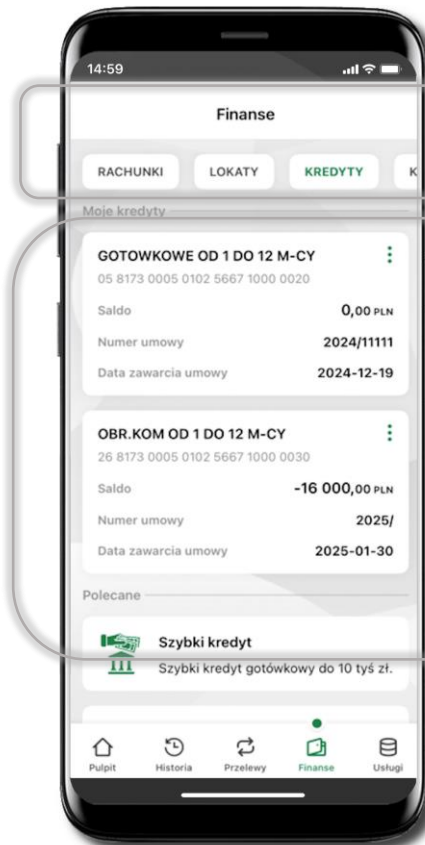


W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i kliknij **Potwierdź**.



Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

Finanse – kredyty

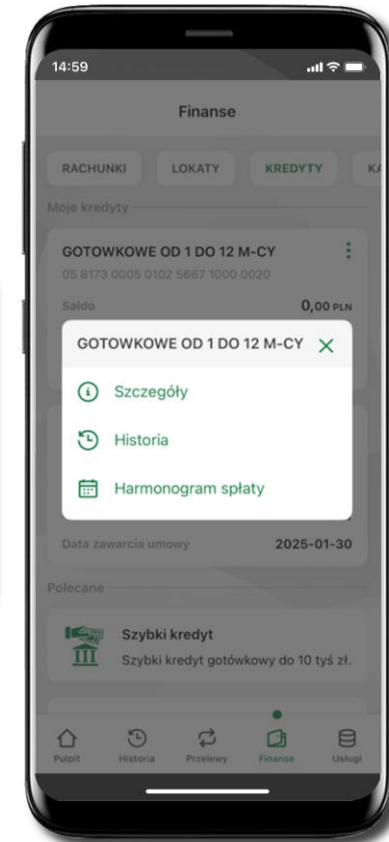


Kredyty – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

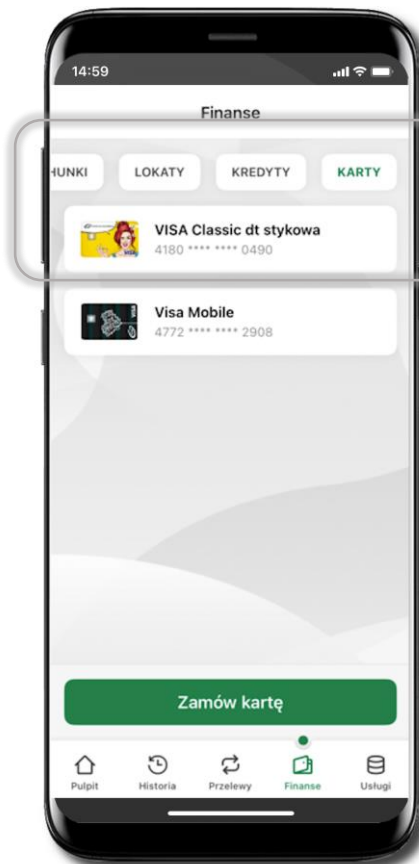
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Klikając w wybrany kredyt zobaczysz **Szczegóły kredytu**.

W podręcznym menu szczegółów kredytu wyświetlisz **Harmonogram spłaty**.



Finanse – karty

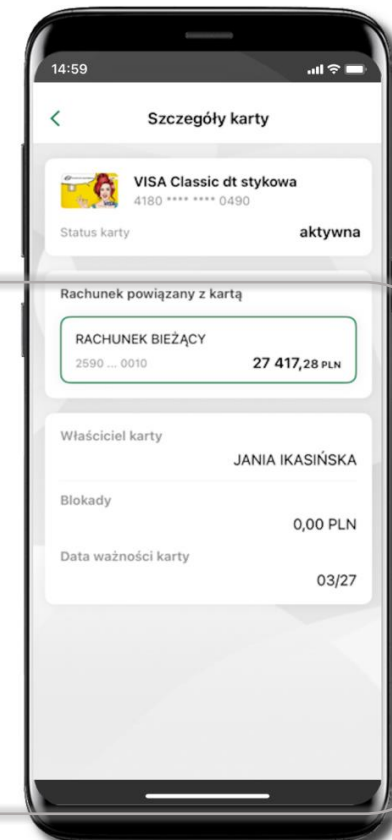


KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart
Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku.

Klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty** Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.

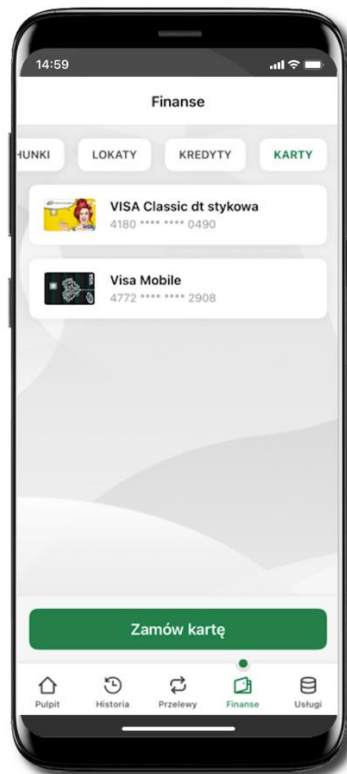
Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



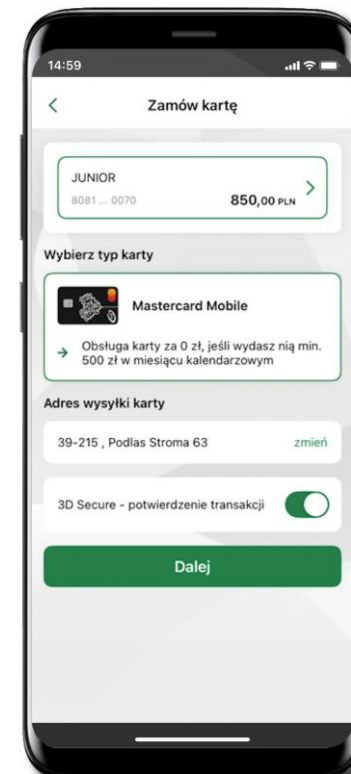
Karty (Zrzeszenie SGB)

