

**FORMULARZ reklamacji***_____
stempel nagłówek placówki Banku

Numer rachunku: _____

Dane posiadacza rachunku:_____
imiona_____
nazwisko

PESEL _____

1. Reklamacja transakcji na rachunku

Data reklamowanej transakcji: _____ Kwota reklamowanej transakcjizłotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację**:

 WWW PLACÓWKA BANKU_____
rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów)**:**

- Powyższa transakcja nie była dokonana przez mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
- Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
- Kwota dokonanej transakcji wynosi złotych, a nie złotych
- Inne: _____

2. Opis reklamacji:**3. Sposób przekazania odpowiedzi przez Bank na reklamację**:**

- listownie na adres: _____
- mailem na adres (pismo w formie PDF¹): _____
- potwierdzam poprawność wskazanego adresu e- mail _____
- ¹ Numer telefonu na który zostanie przekazane hasło do otwarcia korespondencji:

miejsce, data_____
podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

miejsce, data_____
stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację
w placówce Banku oraz nr telefonu

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanej kartą płatniczą,

** Wstawić X w wybrane pole