

Usługa 3D-Secure

Najczęściej zadawane pytania

1. Dlaczego SGB wdrożyło usługę 3D Secure?

SGB-Bank S.A. wdrożył usługę 3D Secure, zabezpieczającą transakcje internetowe dodatkowym hasłem, mając na uwadze zwiększenie bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Internecie, a także w związku z wymogami MasterCard International dotyczącymi obowiązkowego wprowadzenia możliwości dokonywania płatności w Internecie kartami Maestro.

2. Jaka jest korzyść wdrożenia usługi 3D Secure w SGB?

Nowy system posiada certyfikacje organizacji płatniczych VISA International oraz MasterCard International i umożliwia dokonywanie transakcji przez Internet o zwiększonym stopniu bezpieczeństwa. Ponadto, w przypadku wystąpienia transakcji oszukańczych, w sytuacji gdy Bank wykorzystuje zabezpieczenie 3D Secure, następuje przeniesienie odpowiedzialności na stronę, która nie obsługuje standardu 3D Secure (zasada liability shift, obowiązująca w krajach, które są członkami strefy liability shift).

3. Od kiedy jest dostępna usługa 3D Secure?

Dla kart, którymi dotychczas nie było możliwości płacenia w Internecie (**Maestro, Visa Electron, Visa Electron „młodzieżowa”, Visa Business Electron**) usługa jest dostępna już od **2 kwietnia 2013 r.**, pod warunkiem wdrożenia przez Bank zmienionych regulacji.

Dla pozostałych kart debetowych (Visa Electron PayWave, Visa Electron PayWave „młodzieżowa”, MasterCard Debit PayPass, MasterCard Debit PayPass „młodzieżowa”, Visa Business Electron PayWave), a także dla kart przedpłaconych, kredytowych i charge usługa dostępna będzie od **1 lipca 2013 r.** Od tego dnia posiadacze i użytkownicy kart będą mogli zarejestrować kartę w usłudze 3D Secure, aby zwiększyć bezpieczeństwo płatności w Internecie.

4. Jak przebiega płatność z użyciem hasła 3D Secure?

Klient po potwierdzeniu danych dotyczących dokonywanej transakcji zostaje automatycznie przekierowany na stronę banku, gdzie potwierdza dokonywaną płatność poprzez wpisanie hasła nadanego podczas rejestracji w usłudze 3D Secure.

5. Czy klient musi od 1 lipca 2013 r. zarejestrować swoją kartę w usłudze 3D Secure?

Klient sam decyduje, czy od 1 lipca 2013 roku rejestrować swoją kartę w usłudze. Jednak dokonując transakcji w Internecie po tej dacie, zostanie przekierowany na stronę rejestracji w usłudze.

6. W jaki sposób klient może dokonać rejestracji karty w usłudze?

Rejestracja w usłudze możliwa jest podczas płatności za zakupy dokonane w Internecie (tzw. Activation During Shopping) lub na dedykowanej stronie internetowej (bez konieczności dokonania jakichkolwiek zakupów – tzw. Self Enrollment) podanej na stronie internetowej banku.

7. W jaki sposób umożliwić płacenie kartami Maestro/Visa Electron/Visa Electron młodzieżowa /Visa Business Electron w Internecie ?

- Po wdrożeniu nowych regulacji – podpisać z klientem (posiadaczem rachunku) umowę o kartę
- W umowie ustalić hasło tymczasowe 3D-Secure
- Wprowadzić hasło 3D-Secure do systemu Karty SGB (na drugi dzień roboczy klient może zarejestrować kartę w 3D-Secure i płacić w Internecie)
- W przypadku użytkownika hasło jest ustalane na odpowiednim wniosku, a dalsza procedura przebiega analogicznie jak w przypadku karty posiadacza

Uwaga: klient występujący o kartę nie musi ustalać z bankiem hasła tymczasowego do 3D-Secure – wówczas nie będzie mógł płacić w Internecie (usługa dla zainteresowanych klientów).