Zamów kartę

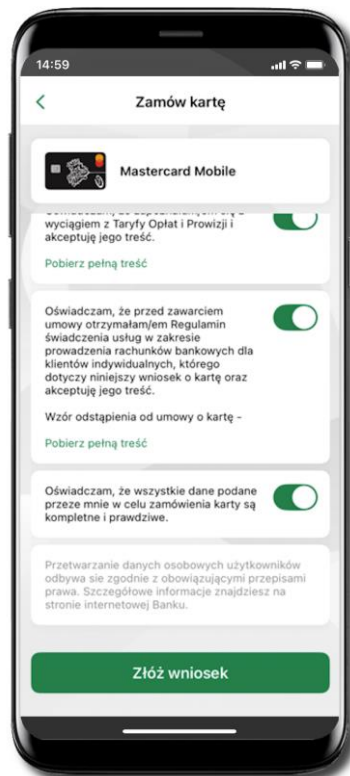
Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i kliknij **Dalej**



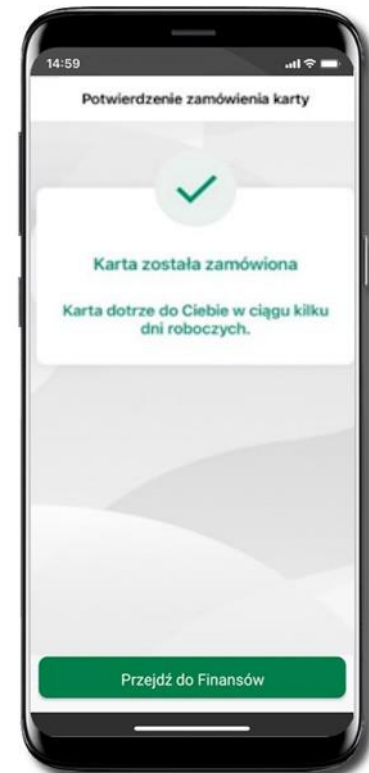
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Zaznacz zgody
i kliknij **Złóż wniosek**



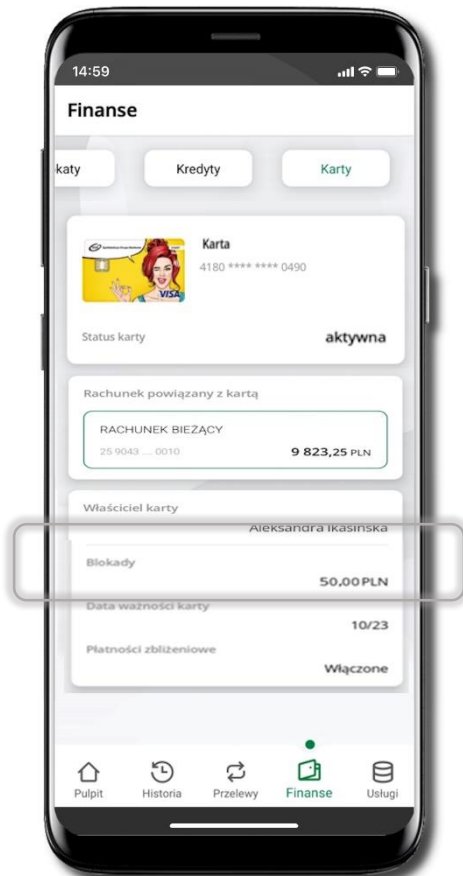
Podaj e-Pin
i **Potwierdź**



Karta została zamówiona

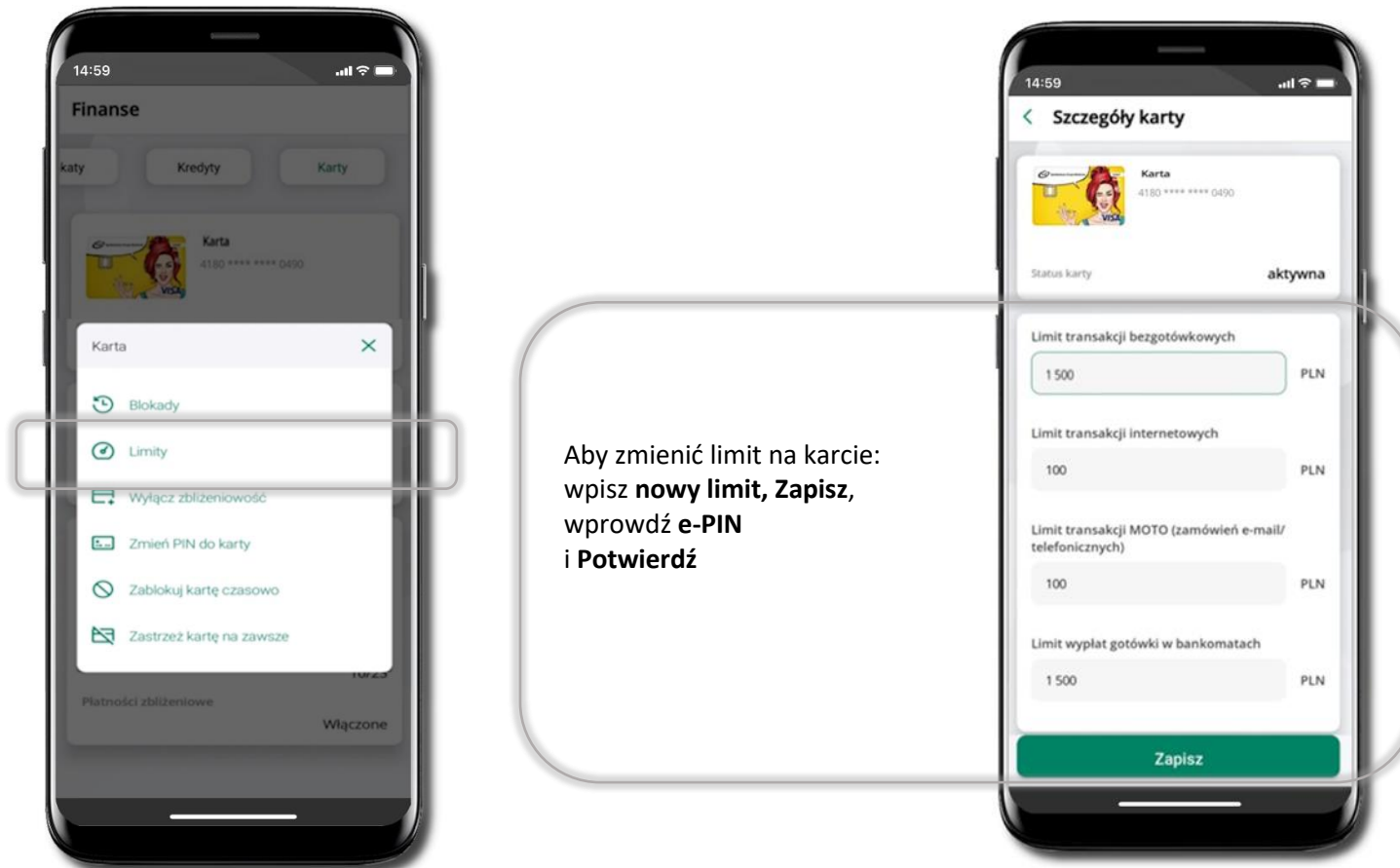
Blokady kwot

Blokady – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.

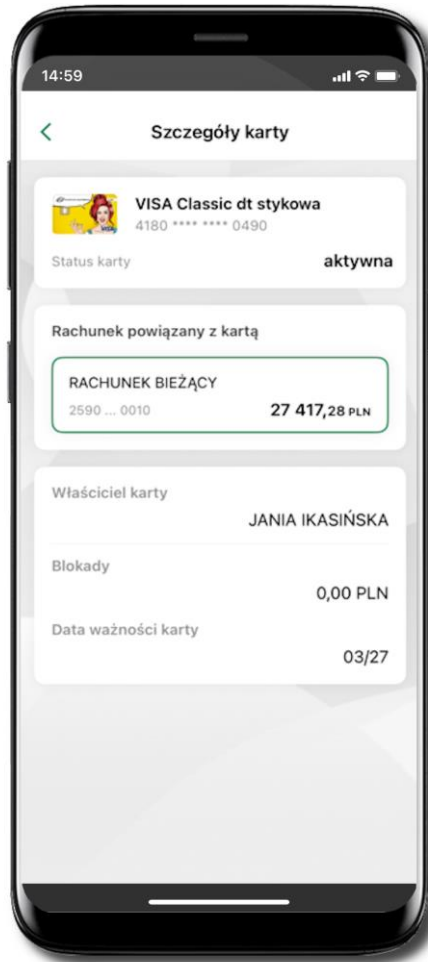


Limity transakcji kartowych

LIMITY – wyświetlone są informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów.



Statusy kart



Możliwe do wyświetlenia statusy karty:

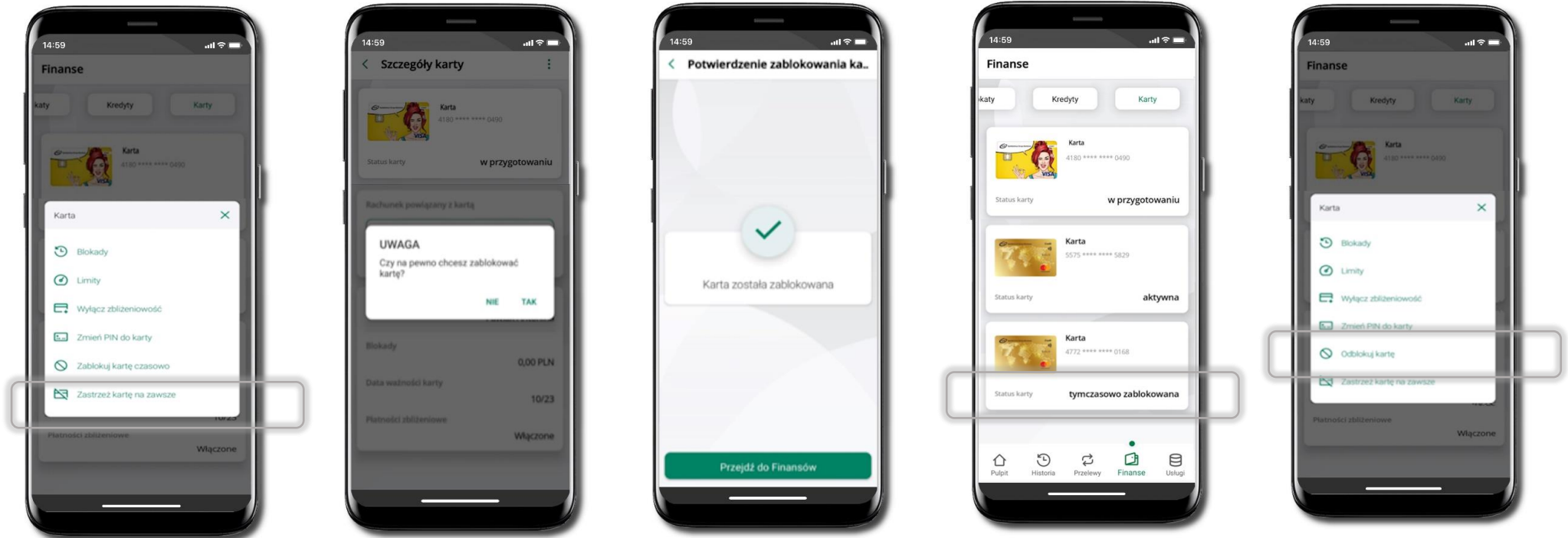
w przygotowaniu – w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

aktywna – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

tymczasowo zablokowana – została wprowadzona czasowa blokada karty

Czasowa blokada karty

Możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie.



Wybierz
Zablokuj kartę czasowo

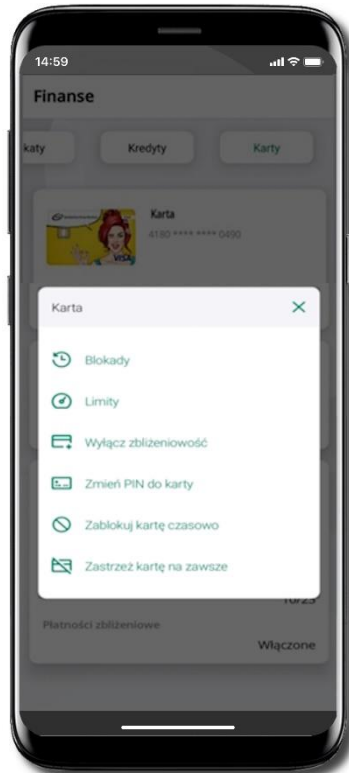
Potwierdź blokadę karty,
wybierz **TAK**

Karta **tymczasowo zablokowana**

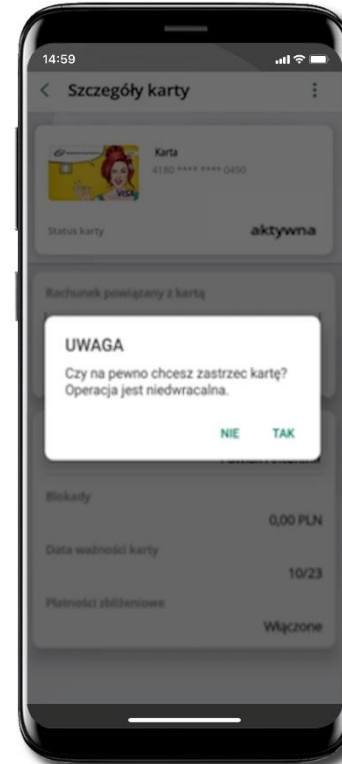
Czasowa blokada karty jest operacją
odwracalną
→ wybierz **Odblokuj kartę**

Zastrzeżenie karty

Zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.