8. Czy dla wcześniej wydanych kart Maestro/Visa Electron/Visa Electron młodzieżowa /Visa Business Electron można udostępnić możliwość płacenia w Internecie ?

Tak. W takiej sytuacji:

- Po wdrożeniu nowych regulacji – podpisać z klientem (posiadaczem rachunku) nową umowę o kartę
- W umowie ustalić hasło tymczasowe 3D-Secure
- Wprowadzić hasło 3D-Secure do systemu Karty SGB (na drugi dzień roboczy klient może zarejestrować kartę w 3D-Secure i płacić w Internecie)
- W przypadku użytkownika hasło jest ustalane na odpowiednim wniosku, a dalsza procedura przebiega analogicznie jak w przypadku karty posiadacza

9. Ile znaków może mieć hasło tymczasowe 3D-Secure?

Hasło tymczasowe może mieć maksymalnie 12 znaków. Podczas ustalania hasła tymczasowego, nie należy posługiwać się polskimi znakami (ą,ę,ź,ć itd.)

10. Ile znaków może mieć hasło 3D-Secure nadane przez klienta?

Hasło nadawane przez klienta podczas rejestracji w usłudze może mieć maksymalnie 15 znaków.

11. Jakie dane będzie musiał podać klient podczas rejestracji w usłudze 3D-Secure?

Klient podczas rejestracji w usłudze wykorzystuje następujące dane: nazwisko panieńskie matki, data ważności karty, data urodzenia, a w przypadku kart Maestro, Visa Electron, Visa Electron „młodzieżowa” i Visa Business Electron, również hasło tymczasowe nadane podczas podpisywania umowy o kartę.

12. Czy przy wpisywaniu danych podczas rejestracji karty mają znaczenie małe i duże litery?

Wielkość liter nie ma znaczenia przy wpisywaniu danych do rejestracji w usłudze.

13. Kiedy klient może zablokować kartę w usłudze 3 D-Secure?

Karta zostaje zablokowana w usłudze 3D Secure w przypadku gdy klient 3-krotnie błędnie wprowadzi hasło do usługi.

14. Jak i kiedy można odblokować zablokowaną kartę w usłudze 3D-Secure?

Kartę można odblokować w Oddziale Banku, który wydał kartę tj. w systemie Karty SGB (opcja 6.1 Karty – lista). Karta zostanie odblokowana następnego dnia roboczego.

15. Jak klient może nadać hasło do usługi 3D-Secure jeśli je zapomniał?

Na ekranie startowym usługi 3D Secure znajduje się opcja „zapomniałeś hasła”, dzięki której można nadać nowe hasło.

16. Jak przebiega płatność w Internecie gdy sklep nie ma wdrożonej usługi 3D-Secure?

W przypadku gdy serwis Internetowy nie ma wdrożonej usługi 3D Secure, a karta została zarejestrowana w usłudze, transakcja zostanie zrealizowana w tradycyjny sposób (bez autoryzacji hasłem 3D Secure). W przypadku gdy karta nie byłaby zarejestrowana w usłudze, transakcja zostanie odrzucona.

17. Czy można płacić kartą Maestro w Internecie, która została zarejestrowana w usłudze 3D-Secure jeśli nie posiada na pasku do podpisu kodu CVC?

W przypadku gdy klient dokonuje transakcji kartą Maestro, która nie posiada nadrukowanego kodu CVC, należy pominąć pole, które wymaga jego wpisania. Transakcja powinna zostać wówczas zrealizowana prawidłowo. Gdyby klient korzystał z serwisu internetowego, który nie pozwala na pozostawienie pustego pola przeznaczonego na kod CVC, wówczas istnieje możliwość zamówienia duplikatu karty z nadrukowanym kodem CVC, co umożliwi podanie wszystkich wymaganych informacji.