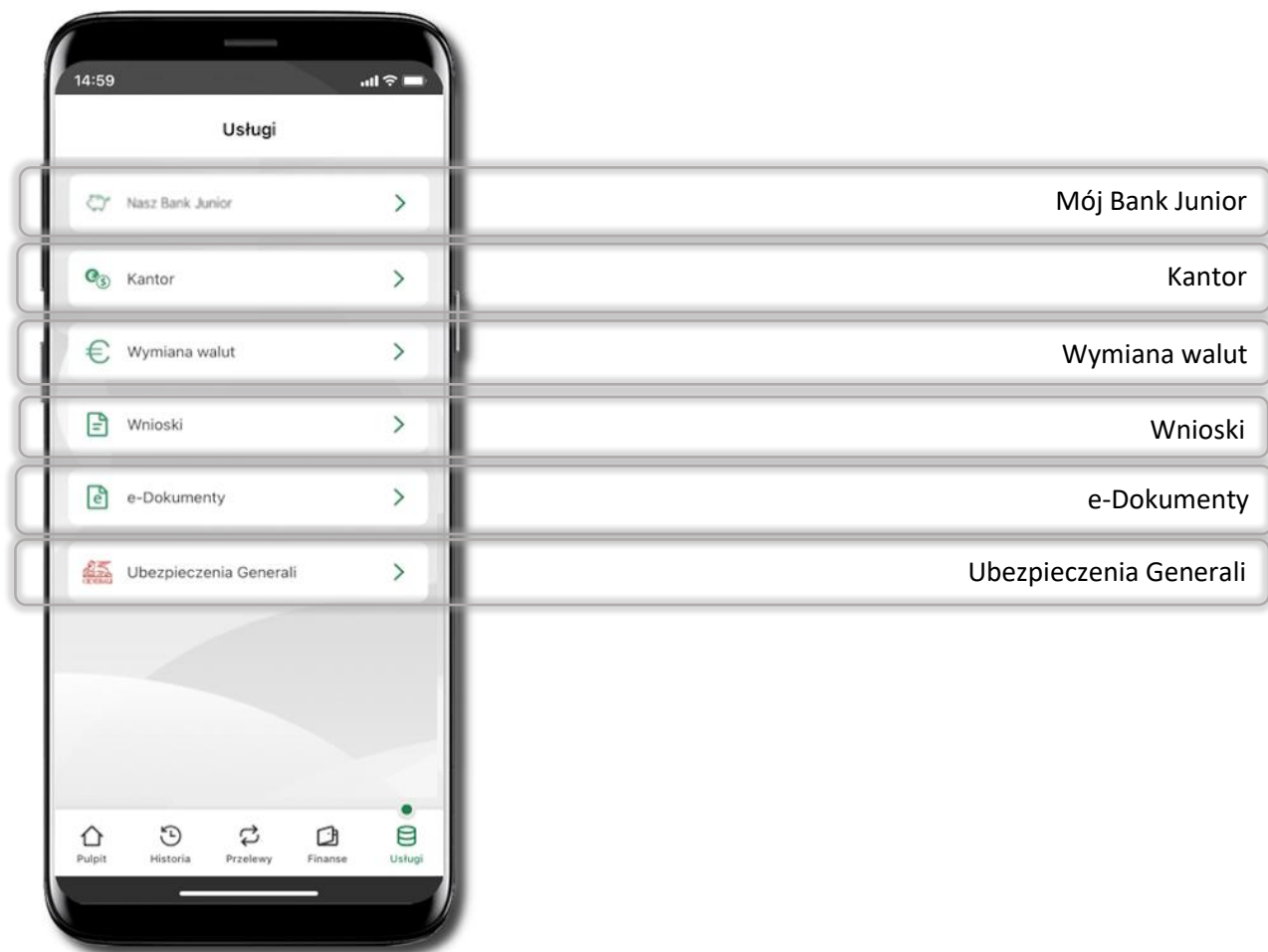
Wybierz
Zastrzeż kartę na zawsze.



Potwierdź **zastrzeżenie karty**,
wybierz **TAK**.

Operacja jest nieodwracalna.

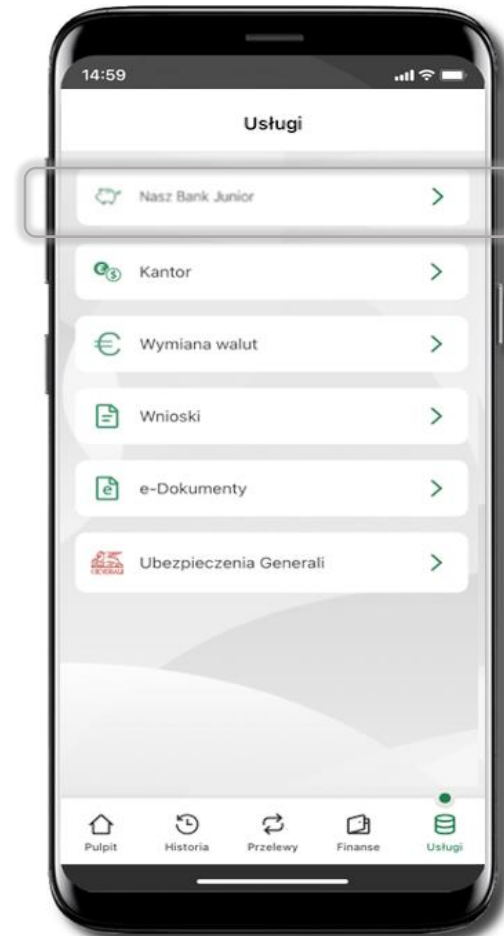
Usługi



Mój Bank Junior

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Mój Bank Junior.

Wybierz opcję Usługi a następnie **Mój Bank Junior**



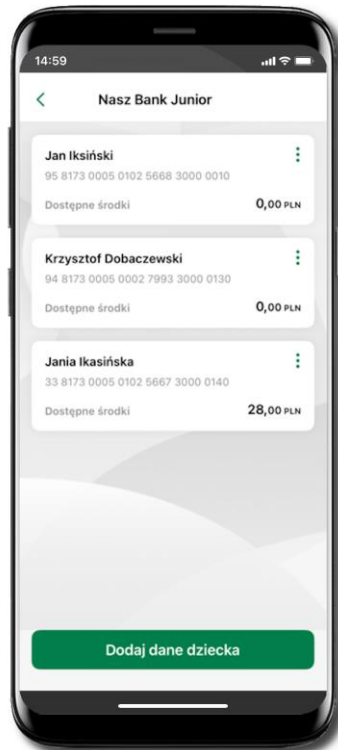
Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępną opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.*** Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Mój Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

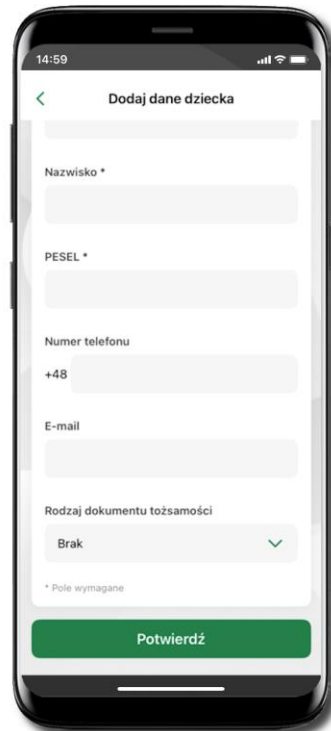
- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli masz zastrzeżony numer PESEL to przy próbie wyświetlenia w Aplikacji mobilnej Mój Bank QR kodu potrzebnego do sparowania Aplikacji mobilnej Mój Bank Junior wyświetli się stosowny komunikat i rachunek nie zostanie założony. Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Mój Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany. Jeżeli Ty lub drugi opiekun prawny macie zastrzeżony numer PESEL, to kod QR nie zostanie wyświetlony u żadnego z Was.

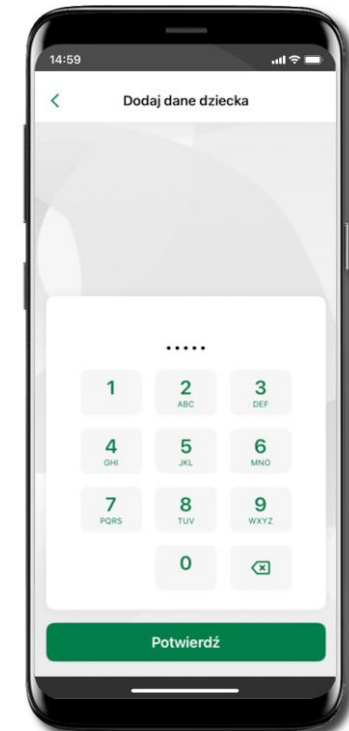
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Wybierz **Dodaj dane dziecka**.

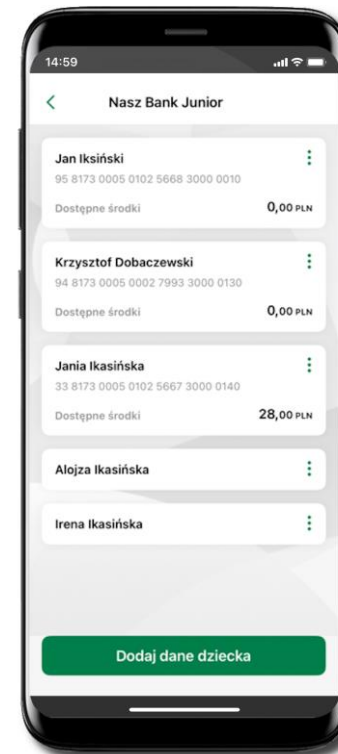
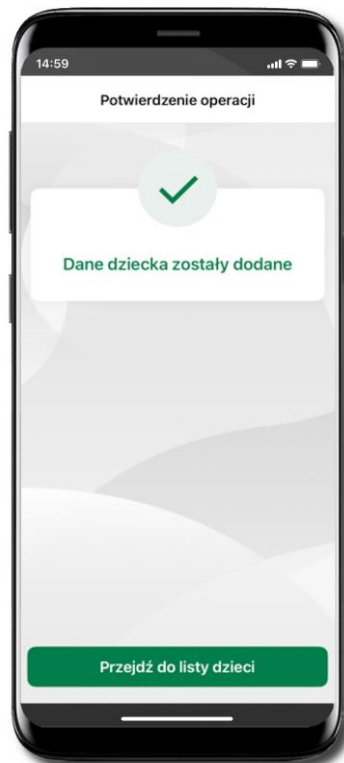


Uzupełnij wszystkie wymagane dane, zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



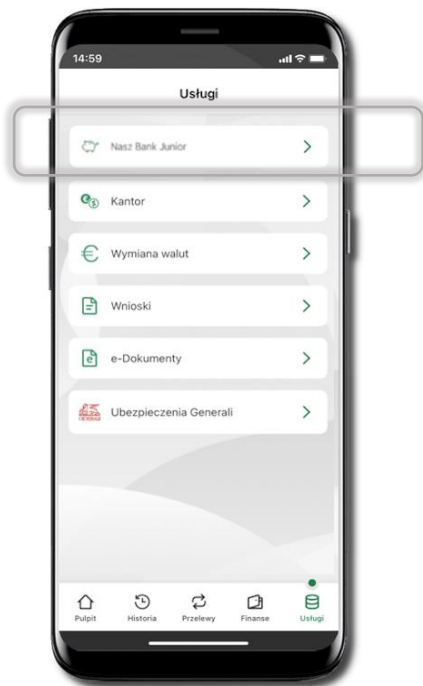
Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank mogą pojawić się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

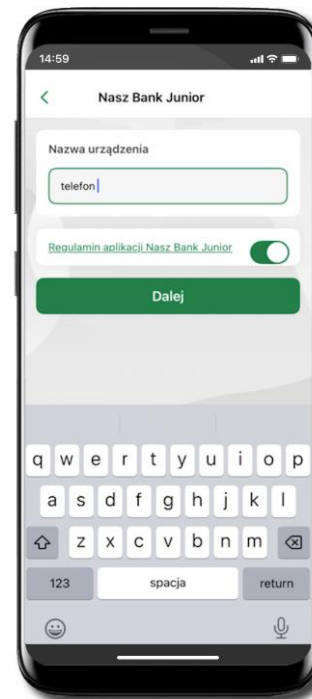
W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Mój Bank Junior.



Wybierz **Usługi** a następnie **Mój Bank Junior**.



Wybierz **Dodaj urządzenie**.



Wpisz nazwę urządzenia i kliknij **Dalej**.

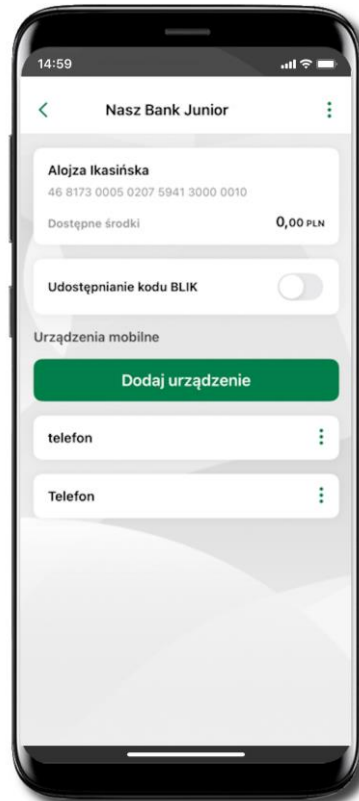


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN.

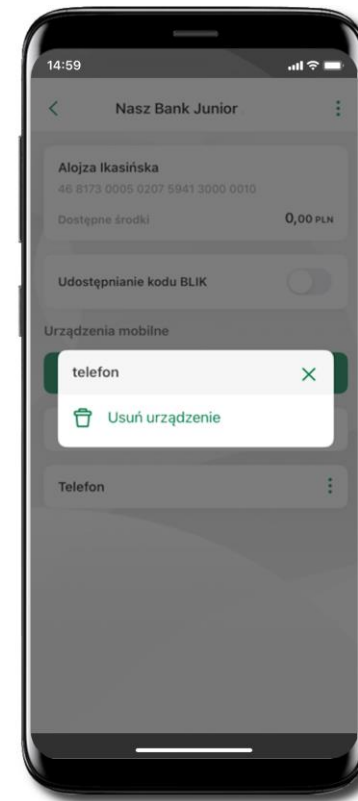
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika



Udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Mój Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



Urządzenie zostało dodane.

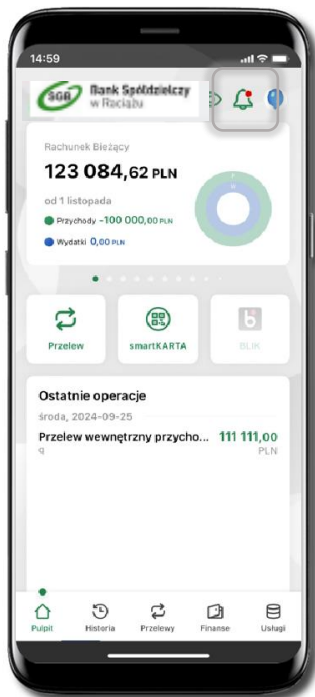


Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu  przy jego nazwie.

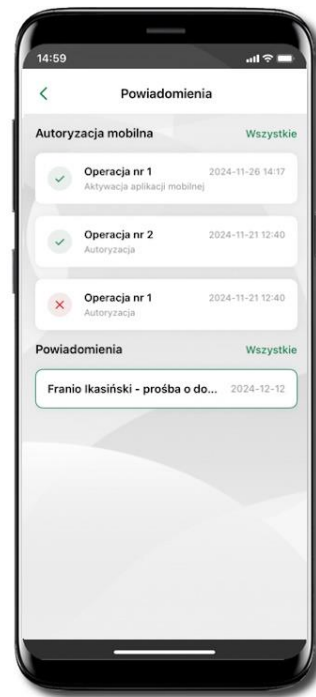
Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Prośba o doładowanie numeru telefonu

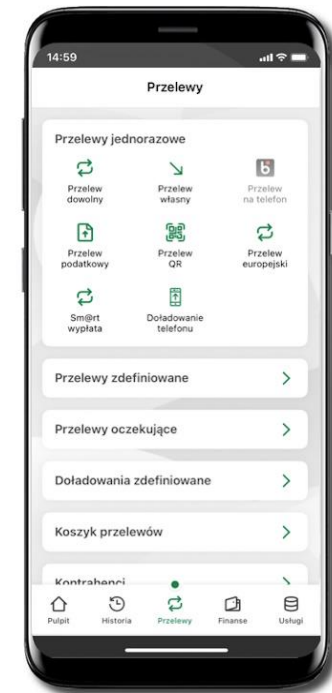
W Aplikacji mobilnej Mój Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz ikonkę 

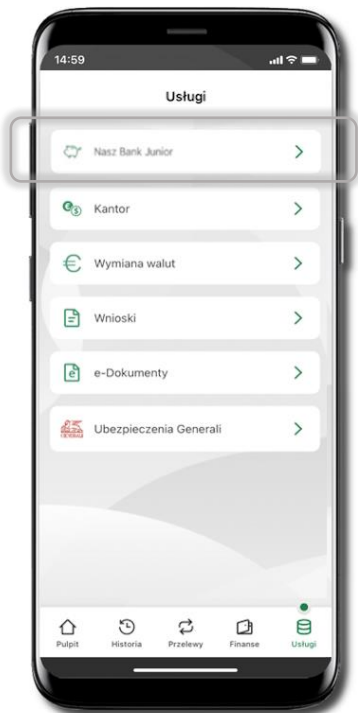


Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

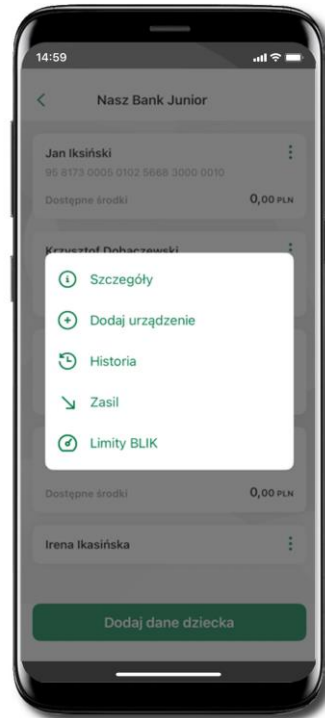


Wybierz **Płatności** →
Doładowanie telefonu

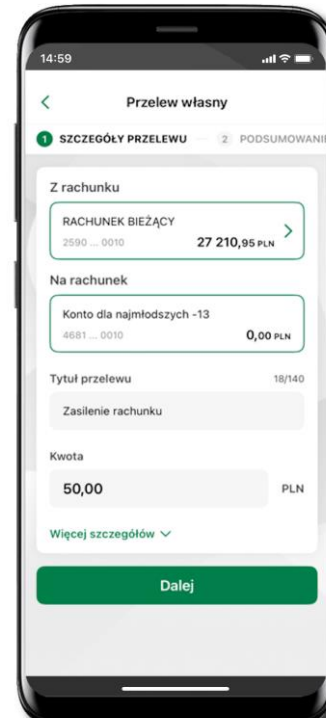
Zasilenie rachunku dziecka



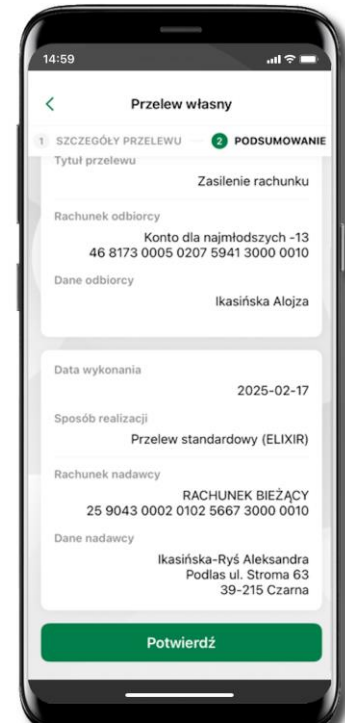
Wybierz **Usługi** →
Mój Bank Junior



Kliknij w ikonę  znajdującą się przy danych dziecka. Wybierz **Zasil**. Opcja **Limity BLIK** jest widoczna, jeżeli po kliknięciu w dane dziecka włączyłeś **Udostępnianie kodu BLIK**.

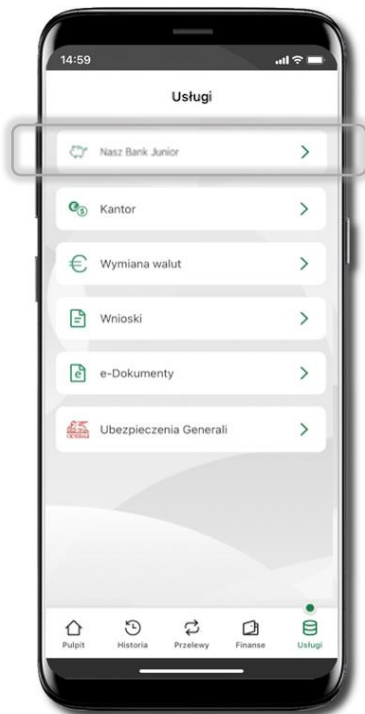


Wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj **e-PIN** i **Potwierdź** operację

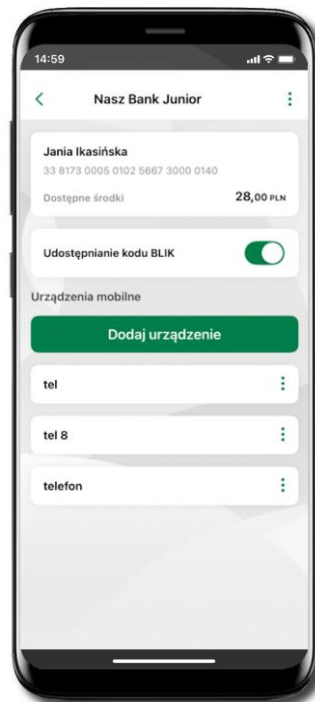


Udostępnienie kodu BLIK dziecku

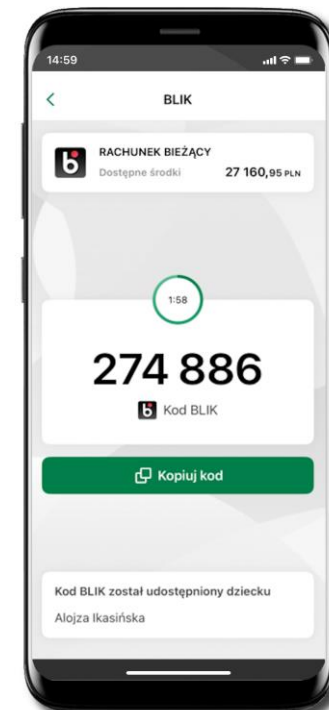
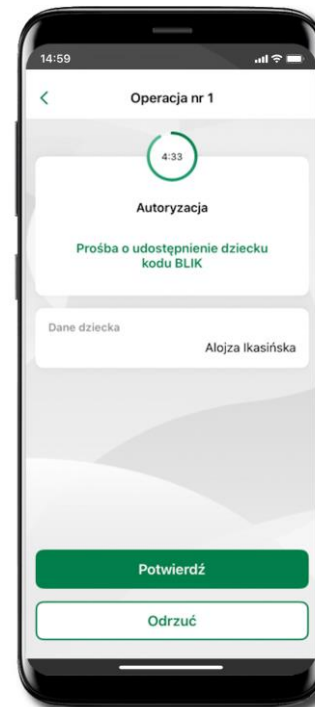
W Aplikacji mobilnej Mój Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Mój Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



Wybierz **Usługi** →
Mój Bank Junior



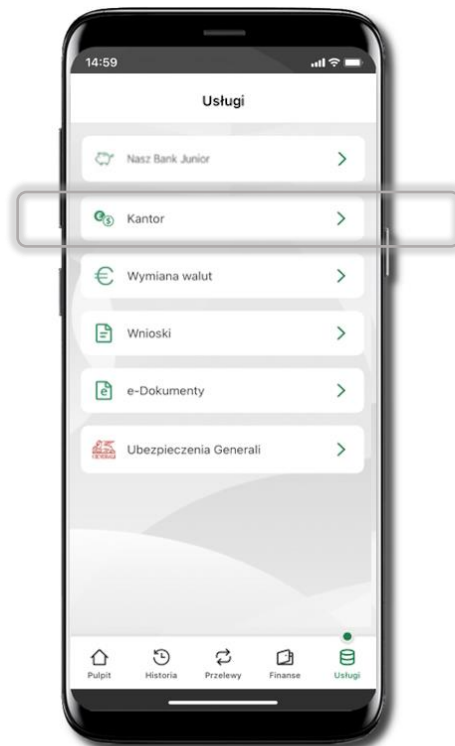
Wejdź w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK** → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK



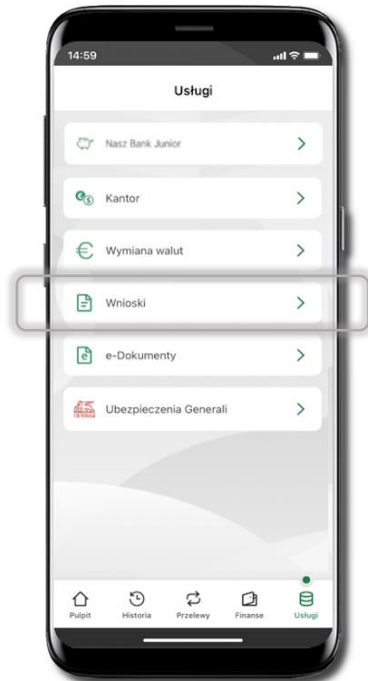
Kod BLIK został udostępniony dziecku; potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

Kantor

Z usługi kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Kliknięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

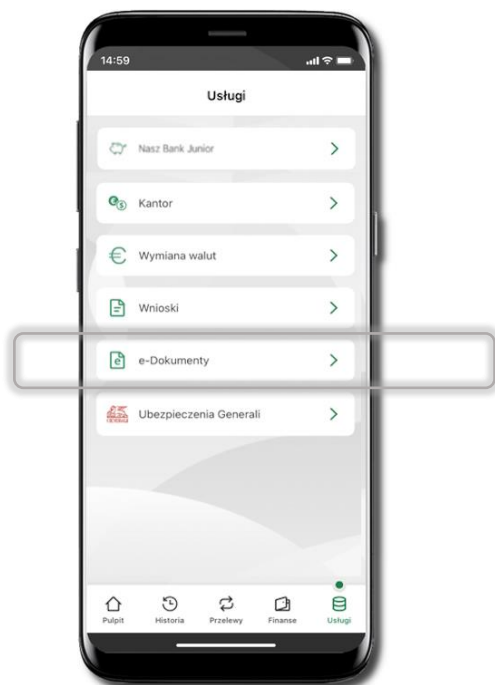


Złóż wniosek – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

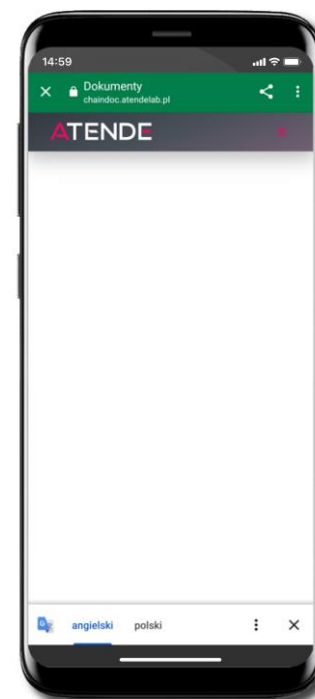
Pamiętaj!

Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.

e-Dokumenty



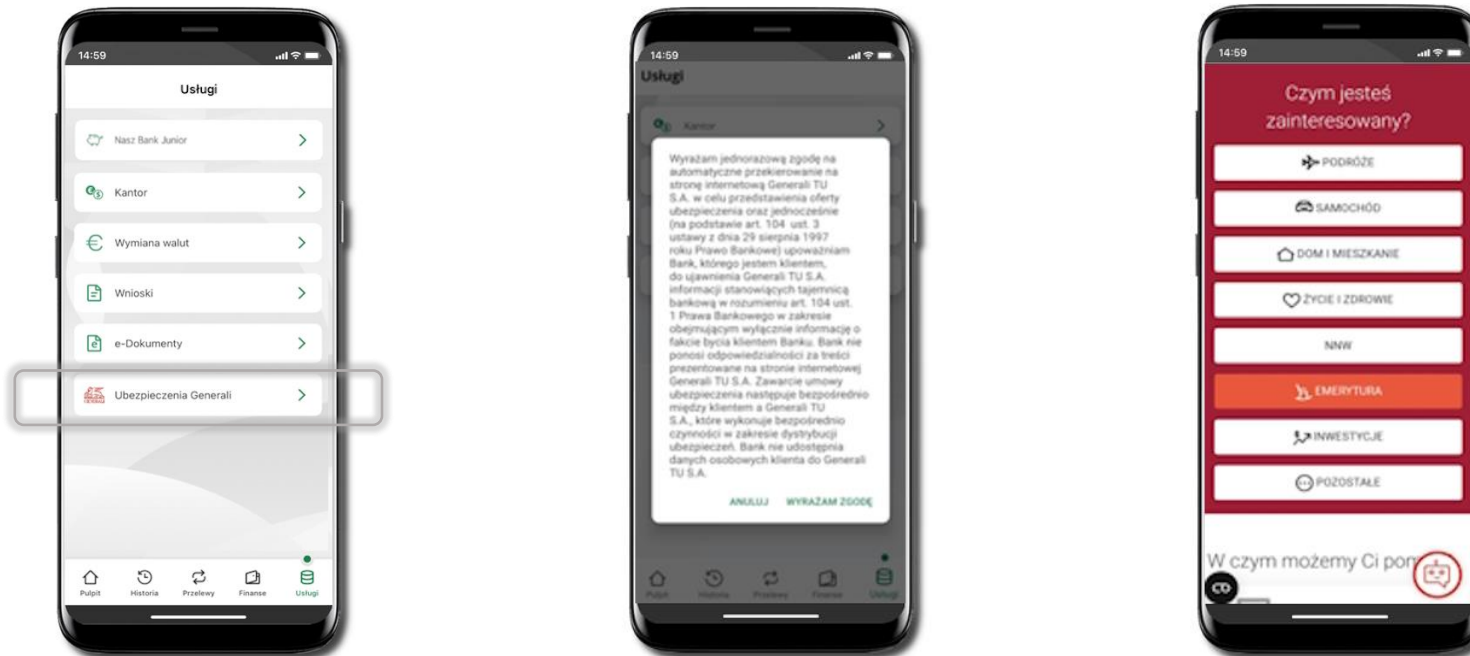
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

Ubezpieczenia Generali

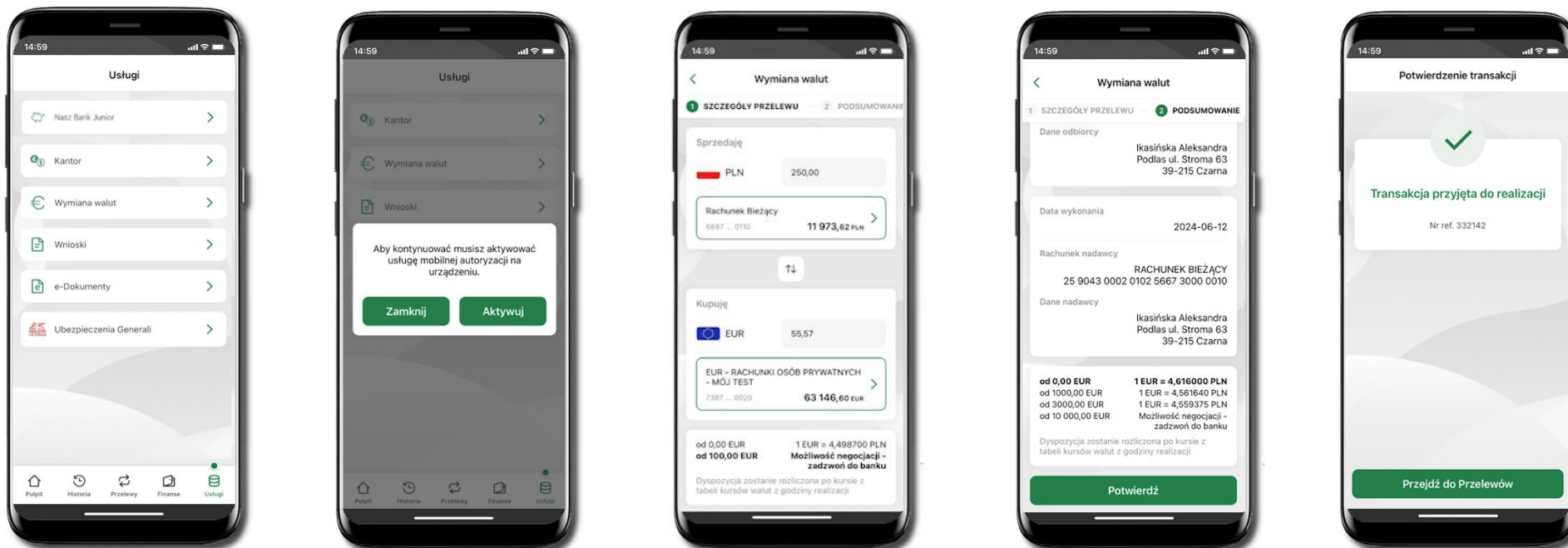
Usługa przekieruje Ciebie do platformy z ubezpieczeniami.



Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

Wymiana walut

Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

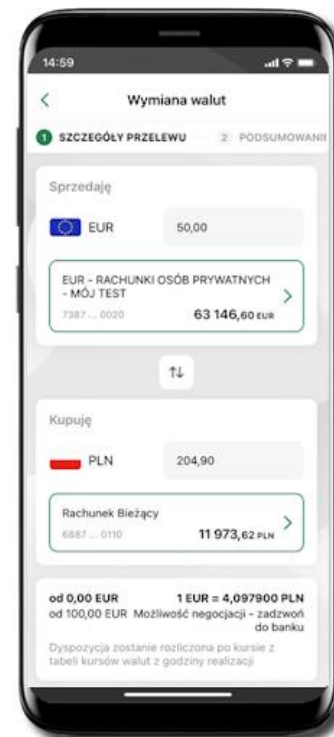
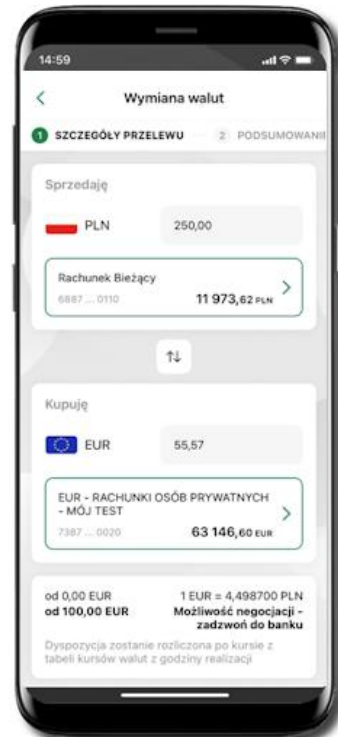


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę kliknij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - kliknij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Kliknij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Mój Bank?

Aplikacja mobilna Mój Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Mój Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Mój Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Mój Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Mój Bank?

Aplikację mobilną Mój Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Mój Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Mój Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Mój Bank?

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Mój Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Mój Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Mój Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Mój Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Mój Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Mój Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Mój Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Mój Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Mój Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Mój Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Mój Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Mój Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Mój Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Mój Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Mój Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Banking, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Mój Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Mój Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Mój Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Aplikacja mobilna Mój Bank Przewodnik Użytkownika

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Mój Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępów do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Mój Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Mój Bank?

Tak, Aplikacji mobilnej Mój Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Mój Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Mój Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

– dodano informację o możliwości dodania danych dziecka pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez bank (widoczny, bądź nie przycisk **Dodaj dane dziecka**).

- Ustawienia – Bezpieczeństwo – zablokowano możliwość dodania nowego profilu do aplikacji na urządzeniach z wyłączoną blokadą ekranu (logowanie biometryczne – Logowanie odciskiem palca/Logowanie ID Face).